

생성형 AI 기반 통합복지플랫폼 포털 및 AI 사용자 매뉴얼

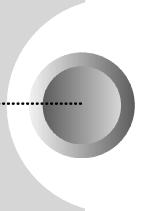
2026. 5.


생성형 AI 기반 통합복지플랫폼 포털 및 AI 사용자 매뉴얼

I. 복지 포털 시스템	3
1. 포털 메인화면	4
2. 복지서비스 찾기	7
3. 복지서비스 신청	10
4. 복지서비스 모의계산	13
5. 우리동네 상담사	15
6. 도움요청	17
7. 복지시설찾기	19
8. 복지설문조사	22
9. 채용정보	23
II. 복지 AI 시스템	25
1. AI 검색기	26
2. AI 챗봇	30
3. 행정망용 AI 검색기	32
III. 복지 포털 CMS	35
1. 관리자 로그인 및 CMS 메인화면	36
2. 복지서비스	38
3. 복지서비스 신청자	40
4. 복지서비스 등록	41
5. 복지서비스 수정	42
6. 설문조사	43
IV. 참고자료	47
1. 플랫폼 소개 및 주요기능 설명자료	48
2. 질의응답(FAQ) 자료	55
3. AI 시스템 질의 예시 자료	58

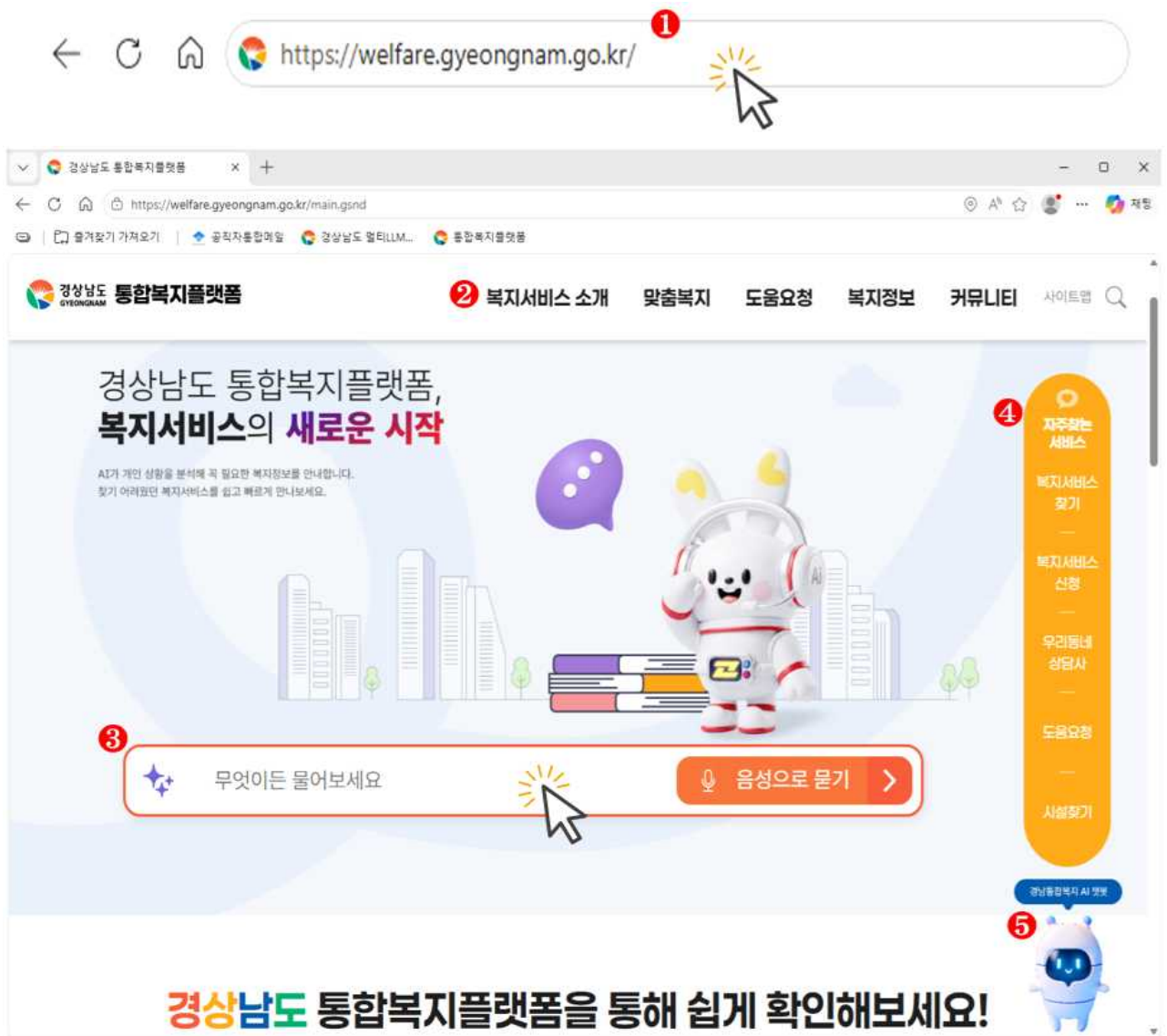
Chapter I

복지 포털 시스템



 일반도민	화면위치 홈페이지 주소(https://welfare.gyeongnam.go.kr) 입력
	기능 포털메인화면
	주요내용 복지 포털에 접속할 수 있습니다. 포털을 통해 복지서비스 검색(생애주기 등)·신청 및 시설 안내 등 복지정보와 AI 서비스를 이용 할 수 있습니다.

● 기능설명



- ① 웹브라우저 홈페이지 주소(https://welfare.gyeongnam.go.kr/) 입력
- ② 복지 포털 메뉴
- ③ AI 검색기
- ④ 자주 찾는 서비스 메뉴
- ⑤ AI 복지챗봇

참고 사항
 ◦ 복지포털 리뉴얼 추진 예정

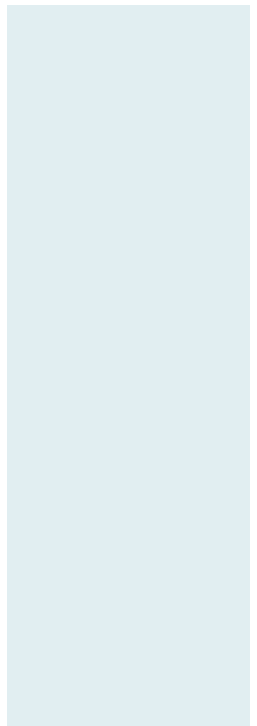
경상남도 통합복지플랫폼을 통해 쉽게 확인해보세요!

생애주기를 선택하여 나에게 해당되는 복지서비스를 확인해보세요!

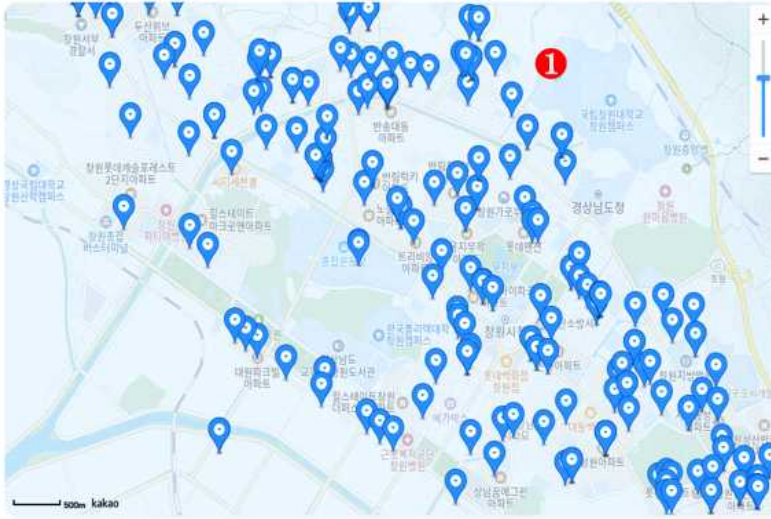


- ① 생애주기별 복지서비스 찾기
 - 생애주기(어르신, 중장년 등) 클릭시 복지서비스 찾기 페이지 이동
- ② 공지사항 등 각종 게시판
- ③ 복지서비스 모의계산
 - 복지서비스 항목 클릭시 복지로 복지서비스 모의계산 페이지 이동

참고사항



경상남도 복지시설안내



경남늘봄재가복지센터 2

경남 창원시 성산구 반송로 148-18(반림동)
 경남 창원시 성산구 반림동 17-14
 ☎ 055-263-2680

경남늘봄재가복지센터

경남 창원시 성산구 반송로 148-18(반림동)
 경남 창원시 성산구 반림동 17-14
 ☎ 055-263-2680

반송성당 부설 늘푸른대학

경남 창원시 성산구 원이대로473번길 25(반림동)
 경남 창원시 성산구 반림동 12
 ☎ 266-0985

트리비앙A 경로당

경남 창원시 성산구 원이대로 495(반림동, 트리비앙...)
 경남 창원시 성산구 반림동 18
 ☎ 274-1833

자주찾는 서비스

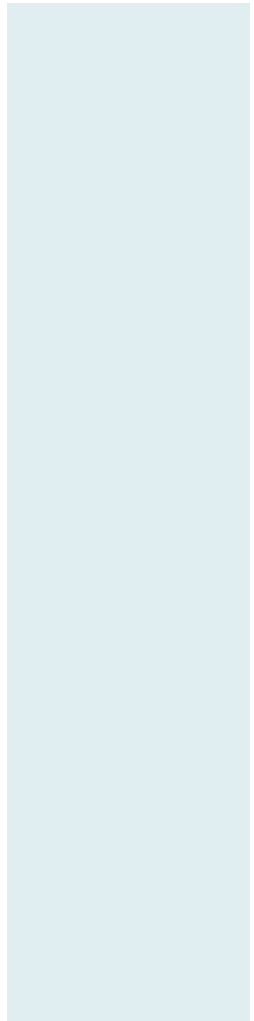
관내유형에서 찾기

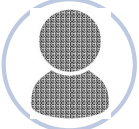
3

복지시설 더보기 >

- ① 도면상 내 주변 복지시설 표시
- ② 복지시설 목록
 - 시설명 클릭시 복지시설 정보 팝업창 표시
- ③ 복지시설 더보기 버튼 클릭시 복지시설 찾기 페이지 이동

참고 사항



 일반도민	화면위치	맞춤복지 → 복지서비스 찾기
	기능	생애주기별 등 이용자 조건별 복지서비스 검색
	주요내용	생애주기, 가구상황, 지역별 조건 등을 선택하여 이용자 맞춤형 복지사업 목록을 표시하고, 자세히 보기 버튼 클릭시 서비스 상세내용을 표시합니다.

● 기능설명




- ① 복지서비스를 찾기 위해
 생애주기, 가구상황, 관심주제별 원하는 조건 선택
- ② 서비스별 사업년도, 지역을 선택하거나 키워드 선택 입력
 - 서비스 종류(출처) : 경상남도 / 복지로 / 정부24
 ▶ 경상남도 : 우리도 시·군 복지서비스
 ▶ 복지로, 정부24 : 중앙부처 등 복지서비스(※ 지자체 사업 제외)
 - 서비스 종류(출처)별 중복사업 일부 제거(단, 온라인 신청 서비스 유지)
- ③ 상기 ①, ②번 선택 조건 초기화
- ④ 검색하기 버튼 클릭하여 검색

✍ 참고 사항

- 조건기준
- 항목내 : OR조건
- 항목간 : AND조건

총 11건의 정책정보가 있습니다. **1**

4 알림톡 ■ 스크랩

2

경상남도
영유아 저소득 장애인

저소득층 기저귀 교체분유 지원

○ 경제적 부담 경감 및 아이 낳기 좋은 환경 조성을 위해 저소득중영아(0~24개월) 가정의 육아 필수재인 기저귀 및 교체분유 지원

- 담당부서 하동군 보건소 건강증진과 건...
- 지원조건 개인
- 문의처 하동군 보건소 건강증진과 0...

자세히 보기

경상남도
영유아 저소득 장애인

장난감은행 운영

○ 장난감 대여와 체험공간 제공으로 부모들의 경제적 부담을 경감하고 다양한 놀이감을 통한 아동의 정서 함양 및 자녀 양육 지원

- 담당부서 기획행정국 가족정책과 아동...
- 지원조건 개인, 법인·단체·기업
- 문의처 하동군청 아동청소년과 055...

자세히 보기 **3**

경상남도
임신·출산 영유아 아동

온가족 보듬사업

○ 취약위기가족이 가진 복합적 문제해결 및 욕구해소를 위해 지속적인 사례관리를 통한 가족기능 회복과 정서적·경제적 자립 역량 강...

- 담당부서 기획행정국 가족정책과 여성...
- 지원조건 법인·단체·기업
- 문의처 하동군가족센터 055-880...

자세히 보기

경상남도
영유아 저소득 장애인

부모급여

○ 영유아를 가정에서 양육하는 부모의 경제적 부담을 완화하고, 아이돌봄의 선택권을 보장하기 위함

경상남도
영유아 저소득 장애인

부모부담 보육료 지원

○ 3-5세가 정부민간비 미지원 어린이집 이용시 발생하는 차액보육료 전액 지원을 통해 부모의 경제적 부담 경감

경상남도
영유아 저소득 장애인

시간제 보육 서비스 운영

○ 가정양육 부모가 병원 이용, 외출, 단시간 근로 등의 사유로 어린이집 이용이 필요한 경우, 시간 단위로 시간제보육 제공기관을 이용함으로써...

- ① 검색된 복지서비스 총 개수
- ② 검색된 복지서비스 목록(카드)
 - 서비스 종류(출처 : 경상남도 / 복지로 / 정부24)
 - 생애주기 / 가구상황 / 관심분야 순서로 3개 항목 표기
 - ▶ 예) 생애주기 3항목 또는 생애주기 1항목, 가구상황 2항목 등
 - 사업명, 사업 목적 또는 설명
 - 담당부서, 지원조건, 문의처
 - ※ 운영 상황에 따라 카드 정보 조정
- ③ 자세히 보기 버튼 클릭, 복지서비스 상세보기 페이지 이동 후 내용 확인
- ④ 알림톡, 스크랩 : 로그인 상태에서 해당 기능 사용 가능
 - 알림톡 : 선택(클릭)한 복지서비스에 대해 신청기간 등 알림
 - 스크랩 : 관심 복지서비스 선택(클릭)하고 마이페이지에서 확인 가능
 - ※ 복지로 또는 정부24 복지서비스 해당 기능 사용 불가(비활성화)

참고 사항

- 로그인
- 카카오 등 간편 인증 또는 공동인증서 등 사용
- 로그인 시 휴대전화번호 미제공시 알림톡 사용 불가

1

부모급여


2

· 사업명	부모급여
· 생애주기	영유아
· 가구상황	기타
· 관심주제	보육
· 목적	○ 영유아를 가정에서 양육하는 부모의 경제적 부담을 완화하고, 아이돌봄의 선택권을 보장하기 위함
· 제공유형	현금
· 지원내용	○ 0세(출생-12개월 미만) : 월 100만원 (어린이집 다닐 시 100만원-보육료 47만원 차감 = 53만원 현금 지급) ○ 1세(12-24개월 미만) : 월 50만원 (어린이집 다닐 시 50만원-보육료 47만원 차감 = 3만원 차액 지급)
· 지원대상	○ 0-1세 영아(출생일부터 24개월 미만) ○ 대한민국 국적을 가진 영아
· 신청기간	2025.01.01(수) ~ 2025.12.31(수)(연중)
· 신청자격	개인
· 신청방법	○ [온라인신청] 정부24(www.gov.kr) 또는 복지로(www.bokjiro.go.kr) ○ (방문접수) 주민센터(읍,면,동 주민센터)에서 신청
· 제출서류	○ 지원신청서, 신청인 신분증, 영아 및 보호자의 주민등록등본, 보호자 영의의 통장 사본
· 문의처	하동군청 아동청소년과 055-880-2815
· 담당부서	기획행정국 가족정책과 아동청소년 ☎ 055-880-2815

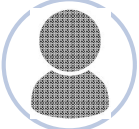
이전

3

- ① 복지서비스 카드명
- ② 복지서비스 상세 내용 : 목적, 지원내용, 지원대상, 신청방법 등
- ③ 이전 버튼 클릭, 복지서비스 찾기 화면 이동

 참고 사항

- 신청방법의 복지로 등 URL 클릭시 해당 홈페이지 이동

 일반도민	화면위치	맞춤복지 → 복지서비스 신청
	기능	복지서비스 온라인 신청, 복지로 등 신청하기 링크 제공
	주요내용	복지로 등을 통해 원하는 복지서비스를 온라인으로 신청할 수 있습니다. 복지서비스를 선택하시면 복지로 등의 신청 관련 페이지로 이동합니다.

● 기능설명



- ① 온라인으로 신청 가능한 복지서비스를 찾기 위해 생애주기, 가구상황, 관심주제별 원하는 조건 선택
- ② 서비스별 사업년도, 지역을 선택하거나 키워드 선택 입력
 - 서비스 종류(출처) : 경상남도 / 복지로 / 정부24
 - ▶ 경상남도 : 우리도 시·군 복지서비스
 - ▶ 복지로, 정부24 : 중앙부처 등 복지서비스(※ 지자체 사업 제외)
- ③ 상기 ①, ②번 선택 조건 초기화
- ④ 검색하기 버튼 클릭하여 검색

📌 참고 사항

◦ 경상도 복지 서비스 온라인 신청 기능은 사업 관리자가 온라인 신청·관리를 원할 경우 본 시스템을 통해 사용 가능

총 2건의 정책정보가 있습니다. 1

5 알림톡 및 스크랩

2

복지로

영유아 아동 청소년

아이돌봄서비스

맞벌이를 하거나 갑자기 아이를 돌볼 수 없는 일이 생겼을 때 육아 도우미가 방문하여 12세 이하 자녀의 양육을 도와줍니다.

· 담당부서 성평등가족부 아이돌봄지원과
· 문의처 1577-8136

자세히 보기 신청하기

복지로

아동 보육 교육

방과후보육료지원

어린이집을 이용하는 12세 이하 취학아동에 대한 방과후 보육료를 지원하여 양육의 부담을 줄이고 원활한 경제활동을 돕습니다.

· 담당부서 교육부 교육보육과정지원과
· 문의처 02-6222-6060

3 4
자세히 보기 신청하기

1

- ① 검색된 온라인 신청 가능 복지서비스 총 개수
- ② 검색된 온라인 신청 가능 복지서비스 목록(카드)
 - 서비스 종류(출처 : 복지로 / 정부24)
 - 생애주기 / 가구상황 / 관심분야 순서로 3개 항목 표기
 - ▶ 예) 생애주기 3항목 또는 생애주기 1항목, 가구상황 2항목 등 순차 표기
 - 사업명, 사업 목적 또는 설명
 - 담당부서, 문의처

※ 운영 상황에 따라 카드 정보 조정
- ③ 자세히 보기 버튼 클릭, 복지서비스 상세보기 페이지 이동
- ④ 신청하기 버튼 클릭, 복지로 등 온라인 신청하기 페이지 등으로 이동
- ⑤ 알림톡, 스크랩 : 복지로 복지서비스 등 해당 기능 비활성화

참고사항

- 복지로, 정부24 복지서비스의 경우 로그인 유무와 상관없이 알림톡 등 사용 불가

1 방과후보육료지원

어린이집을 이용하는 12세 이하 취학아동에 대한 방과후 보육료를 지원하여 양육의 부담을 줄이고 원활한 경제활동을 돕습니다.

사업명: 방과후보육료지원

생애주기: 아동

가구상황: 장애인, 저소득, 한부모, 조손

관심주제: 보육, 교육

담당부처: 교육부 교육보육과정지원과

기준연도: 2026년

문의처: 02-6222-6060

지원주기: 월

제공유형: 전자바우처(바우처)

대상: 12세 이하 초등학교 취학아동
장애아동에 해당되는 취학아

복지로 복지서비스 서비스 신청 복지지도 복지위기알림 복지신고

로그인 맞춤형급여안내 (복지영바우처)

복지서비스 상세(중앙)

내 상황에 맞는 다양한 복지혜택을 찾을 수 있습니다.

중앙부처 복지사업 교육 보육 아동 저소득 장애인 한부모·조손 ★ 찜하기

2 방과후보육료지원

어린이집을 이용하는 12세 이하 취학아동에 대한 방과후 보육료를 지원하여 양육의 부담을 줄이고 원활한 경제활동을 돕습니다.

담당부처: 교육부 교육보육과정지원과

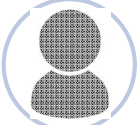
기준연도	문의처	지원주기	제공유형
2026	02-6222-6060	월	전자바우처(바우처)

3 신청하기 목록

- ① 복지서비스 상세 보기 페이지
- ② 복지로 해당 사업 신청하기 페이지
- ③ 복지로 신청하기 버튼 클릭, 복지로 안내에 따라 자료 입력·신청

참고사항

- 복지로 온라인 신청의 경우 로그인 필수, 로그인시 복지로 제공 알림톡 등 이용 가능

 일반도민	화면위치	맞춤복지 → 복지서비스 모의계산
	기능	복지서비스 수혜대상 여부 자가진단 복지로 서비스 링크 제공
	주요내용	간단한 재산항목 등을 입력하여 사업별 수혜대상 자가진단이 가능합니다. 복지서비스를 선택하시면 복지로의 모의계산으로 이동합니다.

● 기능설명

1 안내사항

- 본 모의계산 결과는 귀하가 입력하신 자료를 기초로 제공되며, 실제 정확한 선정 여부 결과는 서비스신청 후 공적자료 조사를 통해 가능합니다.
- 조회하신 결과는 단순 참고용으로만 활용하여 주시기 바랍니다.
- 용어설명
 - 소득인정액: 개별가구의 소득평가액과 재산의 소득환산액을 합산한 금액
 - 소득평가액: 실제소득(근로소득, 사업소득, 재산소득, 공적이전소득 등)
 - 소득환산액: ((일반·금융재산의 종류별가액 - 기본재산액 - 부채) + 승용차 재산가액) x 재산의 종류별 소득환산율
 - 중증장애인: 장애인연금법상 중증장애인

2 기초연금

만 65세 이상의 어르신인가?
(*14.07.01 시행)

**기초연금
계산해보기**

3 초·중·고 교육비지원

초중고교에 재학중인 아이를 키우고 계신가요?

**초·중·고 교육비지원
계산해보기**

장애(아동)수당

만 18세 이상의 장애정도가 심하지 않은 장애인인가?


**장애(아동)수당
계산해보기**

국민기초생활보장

가구의 소득인정액이 급여종류별 선정기준 이하인가?

**국민기초생활보장
계산해보기**

- ① 복지서비스 모의계산을 하기 위한 기본 안내 사항
- ② 복지서비스 모의계산 가능 복지서비스 목록(복지로 제공)
- ③ 계산해보기 버튼 클릭 시
복지로 해당 복지서비스 모의계산 페이지 이동

 참고사항

- 복지로 모의계산 서비스 동일한 서비스

복지서비스 모의계산

간단한 소득재산항목을 입력하여 사업별 수혜대상 자가진단이 가능합니다.

2

기초연금	초중고 교육비지원	장애(아동) 수당	국민기초 생활보장	장애인 연금	한부모 가족지원	산모신생아 건강관리	아이돌봄 서비스	청년월세 지원	자산형성 지원
------	-----------	-----------	-----------	--------	----------	------------	----------	---------	---------

기초연금은 만 65세 이상 분들이 읍면동에 신청하시면 자산조사후 소득과 재산이 적으신 하위 70%의 어르신께 지급하게 됩니다. 아래의 빈칸에 소득과 재산 내역을 입력하시면 소득인정액이 자동계산되어 신청전에 기초연금 수령여부를 자가진단하실 수 있습니다. 단, 본인이 알고있는 사항과 실제 조사결과 확인된 자산내역의 차이로 인해 모의계산 결과와 실제 연금신청시 결과가 다를 수 있음을 알려드립니다.

- * 본 기초연금 모의계산은 「기초연금 시행령·시행규칙」 및 「기초연금법 고시」을 적용하였습니다.(2026년도 기준) [신청기준조회](#)
- * 기초연금 관련 문의는 보건복지부 상담센터(국번없이 129) 또는 국민연금 상담센터(국번없이 1355)로 문의하여 주시기 바랍니다.

직역연금(공무원·사립학교교직원·군인·별정우체국 연금) 수급권자와 그 배우자는 대상에서 제외됩니다.

3

기본정보

가구유형

단독가구



본인과 배우자의 소득인정액이 선정기준액 이하여야 함

· 소득인정액 = 월 소득평가액 + 재산의 월 소득환산액

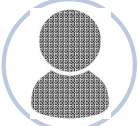
· 월 소득평가액 = $(0.7 \times (\text{근로소득} - 116\text{만 원})) + \text{기타소득}$

· 재산의 월 소득환산액 = $[(\text{일반재산} - \text{기본재산}) + (\text{금융재산} - 2,000\text{만 원}) - \text{부채}] \times \text{연 소득환산율}(4\%) / 12\text{월}$
+P

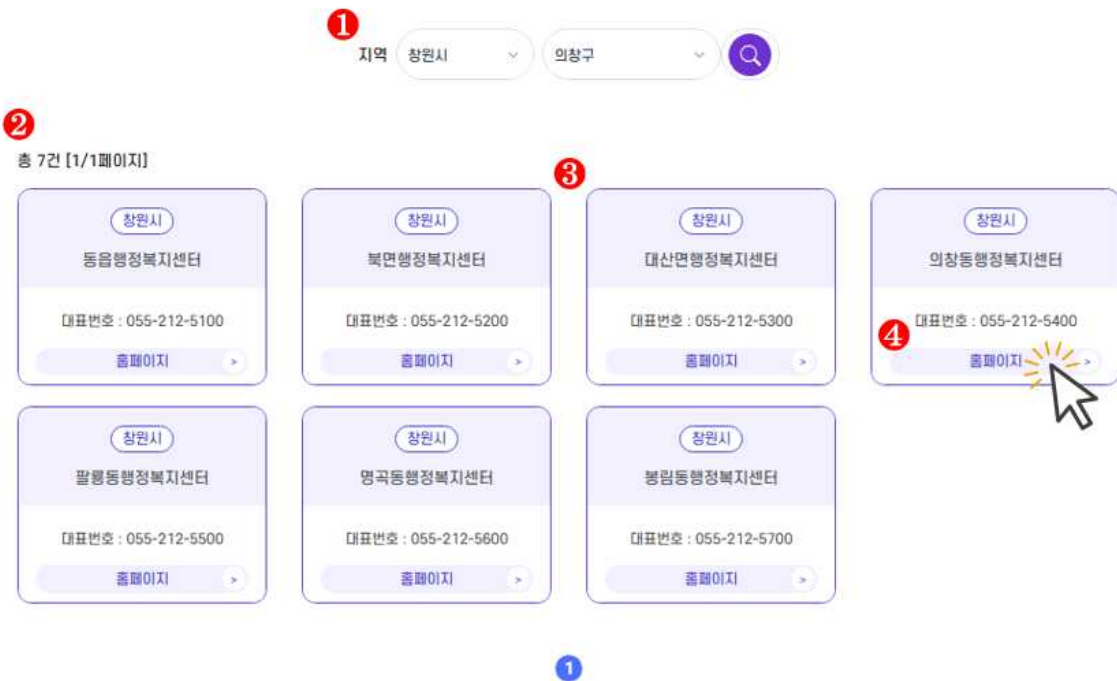
- 1 복지로 복지서비스 모의계산 페이지
- 2 복지서비스 모의계산 탭(해당 복지서비스 선택 상태)
- 3 기본정보, 소득정보, 재산정보 등 입력 후 결과보기 버튼 클릭 시 모의계산 조회 결과 제공

참고사항

- 조회된 결과는 단순 참고용으로 실제 공적자료 조사 필요

 일반도민	화면위치	맞춤복지 → 우리동네 상담사
	기능	우리동네 복지상담사 연락처 제공, 읍면동 누리집 링크 제공
	주요내용	거주지역 복지서비스 상담을 위한 복지팀 연락처를 검색할 수 있습니다. 읍면동 홈페이지 링크 제공으로 업무별 연락처도 확인가능합니다.

● 기능설명



- ① 시군, 읍면동 조건 검색
- ② 검색결과
 - 시군 선택시 시군 전체 읍면동 행정복지센터 제공
 - 읍면동 선택시 해당 읍면동 행정복지센터 제공
- ③ 읍면동 연락처 카드
 - 시군명 / 행정복지센터명 / 연락처 / 홈페이지
- ④ 홈페이지 버튼 클릭시 해당 읍면동 행정복지센터 홈페이지 이동

✎ 참고 사항

- 시군 미선택시 읍면동 행정복지센터 선택 불가

- 의창구청
- 의창구 소개
- 구청소식
- 전자민원
- 니르르스+ 의창구 행복사랑이 기부자 명예의 전당
- 동읍
- 북면
- 대산면
- 의창동**
- 의창동 소개
- 주민자치센터
- 새소식
- 활동동
- 망곡동
- 봉림동

1 > 의창구청 > 의창동 > 의창동 소개

의창동 소개

일반현황 면적 및 특성 **담당업무 안내** 찾아오시는길 가장 및 통장 현황



의창동
 [우 51194] 경상남도 창원시 의창구 서상로12번길 75(서상동 11-6)
 • 대표전화번호 : ☎ 055-212-5400
 • 민원실전화번호 : ☎ 055-212-5421
 • Fax : 055-225-4843

면적 8.34ha > 의창구청 > 의창동 > 의창동 소개

의창동 소개

일반현황 면적 및 특성 **담당업무 안내** 찾아오시는길 가장 및 통장 현황

담당업무

※ 개인정보 강화 정책에 따라 직원 이름 안내는 담당업무 및 전화번호 안내로 변경되었으나 참고하시기 바랍니다.

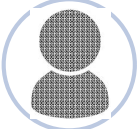
2

부서명	팀	직위	업무내용	전화번호
의창구 의창동	의창행정	봉양	- 동주민투표	055-212-5410
의창구 의창동	총무팀	행정	- 총무팀 업무 관련 직원명단 - 시정민.공민명단, 통계관리	055-212-5412
의창구 의창동	총무팀	주무관	- 행정, 기획, 감사 - 인사포지, 선거 - 보편, 공보	055-212-5414
의창구 의창동	총무팀	주무관	- 예산, 회계 - 청사관리, 책무관리	055-212-5413
의창구 의창동	총무팀	주무관	- 주민자치, 평생교육, 공유재산 - 체육(공사 외), 민간협력	055-212-5416
의창구 의창동	총무팀	주무관	- 일반사무(급여, 수당, 차임, 환급금 등) - 능동능지관리(공, 사외업무관련관리) - 민원, 민선정책, 공유누리	055-212-5415
의창구 의창동	총무팀	주무관	- 능동지민접수, 문화관광 - 공회, 보편	055-212-5417
의창구 의창동	주민행동팀	행정	- 민원행정 시책, 세무 및 행정민원관리 총괄 - 민원상담, 민원내장수업 - 가족관계증명 발급, 통장민원 발급기 관리	055-212-5422

- ① 읍면동 행정복지센터 홈페이지
- ② 읍면동 행정복지센터 담당업무별 연락처

참고사항

• 시군에 따라 읍면동별 홈페이지 내용 등상이

 일반도민	화면위치	도움요청 → 도움요청
	기능	본인(이웃)의 복지위기 상황을 온라인 도움 요청
	주요내용	본인(이웃)이 겪고 있는 경제적 어려움, 건강문제, 고립·고독자 등 복지위기 상황과 도움이 필요한 내용을 작성할 수 있습니다. 메뉴를 선택하시면 복지로의 도움요청 페이지로 이동합니다.

● 기능설명

1 복지위기 상황에 놓인 국민 누구라도 언제든지 알려주세요!

본인(이웃)이 겪고 있는 경제적 어려움, 건강문제, 고립·고독 등 복지 위기 상황과 도움이 필요한 내용을 작성해 신청하면 관할 주민센터의 담당자가 연락해 상담을 진행하고 상담 결과에 따라 지원가능한 복지 서비스를 지원, 연계해 드립니다.

※ 자살예방 상담센터 ☎(109)


2 알림 신청 방법

<p>본인 알림</p> <p>본인이 직접 복지 위기 상황 알림 (성명, 주민등록번호, 주소, 알림내용 필수입력)</p>	<p>이웃 알림</p> <p>명예사회복지공무원, 신고의무자, 지역사회보장협의체 등 이웃이 주변에 도움이 필요한 대상자 발견 시 알림 (성별, 연령대, 주소, 알림내용 필수입력)</p>
---	---

3 위기 알림 절차



- ① 도움요청을 하기 위한 기본 안내 사항
- ② 도움요청 구분 설명
 - 본인 : 본인이 직접 복지 위기 상황 신청
 - 이웃 : 주변 이웃이 도움이 필요한 대상자 발견시 신청
- ③ 도움요청 절차 안내
- ④ 도움 신청 버튼 클릭시,
복지로 해당 도움요청 페이지 이동

 참고 사항

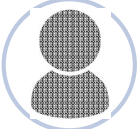
- 복지로 도움요청 서비스와 동일한 서비스



- ① 복지로 도움요청 페이지
- ② 개인정보 수집·제공 등의 안내
- ③ 위기상황, 가구유형, 도움이 필요한 분 등 정보입력 후
알림하기 버튼 클릭 시 신청 완료

참고 사항

- 신청내용은 복지로 시스템을 통해 해당 읍면동 담당자에게 전송

 일반도민	화면위치	복지정보 → 복지시설 찾기
	기능	내 주변 복지시설 찾기
	주요내용	내 위치를 기준으로 다양한 복지시설을 온라인 지도상에서 찾으실 수 있습니다. 시군, 읍면동을 선택해 복지시설 찾기도 가능합니다.

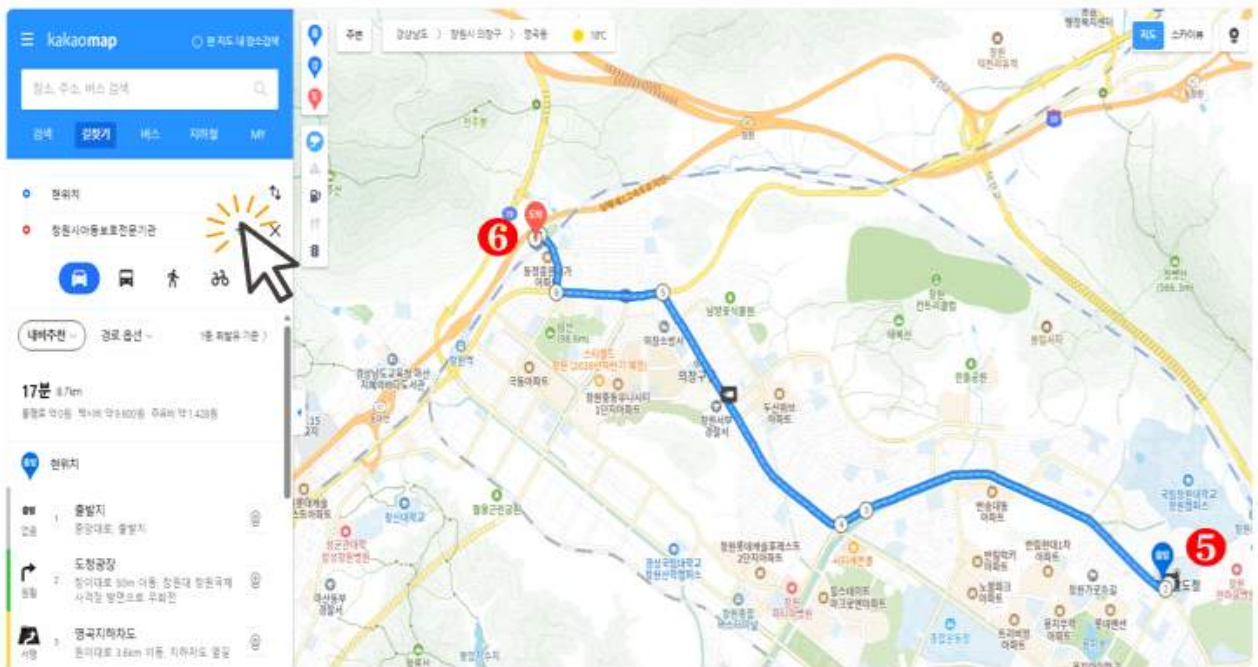
● 기능설명



- ① 현 위치를 기준으로 복지시설 표시
 - 지도 이동시 위치에 따라 복지시설 목록 변경 표시
- ② 검색 조건 : 현위치 / 주소 / 시설종류
 - 현위치 : 본인 GPS 기준 반경 5km내 시설 표시
 - 주소 : 시군·읍면동 선택, 해당 위치 지도이동 및 주변 복지시설 표시
 - 시설종류 : 노인복지시설, 장애인복지시설 등 종류에 따라 표시
- ③ 키워드 검색
- ④ 조건검색 등에 따른 찾은 시설 개수 표기
- ⑤ 검색 시설 목록, 시설명 클릭시 상세정보 팝업창 표시

✍ 참고사항

- PC이용시
위치정보는
인터넷 IP 기준
위치
- 휴대전화 접속시
전화번호 클릭시
전화 연결



- ① 복지시설 정보 팝업창
- ② 복지시설종류 표시
- ③ 복지시설 세부 정보 표시
 - 시설명 / 주소 / 전화번호 / 홈페이지 / 제공서비스
- ④ 길찾기 버튼 클릭시 길찾기 지도화면 이동
 - 닫기 버튼 클릭시 팝업창 닫기
 - ※ 길찾기의 경우 출발지는 현 위치를 기준으로 설정
- ⑤ 출발위치
- ⑥ 도착위치

참고사항

- PC 접속의 경우
현 위치는 IP주소
기준



- ① 온라인 지도 복지시설 표시
- ② 주소검색 : 시군·읍면동 선택, 해당 위치 지도 이동 및 복지시설 표시
- 시설종류 선택에 따라 변경 표시
- ③ 키워드 검색
- ④ 조건검색 등에 따른 찾은 시설 개수 표기
- ⑤ 검색 시설 목록, 시설명 클릭시 상세정보 팝업창 표시
- ⑥ 복지시설 정보 팝업창
- ⑦ 복지시설종류 표시
- ⑧ 복지시설 세부 정보 표시
- 시설명 / 주소 / 전화번호 / 홈페이지 / 제공서비스
- ⑨ 닫기 버튼 클릭시 팝업창 닫기

참고사항

- PC 접속의 경우
현 위치는 IP주소 기준
- 팝업창 홈페이지 주소 클릭시 해당 페이지 이동



공무원

화면위치 복지정보 → 복지설문조사

기능 수요 또는 만족도 조사 등 다양한 온라인 설문조사 기능

주요내용 다양한 형태의 설문 문항을 만들고 설문 조사를 온라인으로 할 수 있습니다.
조사결과는 결과보기 클릭시 자동으로 집계되어 표시됩니다.

● 기능설명

1 복지플랫폼 설문조사 입니다.

설문기간 : 2026.04.22 - 2026.04.30

설문조사 종료 **2** 결과보기 >

웹사이트 UI/디자인 만족도 조사

설문기간 : 2026.02.04 - 2026.02.04

설문조사 종료

콘텐츠(공지·자료) 품질 및 유용성 설문

설문기간 : 2026.02.04 - 2026.02.04

설문조사 종료

로그인·회원 기능 만족도 설문

설문기간 : 2026.02.03 - 2026.02.03

설문조사 종료

접근성(고령자·장애인) 개선 의견 조사

설문기간 : 2026.02.03 - 2026.02.03

설문조사 종료

고객센터/문의 응대 만족도 설문

설문기간 : 2026.02.03 - 2026.02.03

설문조사 종료

3 질문1.1번질문

1. 1번 100 %

2. 2번 0 %

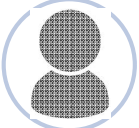
3. 3번 0 %

4 목록 >

- ① 설문조사 목록
- ② 설문조사 종료 후 결과보기 버튼 클릭시 조사결과 집계 확인
- ③ 설문조사 결과 확인
- ④ 설문조사 목록 이동

참고사항

- 설문조사문항은 관리자 페이지에서 자유롭게 생성 가능

 일반도민	화면위치	커뮤니티 → 채용정보
	기능	경남도내 복지 관련 채용정보 제공
	주요내용	경남도내 복지시설 등 복지 관련 채용 공고를 모아 지역별, 키워드 검색 기능을 제공합니다. 복지시설 등을 클릭하면 고용24 채용정보 상세 페이지로 이동합니다.

● 기능설명

1 총 372건 [1/38페이지]

2 시군 선택 | 검색어를 입력하세요

3 (주)사회적돌봄센터

사) 경상남도장애인부모연대 함안군지회
장애인활동지원사업 사회복지사 채용(간급)
· 마감일 : 26-07-12
함안

사랑드림장애인활동지원기관
(경남 마산) 장애인활동지원사 모집합니다.
· 마감일 : 채용시까지 26-07-11
창원

사랑드림장애인활동지원기관
(경남 김해시 무계동) 장애인활동지원사 모집합니다...
· 마감일 : 채용시까지 26-07-11
김해

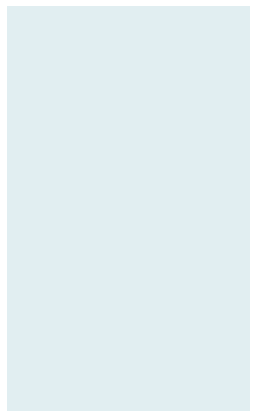
진주프리미어월가어린이집
국공립 보육교직원(담임교사) 채용공고
· 마감일 : 채용시까지 26-07-10
진주

(주)사회적돌봄센터
사회복지사 채용
· 마감일 : 채용시까지 26-07-10
사천

삼천포노인복지센터
사회복지사로서 따뜻한 격려와 지원을 전하는 방문요...
· 마감일 : 채용시까지 26-07-10
사천

- ① 우리도내 복지 관련 채용공고 건수 표시
- ② 시군 또는 키워드 검색
- ③ 시설명 클릭 시 고용24 채용 상세 페이지로 이동

✎ 참고사항



채용정보 상세

링크 복사 | 이메일 전송 | 인쇄하기



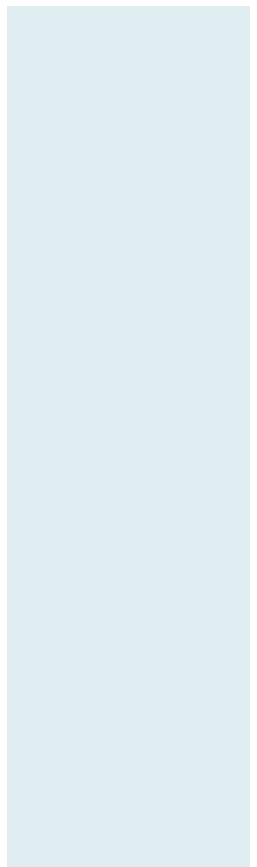
1 **삼천포노인복지센터** 고용24 조회수 135

사회복지사로서 따뜻한 격려와 지원을 전하는 방문요양 실무자를 모집합니다. 채용시까지

지원자격	근무조건
경력 관계없음	임금 월급 215만원 ~ 215만원
학력 학력무관	지역 경상남도 사천시 주공로 60, 현대상가 202호 (용강동)
고용형태	복리후생
고용형태 기간의 정함이 없는 근로계약	
근무형태 주 5일 근무 (주 소정근로시간: 40시간)	

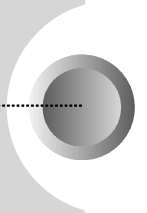
① 고용24 채용정보 상세페이지

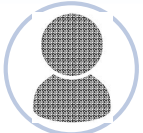
참고 사항



Chapter II

복지 AI 시스템





일반도민

화면위치 포털메인화면 → AI 검색기

기능 자연어 검색을 통해 AI 요약, 생성 복지정보 확인

주요내용 포털 메인화면 「AI 검색기」에 문장(Text) 또는 음성으로 궁금한 사항을 입력하여, AI 대화창에서 AI 생성 복지서비스 정보 확인 등이 가능합니다.

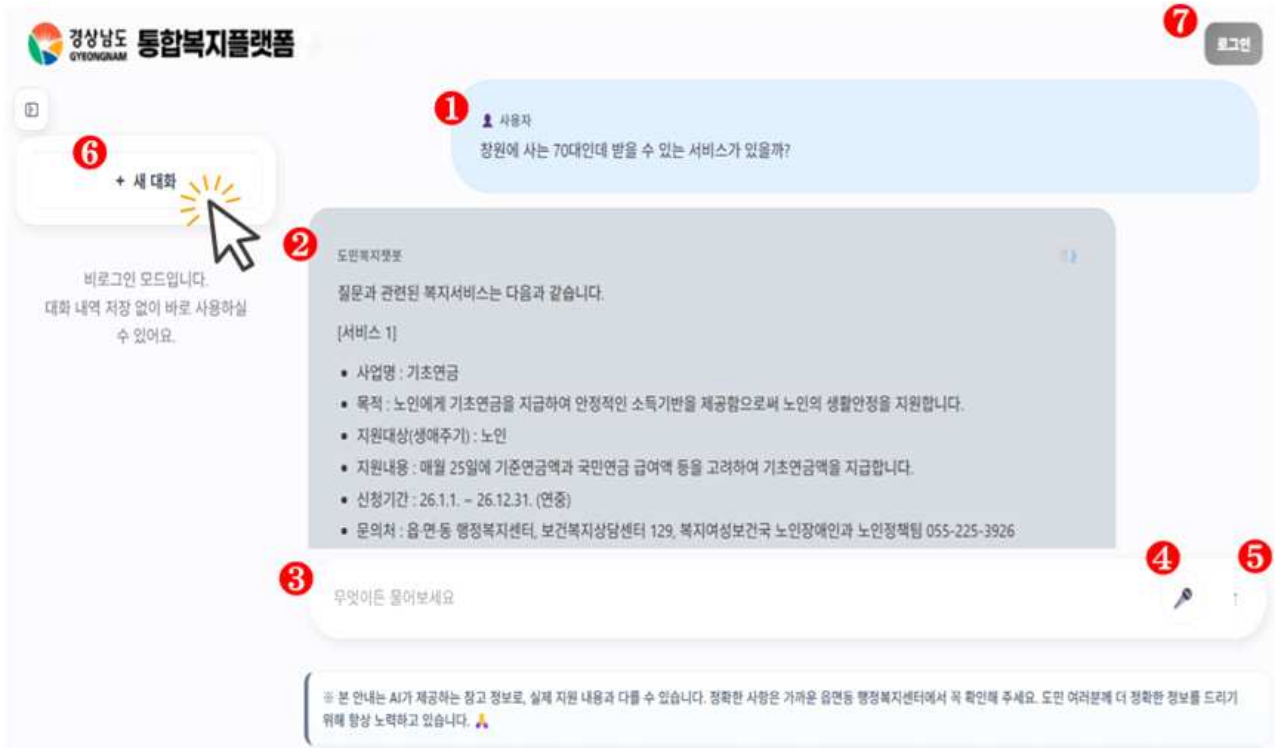
● 기능설명



- ① AI 검색기
- ② AI 검색기 자연어(질문) 입력
- ③ 마이크 클릭 후 음성 입력
- ④ >버튼 클릭시 검색 시작(엔터/전송)
 - 질문 없이 >버튼 클릭시 검색창 페이지 바로 이동

참고사항

- 음성 입력을 위해 마이크 장비 연결 필수



- ① 사용자 질문, 대화 내용
- ② AI 생성 답변, 대화 내용
- ③ 질문, 대화내용 입력창
- ④ 마이크 버튼 클릭시 음성 입력
- ⑤ ↑ 버튼 클릭시 검색 시작(엔터 / 전송)
- ⑥ 기존 대화내용 삭제, 새대화 시작
- ⑦ 로그인, 로그인시 대화내용 저장

참고 사항

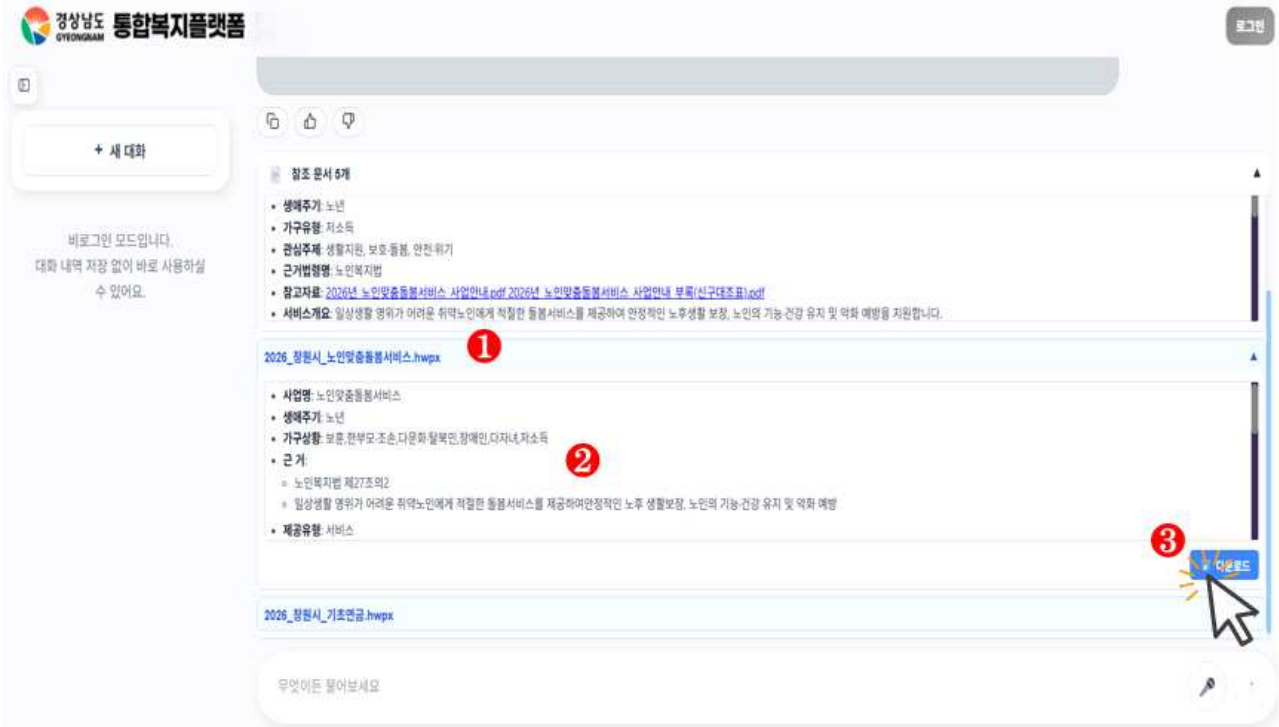
- AI 멀티턴 기능을 통해 나눈 대화기준으로 연속해 대화 가능
- AI 답변 정확성을 위해 필요시 새대화 시작 필요



- ① AI 생성 답변, 대화 내용 복사
 - 복사된 텍스트 내용은 메모장 등에서 붙여넣기 가능
- ② AI 생성 답변에 참조한 문서 개수
- ③ 참조문서 목록 및 요약내용
- ④ 참조문서 내 첨부(링크) 문서 클릭시 다운로드 가능

참고 사항

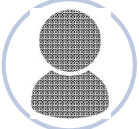
- 복사된 텍스트 내용은 메모장 등에서 붙여넣기 가능



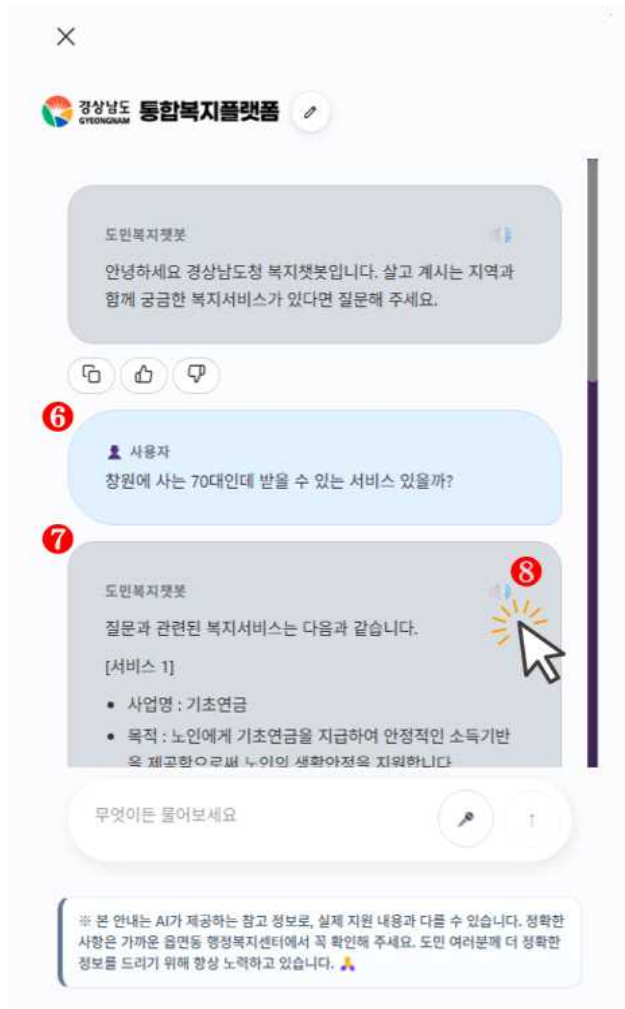
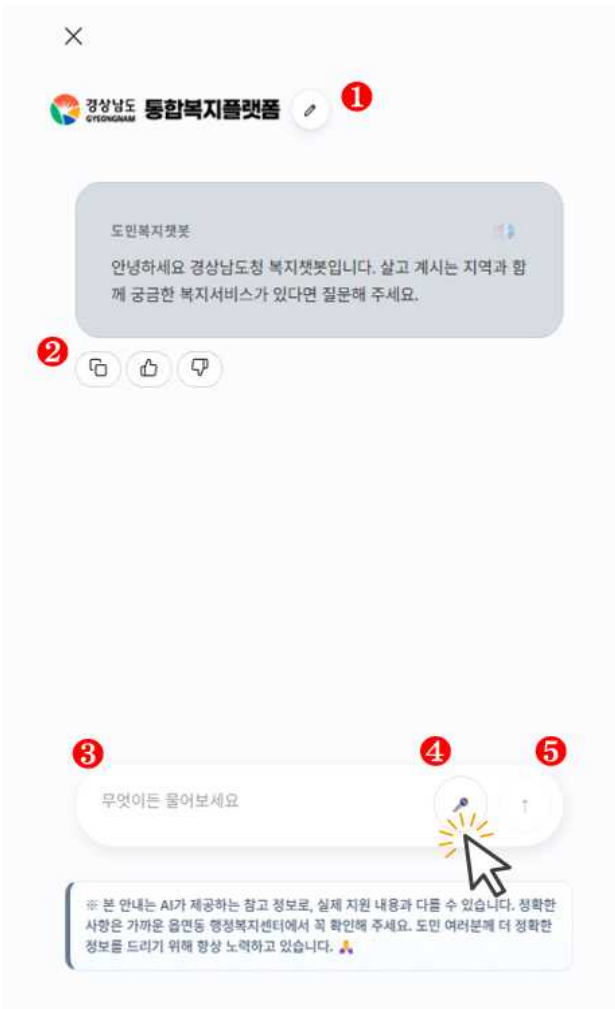
- ① 참조문서 클릭시 요약내용 확인 가능
- ② 참조문서 요약 화면
- ③ 다운로드 버튼 클릭시 참조문서 다운로드 가능

참고 사항


- 참조문서 클릭시 문서 요약내용을 열거나 닫기 가능
- 참조문서 중 다운로드 가능 문서만 다운로드 활성화

 일반도민	화면위치	포털메인화면 → AI 챗봇
	기능	자연어 검색을 통해 AI 요약, 생성 복지정보 확인
	주요내용	포털 메인화면 「AI 챗봇」을 열고 대화창에서 문장(Text) 또는 음성으로 궁금한 사항을 입력하여, AI 대화창에서 AI 생성 복지서비스 정보 확인 등이 가능합니다.

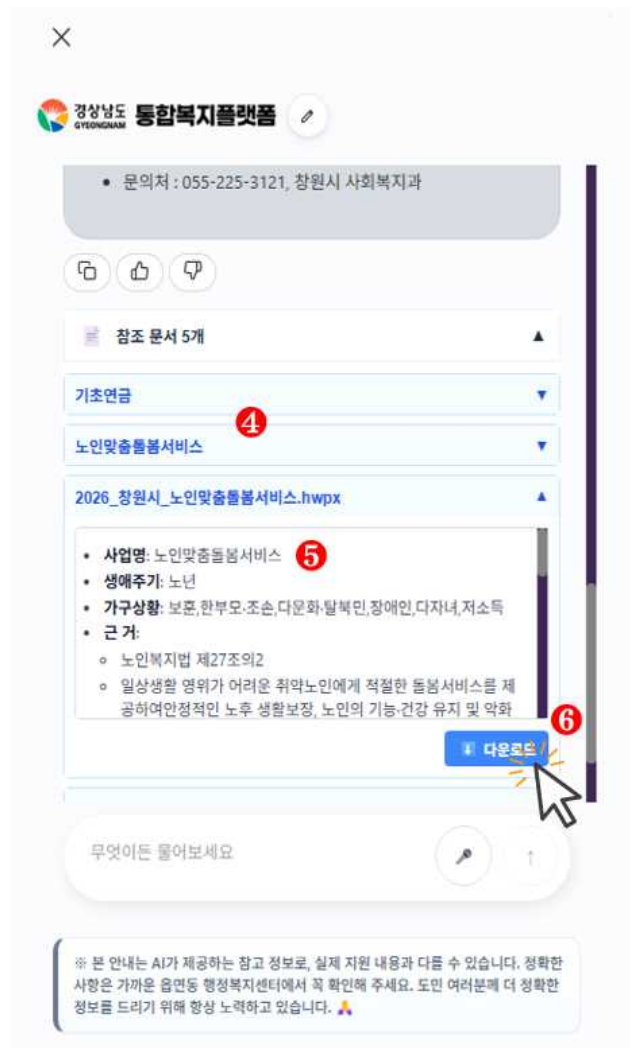
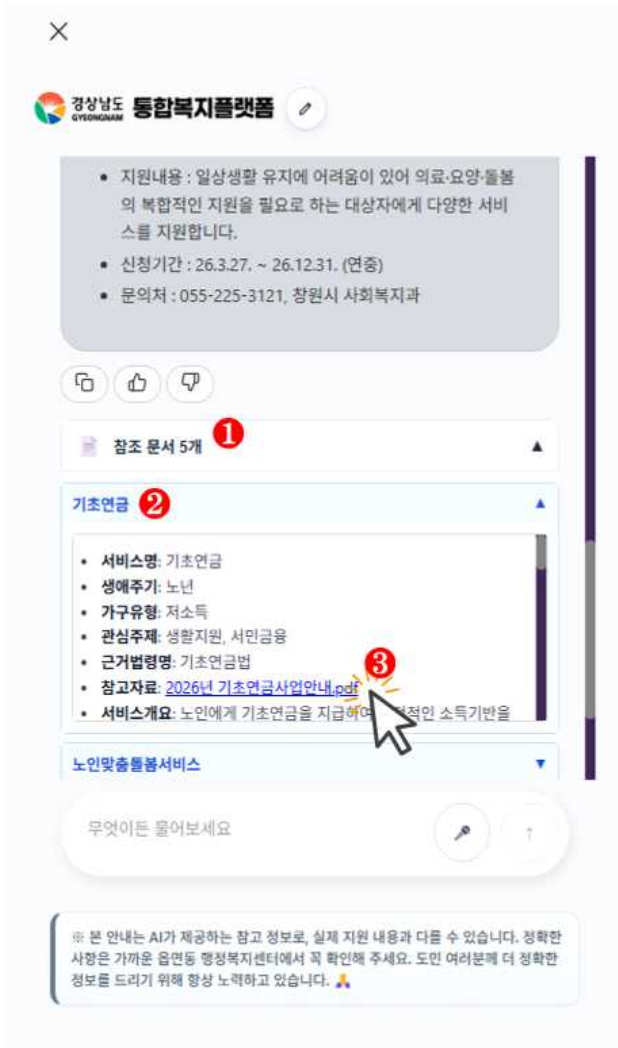
● 기능설명



- ① 새대화 : 버튼 클릭시 대화내용 삭제, 새대화 시작
- ② AI 생성 답변, 대화 내용 복사
- ③ 질문, 대화내용 입력창
- ④ 마이크 버튼 클릭시 음성 입력
- ⑤ ↑ 버튼 클릭시 검색 시작(엔터)
- ⑥ 사용자 질문, 대화 내용
- ⑦ AI 생성 답변, 대화 내용
- ⑧ 음성출력

 참고 사항

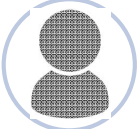
- 복사된 텍스트 메모장 등에서 붙여넣기 가능
- 음성 입력을 위해 마이크 장비 연결 필수



- ① AI 생성 답변에 참조한 문서 개수
- ② 참조 문서명, 클릭시 요약 내용 확인 가능
- ③ 참조문서 내 첨부(링크) 문서 클릭시 다운로드 가능
- ④ 참조문서 목록
- ⑤ 참조 문서 요약 화면
- ⑥ 다운로드 버튼 클릭시 참조문서 다운로드 가능

참고 사항

- 참조문서 클릭시 문서 요약내용을 열거나 닫기 가능
- 참조문서 중 다운로드 가능 문서만 다운로드 활성화

 공무원	화면위치	행정망 접속 주소((https://welfare3.gyeongnam.go.kr) 입력
	기능	자연어 검색을 통해 AI 요약·생성 복지정보 확인, 문서 요약
	주요내용	행정망 접속 주소 입력으로 「AI 검색창」을 열고 문장(Text) 또는 음성으로 질의하여 복지서비스 정보 확인이 가능하며, 업로드 문서를 요약하고 그 문서에 대해 질의응답도 가능합니다.

기능설명



- ① 채팅모드 또는 문서요약모드 선택
※ 문서요약모드 : 업로드 문서를 요약하고 그 문서에 대해 질의응답 가능
- ② 로그인
- ③ 새대화 버튼 클릭시 기존 대화 리스트, 새대화 시작
- 기존 대화 목록
- ④ 질문, 대화내용 입력창
- ⑤ 마이크 클릭시 음성 입력 / 입력 완료(엔터)

참고사항

- 행정망으로만 접속 가능(외부 접속 불가)
- 기존 대화목록은 로그인시 표시

현재 페이지의 검색 내용은 업로드한 문서 내용 답변입니다. 일반 질의를 원할 경우 '채팅'을 눌러주시거나, 새로운 문서를 업로드 하기 원하실 경우 '새로고침'하여 사용하시기 바랍니다

파일을 드래그해서 업로드하거나 선택하세요

지원 형식: 모든 파일

3 파일 선택

업로드 문서 질문

업로드한 문서에 대해 질문에 보세요.

4 업로드한 문서 내용에 대해 질문해 주세요

5 질문하기

- ① 문서요약버튼 클릭시 문서요약 모드 전환
- ② 문서요약모드 상태 표시
- ③ 요약할 문서 업로드 창
 - 파일선택 버튼 클릭후 파일선택 또는 파일 드래그
- ④ 업로드 문서에 대한 질문, 대화창
- ⑤ 질문하기 버튼 클릭시 질문 입력

참고사항

- 로그인 하여야 문서요약모드 사용 가능

현재 페이지의 검색 내용은 업로드한 문서 내용에만 해당합니다. 일반 질의를 원할 경우 '재질'을 눌러주시거나, 새로운 문서를 업로드 하기 원하실 경우 '새로고침하여 사용하기'를 클릭하십시오.

파일을 드래그해서 업로드하거나 선택하세요

지원 형식: 모든 파일

파일 선택

초거대 AI, 한눈에 보기.pdf 10.7 MB

요약 시작

파일 제거

요약 결과

파일명: 20260520_131327_초거대 AI, 한눈에 보기.pdf | 본문 길이: 175485자 | 요약 길이: 1057자

전체 요약:

2023년 11월 발간된 팩트북은 초거대 AI의 개념, 발전 배경, 산업 생태계, 시장 규모, 주요 지표 및 국내외 정책 동향을 종합적으로 다루며, AI의 공정적 영향과 함께 윤리적 문제, 개인정보 및 저작권 침해, 사이버 범죄 악용 등 한계와 위험성도 함께 논의합니다. 초거대 AI는 방대한 데이터와 파라미터를 기반으로 다양한 작업을 수행하며, 생성형 AI와 결합되어 텍스트, 이미지, 음성 등 다양한 형태로 발전하고 있습니다. 글로벌 AI 시장은 급격히 성장하고 있으며, 미국과 중국이 주도하는 가운데 한국도 관

업로드 문서 질문

초거대 AI가 무엇입니까?

- 답변: 초거대 AI는 인간 수준의 복잡한 작업을 수행하기 위해 방대한 양의 파라미터와 데이터로 학습한 대규모 AI 시스템을 의미합니다. 기존의 AI보다 대량의 데이터와 처리 능력을 기반으로 다양한 분야에서 복잡한 작업을 수행할 수 있습니다.
- 근거 요약:
 - 초거대 AI는 수천억 개 이상의 파라미터를 가진 대규모 인공신경망을 사용하며, 다양한 기능을 수행할 수 있습니다.
 - 방대한 데이터, 컴퓨팅 자원의 발전, 고도화된 알고리즘 등이 초거대 AI의 발전 배경입니다.
- 주의사항:
 - 제공된 문서에서는 초거대 AI의 정의와 주요 특징이 상세히 설명되어 있습니다.

원본 문서 수: 1 | 참조 문자 수: 30000 | 검색 소스: file_talkback | 허락 사용: 0번

원본 문서: 20260520_131327_초거대 AI, 한눈에 보기.pdf (25)

업로드한 문서 내용에 대해 질문해 주세요.

질문하기

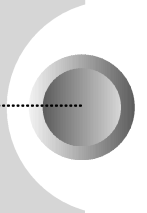
- ① 업로드 문서명
 - 요약시작 / 새로운 파일 업로드시 파일 제거
- ② 문서요약 결과 표시
- ③ 문서요약 내용 복사(클립보드 복사)
- ④ 업로드 문서에 대한 질문 및 답변
- ⑤ 업로드 문서에 대한 질문, 대화창
- ⑥ 질문하기 버튼 클릭시 질문 입력

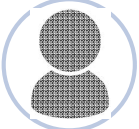
참고 사항

- 로그인 하여야 문서요약모드 사용 가능

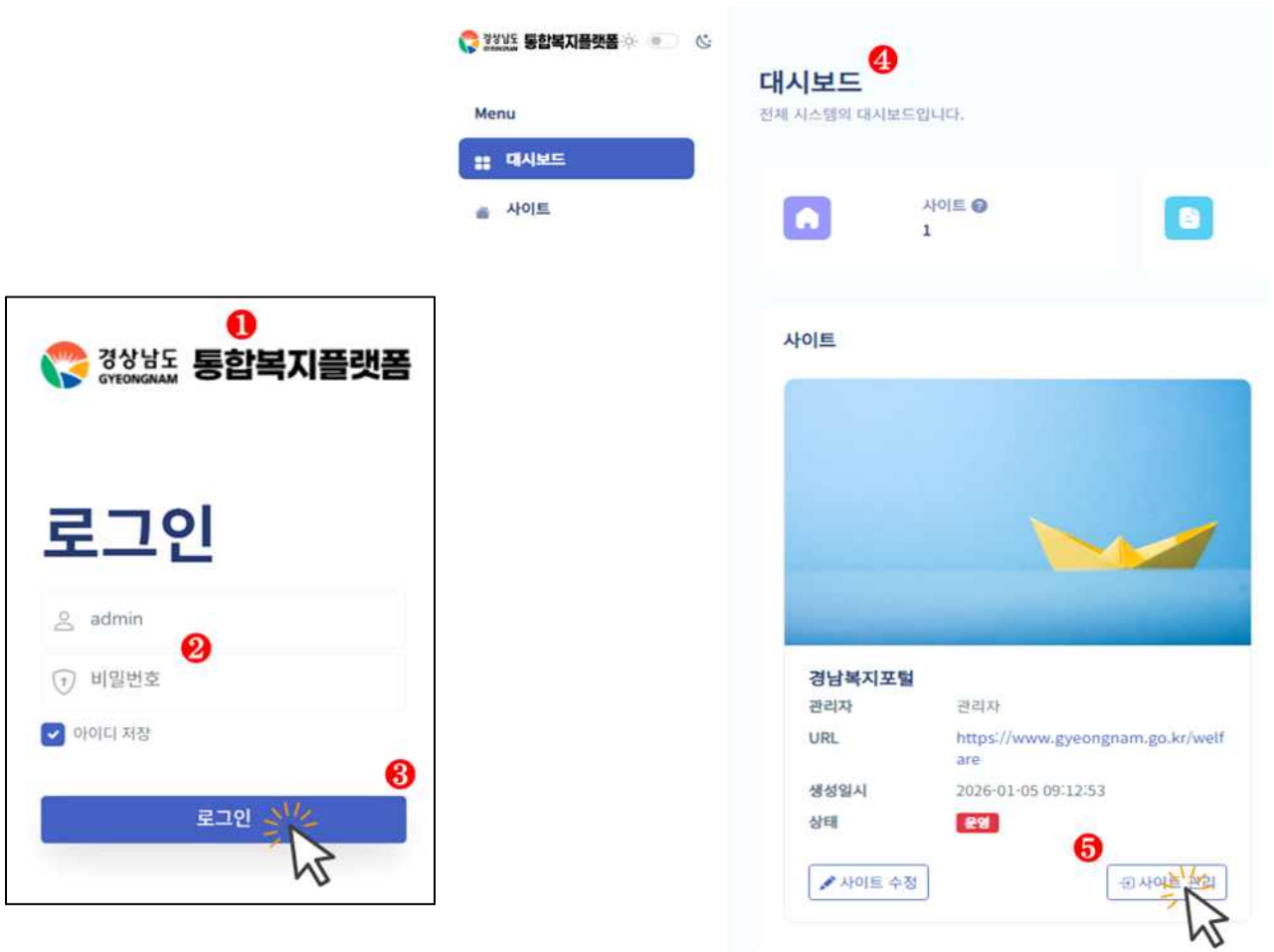
ChapterⅢ

복지 포털 CMS



 공무원	화면위치	로그인 → 시스템 대시보드 → CMS 메인화면
	기능	복지포털 관리자 페이지 이동
	주요내용	복지포털 관리를 위한 관리자 페이지에 접근합니다. 관리자 계정으로 로그인 후 시스템 대시보드에서 사이트 관리 버튼 클릭시 관리자 페이지로 이동합니다.

● 기능설명



- ① 관리자 계정 로그인 화면
- ② 아이디(ID), 패스워드(PW) 입력
- ③ 「로그인」 버튼 클릭시 관리자 계정 로그인
- ④ 복지포털 시스템 대시보드 화면
- ⑤ 사이트 관리 버튼 클릭시 관리자 페이지 이동

✎ 참고 사항

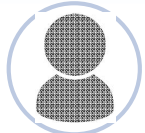
- 관리자 계정 권한에 따라 대시보드 화면 구성 등 변경



- ① 관리자 페이지 메뉴
 - 각 메뉴 클릭시 하부메뉴 선택, 이동 가능
- ② 각 메뉴 게시물 개수
- ③ 월별 방문자 수

참고사항

- 관리자 계정 권한에 따라 대시보드 화면 및 메뉴 구성 변경



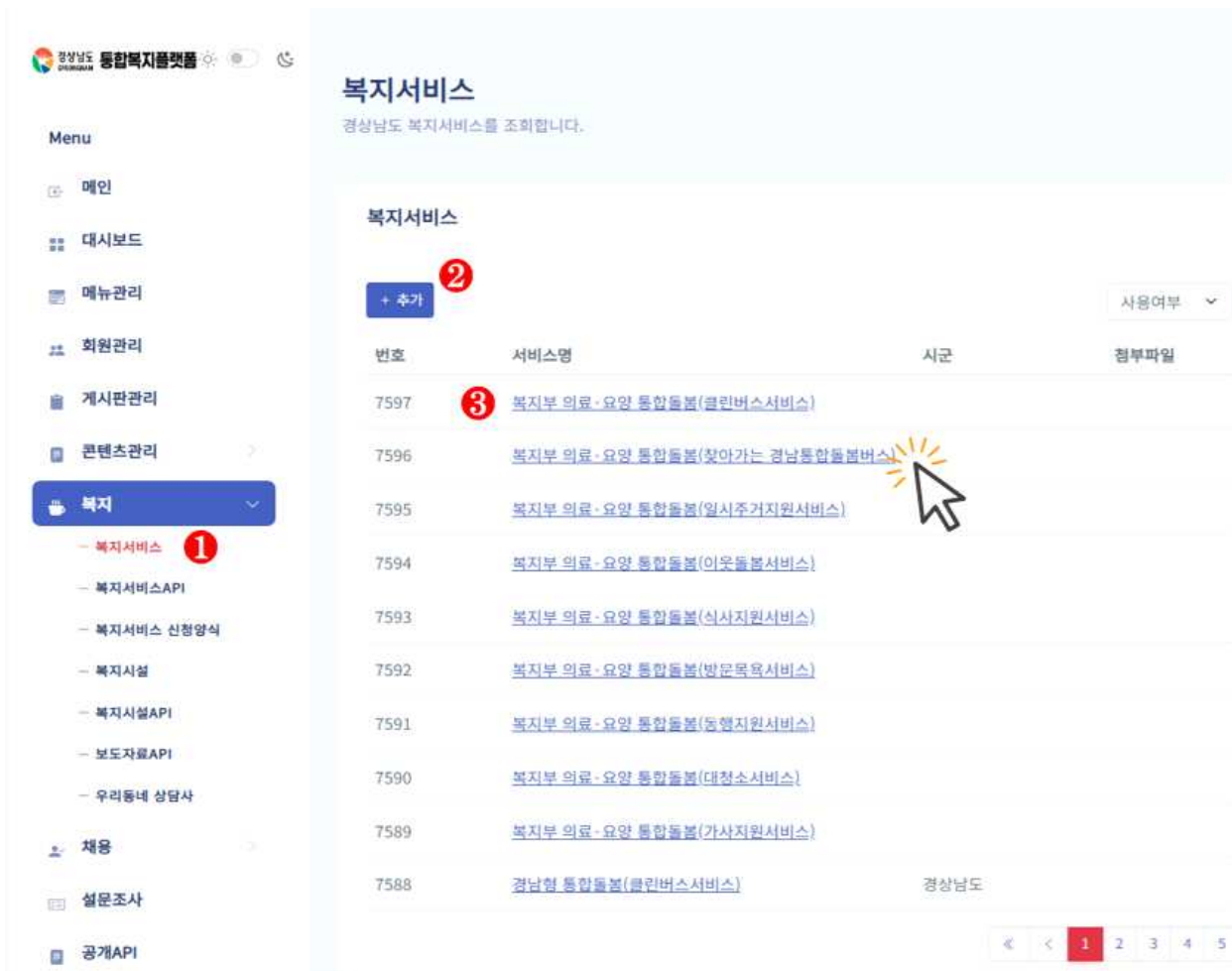
공무원

화면위치 CMS 메인화면 → 복지 → 복지서비스

기능 복지서비스 조회

작업내용 복지서비스를 조회합니다.
복지서비스 사용여부를 설정하고, 생애주기, 가구상황 등에 따라 서비스를 조회할 수 있습니다.

● 기능설명



- ① 복지 클릭 후 하위 메뉴 복지서비스 클릭시 복지서비스 화면 이동
- ② 추가 버튼 클릭시 복지서비스 추가 등록 화면 이동
- ③ 복지서비스 목록, 목록 클릭시 상세화면 이동

✎ 참고사항

- 관리자 계정 권한에 따라 메뉴 구성 변경

번호	서비스명	사군	첨부파일	등록자	등록일시	조회수	신청	상태
7597	복지부 의료-요양 통합돌봄(공인서비스서비스)			관리자	2026-05-07 13:11:34	1	<input type="button" value="신청자 보기"/>	사용
7596	복지부 의료-요양 통합돌봄(웃아기는 경남통합돌봄서비스)			관리자	2026-05-07 13:11:34	7	<input type="button" value="신청자 보기"/>	사용
7595	복지부 의료-요양 통합돌봄(일시주거지원서비스)			관리자	2026-05-07 13:11:34	6	<input type="button" value="신청자 보기"/>	사용
7594	복지부 의료-요양 통합돌봄(이웃돌봄서비스)			관리자	2026-05-07 13:11:33	2	<input type="button" value="신청자 보기"/>	사용
7593	복지부 의료-요양 통합돌봄(식사지원서비스)			관리자	2026-05-07 13:11:33	2	<input type="button" value="신청자 보기"/>	사용
7592	복지부 의료-요양 통합돌봄(방문요양서비스)			관리자	2026-05-07 13:11:33	1	<input type="button" value="신청자 보기"/>	사용
7591	복지부 의료-요양 통합돌봄(노형지원서비스)			관리자	2026-05-07 13:11:33	13	<input type="button" value="신청자 보기"/>	사용
7590	복지부 의료-요양 통합돌봄(대안수사서비스)			관리자	2026-05-07 13:11:33	1	<input type="button" value="신청자 보기"/>	사용
7589	복지부 의료-요양 통합돌봄(가사지원서비스)			관리자	2026-05-07 13:11:33	1	<input type="button" value="신청자 보기"/>	사용
7588	경남도 통합돌봄(공인서비스서비스)	경상남도		관리자	2026-05-07 13:11:33	4	<input type="button" value="신청자 보기"/>	사용

① 복지서비스 조건 검색


- 사용여부, 생애주기, 가구상황, 관심주제, 시군별 조건 또는 서비스명 검색 가능

② 복지서비스 목록

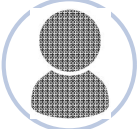
③ 복지서비스명 클릭시 상세내용 및 수정 페이지 이동

④ 해당 복지서비스 신청자를 조회하는 신청자 정보 조회 페이지 이동

※ 온라인 신청 가능 복지서비스에 해당

 참고 사항

- 신청자 정보 조회 기능은 경상도 온라인 신청 서비스에 대해 사용 가능

 공무원	화면위치	CMS 메인화면 → 복지 → 복지서비스 → 신청자보기
	기능	복지서비스 신청자 보기
	주요내용	복지서비스 신청자 목록을 조회합니다. 신청자를 검색하고 알림톡 발송 또는 알림톡 발송 상태 등을 승인하거나 확인할 수 있습니다.

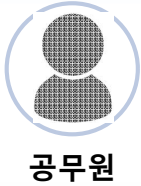
● 기능설명



- ① 온라인 신청 복지서비스명
- ② 알림톡 종류 선택 후 일괄 또는 선택 알림톡 발송
- ③ 진행상태 선택 후 일괄 승인, 일괄 반려, 일괄 신청취소
- ④ 시군, 진행상태별 신청자 검색
- ⑤ 신청자 목록

✎ 참고 사항

- 신청자 보기 기능은 온라인 신청 서비스에 대해 사용 가능



화면위치 CMS 메인화면 → 복지 → 복지서비스

기능 복지서비스 등록

주요내용 복지서비스를 등록합니다.
복지서비스 메뉴에서 추가 버튼 클릭시 새로운 복지서비스를 등록할 수 있습니다.

● 기능설명

복지서비스

복지연도 * 연도선택

서비스명 * 신청양식 * 알뜰양식 * 알뜰양식

신청 * 가능 불가능 날짜선택 00시 00분 ~ 00시 00분 일요일선택

생애주기 * 임신·출산 영유아 아동 청소년 청년 중장년 노년

가구상향 * 저소득 장애인 한부모·조손 다자녀 다문화·일북한 불혼 기타

관심주제 신체건강 정신건강 생활지원 주거 일자리 문화·여가 안전·위기 임신·출산 보육 교육 창업·취업 보호·돌봄 시민금융 법률 에너지

관심분야2

시간 * 시간선택

포스터 선택된 파일 없음 **1**

군거 *

목적 *

제공유형 * 현금 현물 서비스

지원내용 * (사업내용)

지원대상 * (사업대상) 저소득 중위소득(기준위율) 누구나

시행주제 * 중앙부처 광역 시군 공공기관 민간

신청기간 연중 분기 반기 별도신청기간유 기타

신청자격 * 개인 법인,단체,기업 등 기타

신청방법 *

계출서류 * (구비서류)

관리처 *

담당부서 * 연락처 *

비고

첨부파일 선택된 파일 없음 **추가** **2** 저장 취소

- ① 복지서비스 항목별 세부내용 입력
- ② 저장버튼 클릭시 등록 완료

참고사항
· 추가버튼 클릭시 등록화면 이동



화면위치 CMS 메인화면 → 복지 → 복지서비스

기능 복지서비스 상세내용 수정

주요내용 복지서비스를 상세내용을 수정합니다.
복지서비스 메뉴에서 복지서비스명 클릭시 해당 복지서비스를 수정할 수 있습니다.

● 기능설명

복지서비스

복지연도 * 2026

서비스명 * 희망자원권(중년형 건강지원) 신청일자 * 2026년 신청양식2

신청 * 가능 불가능 운영일 신청기간 * 2026-01-01 09시 ~ 00분 2026-12-31 00시 ~ 00분

생애주기 * 임신-출산 영유아 아동 청소년 청년 중장년 노년

가구생활 * 저소득 장애인 한부모-조손 다자녀 다문화-탈북민 보훈 기타

대상주제 신체건강 정신건강 생활지원 주거 일자리 문화-여가 안전-취약 임신-출산 보육 교육 입양-취약 보훈-올봄 저민금융 법률 에너지

공유분야1 생활지원

공유분야2

시군 * 동명시

포스터 파일 선택 선택된 파일 없음 **1**

권역 * 건강복지지원 경상남도 저소득주변의 생활민생지원에 관한 조례

목적 * 일시적인 위기상황으로 긴급한 지원이 필요한 저소득층 중 정부 지원 제외된 위기 도면을 발굴하여 생계, 의료, 주거 등 복지서비스를 제공

제공유형 * 현금 현물 서비스

지원내용 * (사업내용) 생계(1인 763천원, 4인 1,994.6천원/월), 의료(1회 300만원 한도), 그 밖의 지원(주거, 교육, 사립아동, 연료비, 예산-장제비,친기요구)

지원대상 * (사업대상) 저소득 중위소득(가중인원) 누구나

신청주제 * 동명시 중앙부처 광역 시군 공공기관 민간

신청기간 연중 분기 반기 별도신청기간 기타

신청자격 * 개인 법인,단체,기업 등 기타

신청방법 * 위키서를 발생시 거주지 동주민센터 사회복지 담당에게 상담요청 구청 건강지원 담당자에게 상담 요청 국번 없이 129번으로 보건 복지 콜센터에 상담依頼 병실담당 간호사 및 사회사업실 상담요청(의료지원)

제출서류 * (구비서류) 지원신청서, 신청서, 위키서유형 증명구비서류 등

문의처 * 주소지 경찰 112 - 민·통 행정 복지센터 및 구·군 담당부서 055-650-4133

담당부서 * 문화관광체육국 생활복지과 희망복지팀 연락처 * 055-650-4133

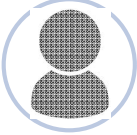
비고

첨부파일 파일 선택 선택된 파일 없음 **2** 추가

- ① 복지서비스 세부내용 수정
- ② 저장버튼 클릭시 수정 완료

참고사항

- 삭제는 화면에 보이지 않게 하는 기능

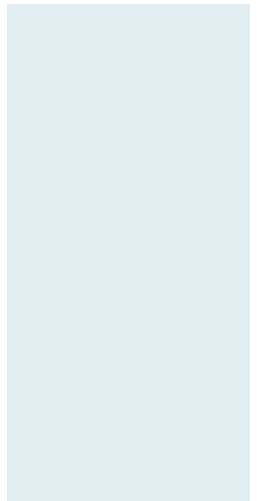
 공무원	화면위치	CMS 메인화면 → 설문조사
	기능	설문조사
	주요내용	설문조사를 등록하고 결과를 확인할 수 있습니다. 설문내용을 만들고 온라인으로 설문조사를 시행하고 결과를 조회할 수 있습니다.

● 기능설명



- ① 설문조사 메뉴 클릭시 설문조사 화면 표시
- ② 추가 버튼 클릭시 설문조사 추가 등록
- ③ 설문조사 목록

📄 참고 사항



설문조사

+ 추가

전체 검색어 1

번호	설문조사	설문기간	결과 발표기간	상태	등록자	등록일시	조회	결과
11	복지플랫폼 설문조사입니다.	2026.04.22 ~ 2026.04.30	2026.05.01 ~ 2026.06.12	결과공개	관리자	2026-04-22 03:19	0	결과보기
10	경상남도 복지포털 이용 만족도 설문	2026.02.05 ~ 2026.05.20	2026.02.28 ~ 2026.06.30	결과공개	관리자	2026-02-04 04:21	0	결과보기
9	복지서비스 검색-신청 편의성 설문	2026.02.03 ~ 2026.02.03	2026.02.04 ~ 2026.02.04	설문종료	관리자	2026-02-04 04:05	0	결과보기
8	웹사이트 UI/디자인 만족도 조사	2026.02.04 ~ 2026.02.04		설문종료	관리자	2026-02-04 00:26	0	결과보기
7	콘텐츠(공지·자료) 품질 및 유용성 설문	2026.02.04 ~ 2026.02.04		설문종료	관리자	2026-02-04 00:25	0	결과보기
6	모바일/반응형 사용성 만족도 조사	2026.02.03 ~ 2026.02.03		설문종료	관리자	2026-02-03 09:02	0	결과보기
5	로그인-회원 기능 만족도 설문	2026.02.03 ~ 2026.02.03		설문종료	관리자	2026-02-03 09:00	0	결과보기
4	접근성(고령자·장애인) 개선 의견 조사	2026.02.03 ~ 2026.02.03		설문종료	관리자	2026-02-03 08:54	0	결과보기
3	고객센터/문의 응대 만족도 설문	2026.02.03 ~ 2026.02.03		설문종료	관리자	2026-02-03 08:52	0	결과보기
2	서비스 속도·안정성(오류/로딩) 만족도 조사	2026.02.10 ~ 2026.02.24		설문종료	관리자	2026-02-03 08:05	0	결과보기

- ① 설문조사 목록 검색
- ② 결과보기 버튼 클릭시 설문조사 결과 확인

참고 사항

- 설문조사명 클릭시 설문내용 보기 가능

설문조사

사이트 / 설문조사

설문조사를 생성합니다.

설문조사

제목 *

내용 *

설문기간 * 2 날짜선택 - 날짜선택 결과발표기간 날짜선택 - 날짜선택

질문 1 객관식 질문입력 3 추가

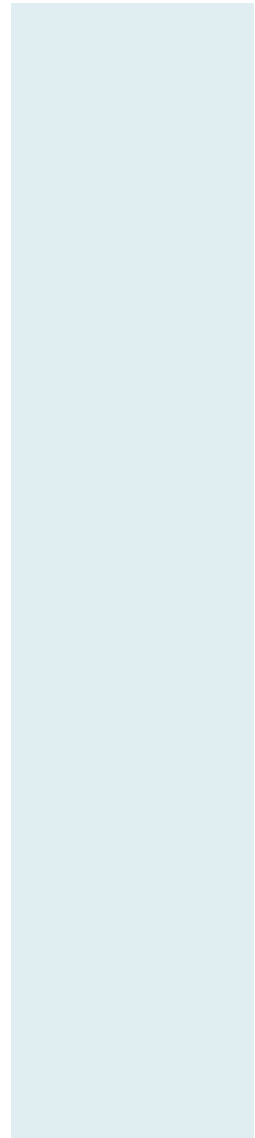
문항 1 문항입력 3 추가

목록

4 저장 취소

- ① 설문조사 등록
- 제목, 설문내용 입력
- ② 설문기간 / 결과발표 기간 설정
- ③ 설문 문항 입력
- ④ 저장 버튼 클릭시 저장

참고 사항



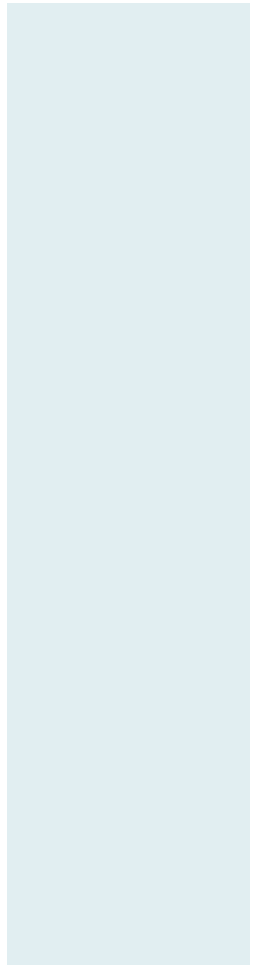
설문조사 결과 화면입니다.

설문조사 결과		1	
제목	경상남도 복지포털 이용 만족도 설문	참여자	1명
내용	경상남도 복지포털 서비스 품질 향상을 위해 이용자 만족도를 조사합니다. 응답해주시는 내용은 통계 목적으로만 활용되며, 더 나은 서비스 제공을 위한 개선 자료로 사용됩니다. (소요시간: 약 1-2분)		
설문기간	2026.02.05 ~ 2026.05.20	결과 발표기간	2026.02.28 ~ 2026.06.30
질문	경상남도 복지포털 서비스 품질 향상을 위해 이용자 만족도를 조사합니다.	참여자	1명
문항	1	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #0056b3;"></div>	1명 (100%)
질문	원하는 복지정보(서비스/시설/공지 등)를 찾는 과정은 얼마나 편리했나요?	참여자	1명
문항	1	<div style="width: 0%; height: 10px; background-color: #ccc;"></div>	0명 (%)
질문	최근 구성(메뉴, 글자, 디자인 등)은 이해하기 쉬웠나요?	참여자	1명
문항	1	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #0056b3;"></div>	1명 (100%)

≡ 목록
2
인쇄

- ① 설문조사 결과
 - 설문조사 결과보기 클릭시 이동 화면
- ② 인쇄 버튼 클릭시 결과 인쇄

참고 사항



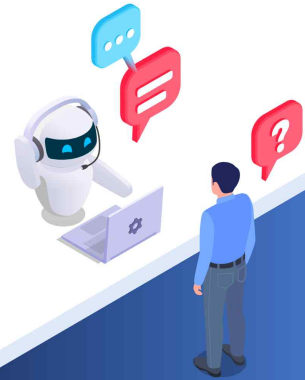
참고자료

주요기능설명 및 Q&A, 질의예시

통합복지플랫폼 소개 및 주요기능 설명 자료

누구나, 한번에 쉽고 편하게, 복지서비스 정보 탐색을 위한,
「생성형 AI 기반 통합복지플랫폼」 구축

2026.5.

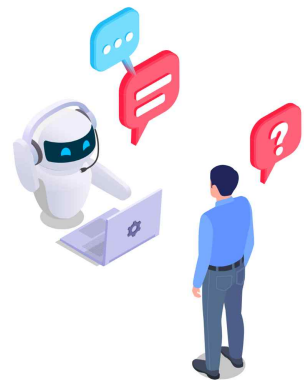


Contents

생성형 AI 기반 통합복지플랫폼 구축

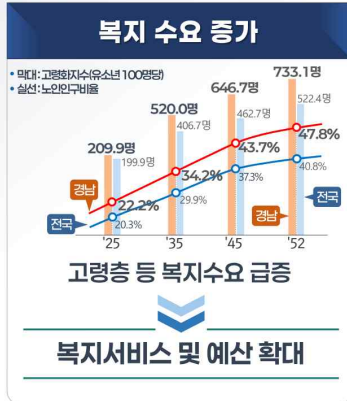


- ▣ 추진배경 및 필요성
- ▣ 사업개요
- ▣ 주요기능 소개
- ▣ AI 기능 시연



I. 추진배경 및 필요성

✓ 복지서비스 급증, 정보 접근성 애로!, 전분야 AI 서비스 확산! → 효율적인 대응책 마련 필요



2

II. 사업개요

사업기간 2025. 5. ~ 2026. 4.

총사업비 1,400백만원(도비)

사업내용 생성형 AI 활용 복지서비스 정보 통합 제공 플랫폼 구축

- 복지 특화 대규모 언어모델 (LLM) 도입, 인공지능(AI) 복지상담(문자음성) 서비스
- 도내 복지서비스 정보 통합 제공 복지포털 구축·운영 / AI 장비(GPU서버 등) 도입

추진경과

- | | |
|--|---------------------------------------|
| ✓ 플랫폼 기능 및 시스템 인프라 설계검토 : '25. 3~5월 | ✓ 용역착수(감리용역포함) : '25. 10월 |
| ✓ 사업추진 행정절차 이행(행안부, 국정원 등) : '25. 6~7월 | ✓ AI 인프라 장비 도입 등 H/W 구축 완료 : '25. 12월 |
| ✓ 용역 및 운용장비(서버 등) 입찰 계약 : '25. 7~9월 | ✓ 용역완료 및 시범서비스 운영 : '26. 4월 |

3

III. 주요 기능 소개

✓ 포털 메뉴 구성(안)

복지서비스 소개	맞춤복지	도움요청	복지정보	커뮤니티	시 책 보
<ul style="list-style-type: none"> 출산·영유아복지 아동복지 청년복지 중장년복지 노인복지 장애인복지 	<ul style="list-style-type: none"> 복지서비스 찾기 복지서비스 신청 복지서비스 모의계산 우리 동네 상담사 	<ul style="list-style-type: none"> 도움요청 	<ul style="list-style-type: none"> 복지시설 찾기 복지소식 복지통계 복지자료실 복지설문조사 	<ul style="list-style-type: none"> 공지사항 채용정보 FAQ OpenAPI 	

4

III. 주요 기능 소개

✓ 맞춤복지 - 복지서비스 찾기

생애주기별 등 이용자 조건별 복지서비스 검색

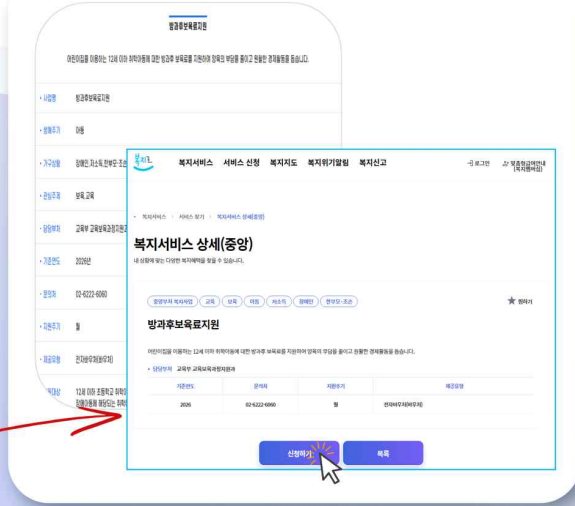
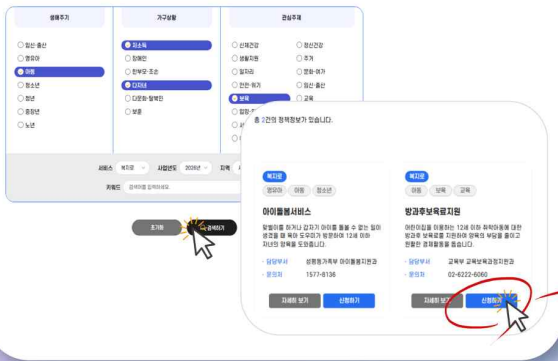
생애주기, 가구상황, 지역별 조건 등을 선택하여
이용자 맞춤형 복지사업 목록을 표시하고, 자세히 보기 선택시
서비스 상세내용을 표시합니다.

총 11건의 정책정보가 있습니다.

5

III. 주요 기능 소개

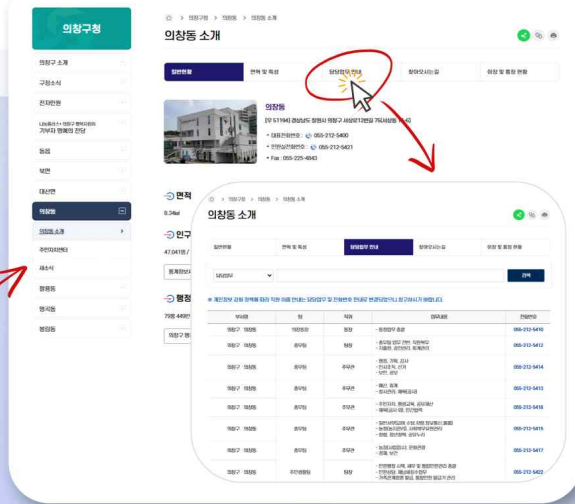
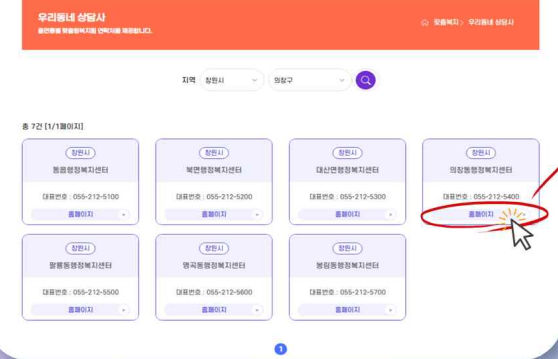
맞춤복지 - 복지서비스 신청
복지서비스 온라인 신청, 「복지로」 등 신청하기 링크
 복지로 등을 통해 원하는 복지서비스를 온라인으로 신청할 수 있습니다.
 복지서비스를 선택하시면 복지로 등의 신청하기로 이동합니다.



6

III. 주요 기능 소개

맞춤복지 - 우리동네 상담사
우리동네 복지상담사 찾기, 연락처 제공
 거주지역 복지서비스 상담을 위한 복지팀 연락처를 쉽게 찾을 수 있습니다.
 읍면동 홈페이지 링크 제공으로 업무별 연락처 확인이 가능합니다.



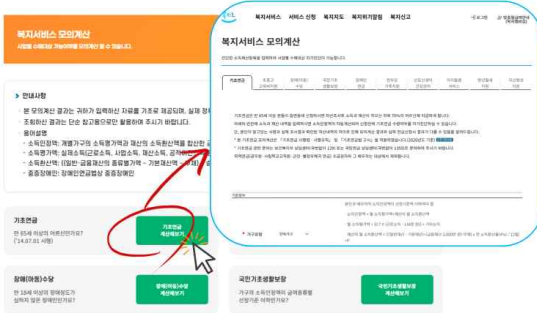
8

III. 주요 기능 소개

✓ 맞춤복지 - 복지서비스 모의계산

복지서비스 수혜대상 여부 자가진단

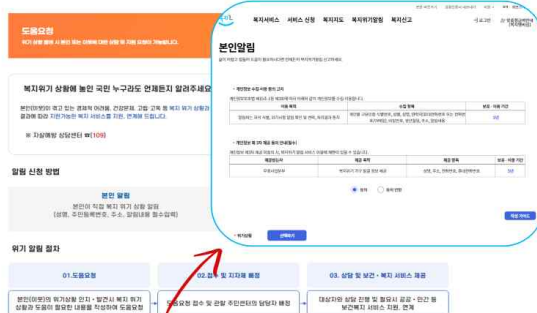
간단한 재산항목 등을 입력하여 사업별 수혜대상 자가진단이 가능합니다.
복지서비스를 선택하시면 복지로의 모의계산으로 이동합니다.



✓ 도움요청 - 도움요청(본인, 이웃)

본인(이웃)의 복지위기 상황 도움요청

본인(이웃)이 겪고 있는 경제적 어려움, 건강문제, 고립·고독자 등 복지위기 상황과 도움이 필요한 내용을 작성할 수 있습니다.
메뉴를 선택하시면 복지로의 도움요청으로 이동합니다.



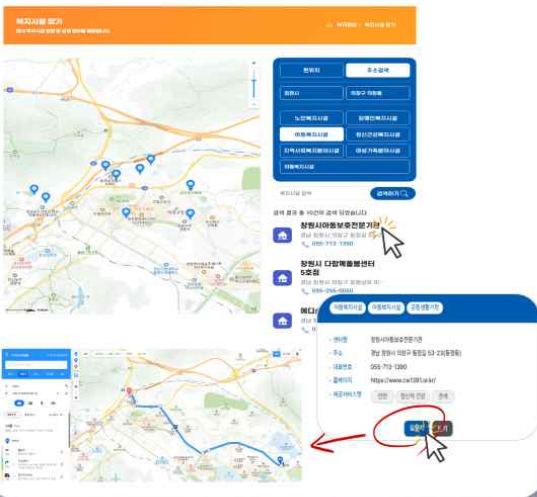
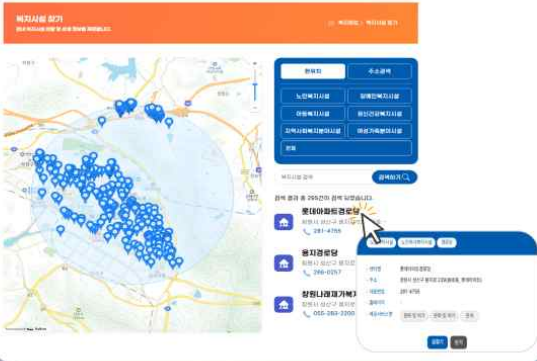
7

III. 주요 기능 소개

✓ 복지정보 - 복지시설 찾기

내 주변 복지시설 찾기

내 위치를 기준으로 다양한 복지시설을 온라인 지도상에서 찾을 수 있습니다.
읍면동을 선택해 복지시설 찾기도 가능합니다.



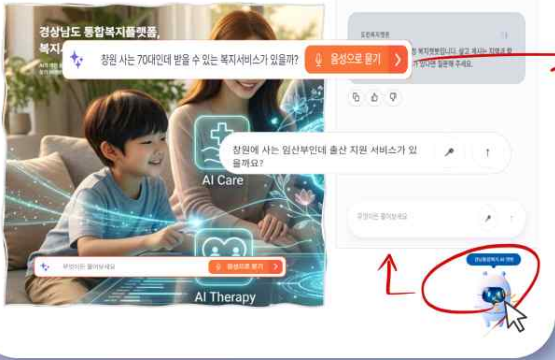
8

III. 주요 기능 소개

AI 검색 서비스

AI 검색창 AI 요약 생성 복지정보 확인

포털 메인화면 「AI 검색기」 또는 「AI 챗봇」에 문장(Text) 또는 음성으로 궁금한 사항을 입력하여, AI 대화창에서 AI 생성 복지서비스 정보 확인 등이 가능합니다.

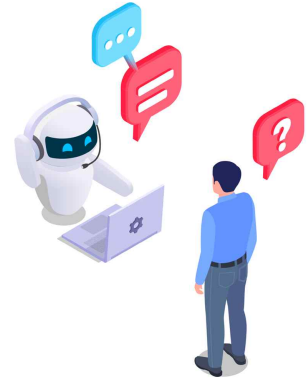
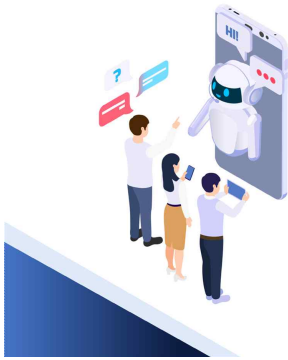


9

IV. AI 기능 시연



감사합니다.



통합복지플랫폼 질의 & 답변 (Q&A)

○ 생성형 AI 기반 통합복지플랫폼은 무엇인가요?

- ☞ 파편화된 복지서비스의 도민 접근성 향상과 행정효율성 향상을 위한 혁신 플랫폼으로 정부, 지자체, 유관기관 등의 복지서비스 정보를 통합 제공하고 생성형 AI 기술을 도입하여 복지정보를 추출·요약, 생성해 주는 스마트 복지 플랫폼입니다.

○ 생성형 AI 기반 통합복지플랫폼의 주요 기능은 무엇입니까?

- ☞ 통합복지플랫폼은 크게 복지정보 포털과 대화형 AI 시스템으로 구성됩니다. 포털을 통해 복지서비스 검색(생애주기 등)·신청 및 시설안내 등 복지정보를 서비스하고 자연어 질의·응답(텍스트, 음성)을 통해 AI 맞춤 복지서비스 정보를 제공합니다. 포털을 통해 AI 기능을 이용할 수 있습니다.

○ 생성형 AI 기반 통합복지플랫폼 시범 운영 서비스 기간은 어떻게 됩니까?

- ☞ 통합복지플랫폼은 '26. 4월 시범 서비스 후 '26. 7월 정식 서비스를 개시할 계획입니다. 다만, 내부 사정(오류개선 등)에 따라 일정은 변경될 수 있습니다.

○ 생성형 AI 기반 통합복지플랫폼 이용을 위한 로그인이 필요한지요?

- ☞ 통합복지플랫폼은 로그인 없이 이용할 수 있습니다. 다만, 복지서비스 '신청하기' 등 일부 기능은 간편인증 등을 통한 로그인이 필요합니다.

○ 생성형 AI 기반 통합복지플랫폼 서비스 방식은 무엇입니까?

- ☞ 통합복지플랫폼은 웹 서비스 방식으로 제공합니다. 반응형 웹 방식을 적용, 사용 기기에 따라 자동으로 최적화 화면을 제공하여 모바일기기에서도 별도 설정 없이 이용가능합니다.

○ 보건복지부 '복지로' 플랫폼과 차이점은 무엇입니까?

- ☞ 복지서비스 정보를 제공하는 기본 기능은 동일하나, 통합복지플랫폼의 경우 중앙정부, 시군, 유관기관 등의 복지정보를 포함하고 AI 기능을 탑재한 경남도 특화 복지 플랫폼으로 복지로 플랫폼의 일부 미흡한 부분을 보완하고 있습니다. 또한, 일부 기능은 복지로 플랫폼을 경유하여 서비스를 제공합니다.

○ **보건복지부 '복지로' 플랫폼을 경유하는 서비스는 무엇입니까?**

☞ 통합복지플랫폼의 3가지 기능으로 '복지서비스 신청하기', '복지서비스 모의 계산', '도움요청(본인, 이웃)' 서비스입니다.

각각의 메뉴 선택시 자동으로 복지로 플랫폼에 연결되어 서비스가 제공됩니다. 이 경우 로그인 이 필요합니다.

○ **AI 서비스는 어떻게 접근하여 이용할 수 있습니까?**

☞ 통합복지플랫폼 복지정보 포털에 접속하여 메인화면의 AI 검색기 창을 이용하거나 AI복지챗봇 창을 통해 이용할 수 있습니다. 2가지 모두 접근 방식에 차이가 있을 뿐 서비스 이용 결과는 동일합니다.

○ **AI 서비스는 외부 AI 업체를 통해 서비스 되나요?**

☞ 아닙니다. 통합복지플랫폼 AI 시스템은 우리도 데이터 센터 내 구축된 자체 서버 시스템을 통해 서비스 됩니다. 따라서, 질문 등 AI 대화내용 등 데이터의 외부 유출 없이 내부 시스템에서 관리 됩니다.

○ **AI 서비스는 문자(Text)로만 서비스 되나요?**

☞ 아닙니다. 문자(Text) 뿐만아니라 음성으로도 입·출력이 가능합니다. 음성의 경우 문자로 전환과정을 거쳐 입·출력됩니다. 다만, 전환과정 등에 따라 음성 입·출력 지연과 인식 오류 가능성이 있습니다.

○ **AI 서비스 음성인식 오류를 줄일 수 있는 방법이 있나요?**

☞ 음성인식 오류를 줄이기 위해서는 정확한 발음 등 표준어 사용이 필요합니다. 발음, 속도 등 말하는 사람에 따라 인식율에 차이가 있고 방언(사투리) 사용 정도에 따라 오류가 발생할 수 있습니다. 다만, 매년 음성엔진 등의 AI 학습 등을 통해 인식율을 점진적으로 개선해 나갈 계획입니다.

○ **통합복지플랫폼 AI 질의·답변 등 생성 데이터 관리는 어떻게 되나요?**

☞ 통합복지플랫폼 AI는 자체 시스템으로 질의·답변 등 관련 데이터(문자, 음성)는 우리도 데이터 센터 서버에 저장·관리되며, 향후 신규 복지정책 기획·개발, AI 학습 등에 활용할 계획입니다.

○ AI 정확성과 신뢰성 확보 방안은 무엇입니까?

☞ 우리도 AI 시스템은 검색증강생성(RAG) 기능을 기본 탑재하고 지식관리시스템(정보DB)을 구축하여 질의에 대해 최신 정보를 참조하여 답변하도록 설계되었습니다. 또한, 정보DB 갱신, AI 학습 등을 통해 정확성과 신뢰성을 확보해 나갈 계획입니다.

○ AI는 실행형 AI 모델입니까?

☞ 아닙니다. 우리도 AI 시스템은 대화형 AI 기반 모델입니다. 대화(일상어)를 통해 답변(정보)을 얻는 일반 AI 모델로 구축되었습니다.

○ AI 서비스 이용시 약간의 지연이 발생하는 이유는 무엇인가요?

☞ AI 시스템 자원 및 네트워크 트래픽 등에 따라 일부 서비스 지연이 일어날 수 있습니다. 시스템 모니터링을 통해 문제점 파악 후 컴퓨팅 자원 보강 등을 추진할 계획입니다. 원활한 서비스 제공을 위해 노력하겠습니다.

○ AI 서비스의 정확한 맞춤정보 생성을 위한 방법은 무엇입니까?

☞ AI 맞춤정보 생성을 위해서는 이용자의 정확한 질의가 매우 중요합니다. 거주지역, 핵심단어 등의 포함 여부에 따라 이용자 의도와 다른 답변이 생성될 수도 있습니다. 어떻게 질의하면 내가 찾고자 하는 정확한 답변을 얻을 수 있을지 고민이 필요합니다. 또한, 한번이 아니라 AI와 대화를 통해 원하는 답변을 찾아가는 것도 하나의 방법입니다.

○ AI 음성 서비스를 이용하기 위해 필요한 것은 무엇입니까?

☞ 기본적으로 음성 입·출력 장치(마이크, 스피커)가 필요합니다. 휴대폰 등 모바일기기에서는 바로 이용가능합니다. 기본적으로 음성은 음성으로 서비스 됩니다.

○ 통합복지플랫폼 이용 관련 문의처는 어디입니까?

☞ 복지정보 포털과 AI 시스템 문의는 우리도 통합돌봄과(055-211-4494) 또는 포털 게시판을 이용하시기 바랍니다. 복지서비스 사업의 경우 거주지역 해당 사업 추진기관(시군 소관부서 또는 읍면동 주민센터, 유관기관 등)에 문의하시기 바랍니다. 해당 연락처는 포털 우리동네 상담사 메뉴 또는 사업관리카드 연락처 등을 활용하시기 바랍니다.

통합복지플랫폼 시 시스템 질의 예시

[저소득가구]

- ○○시군에 살고 있는 기초생활수급자인데 임신을 했습니다. 산부인과 진료비와 출산 비용 등을 지원받을 수 있는 서비스가 있나요?
- 미성년자인 임산부이고 집안 형편이 어렵습니다. ○○시군에 사는데 지원받을 수 있는 서비스가 있나요?
- ○○시군에 사는데 생계가 막막한 저소득층입니다. 당장 아이 분유 살 돈도 없는데 긴급하게 생계비나 물품을 지원받을 수 있나요?
- ○○시군에 사는데 아빠가 갑자기 실직해서 수입이 끊긴 가구의 4살 아이입니다. 긴급 보육이나 어린이집 연장 보육을 무료로 이용할 수 있나요?
- ○○시군에 사는 기초생활수급자 아들이 초등학생입니다. 문화생활을 전혀 못하고 있는데 지원받을 수 있는 서비스가 있나요?
- ○○시군에 사는데 저소득층 중학생 아이가 심리적으로 많이 위축되어 있습니다. 무료로 심리상담이나 멘토링을 받을 수 있는 곳이 있나요?
- ○○시군 기초생활수급 가구의 20대 청년입니다. 취업 준비 중인데 지원받을 수 있는 서비스가 있나요?
- ○○시군에 사는 아르바이트로 생계를 유지하는 저소득 청년입니다. 갑자기 맹장 수술을 했는데 의료비 지원을 받을 수 있을까요?
- 갑작스러운 실직으로 월세가 밀린 50대 1인 가구입니다. ○○시군에 살고 있습니다. 당장 길거리에 나앉게 생겼는데 받을 수 있는 서비스가 있나요?
- ○○시군에 사는 기초수급자인 80대 노인입니다. 치아가 다 빠져서 틀니를 해야 하는데, 지원해 주는게 있나요?
- ○○시군에 사는 거동이 불편한 저소득 독거노인입니다. 요양병원에 갈 돈은 없고 집에서 식사 배달이나 가사 지원을 받을 수 있나요?
- ○○시군 저소득 가구인데 임신 중이라 영양제 보충이 필요해요. 지원받을 수 있는 복지서비스가 있나요?

- ○○시군 기초생활수급자인데 임신 6개월입니다. 산전검사비와 출산비용을 지원 받을 수 있는 서비스가 있나요?
- 차상위계층 초등학생 자녀를 두고 있는데 방학 중 급식이 걱정됩니다. ○○시군에서 아동급식 받을 수 있는 지원 서비스가 있나요?
- 기초수급자 고등학생인데 교통비가 부담됩니다. ○○시군에서 지원받을 수 있는 서비스가 있나요?
- ○○시군 저소득 노인 가구인데 끼니를 제대로 못 챙기고 있습니다. 지원 서비스가 뭐가 있나요?
- 저소득 독거노인인데 거동이 불편해 집안일이 힘듭니다. ○○시군에서 받을 수 있는 서비스가 없나요?
- ○○시군에 사는 저소득 노인인데 겨울 난방비가 너무 걱정됩니다. 에너지 바우처나 난방비 지원을 받을 수 있나요?
- ○○시군 저소득 중장년인데 일자리를 구하고 싶습니다. 자활근로나 공공일자리 사업에 참여할 수 있나요?
- ○○시군 저소득층인데 부모가 야간근무라 청소년이 늦게까지 혼자 있습니다. 방과후아카데미에 참여할 수 있나요?
- ○○시군에 차상위계층 대학생인데 학자금 대출 이자가 부담됩니다. 이자 지원이나 장학금을 받을 수 있나요?
- ○○시군에 기초수급 가구인데 초등학생 아이 학용품비와 교육비가 부담됩니다. 교육급여를 받을 수 있나요?
- ○○시군에 소득이 거의 없는 저소득 가구인데 아기가 태어나면 기저귀와 분유 비용이 걱정됩니다. 바우처로 지원받을 수 있나요?
- ○○시군 저소득 청년인데 월세 부담이 너무 큼니다. 청년 월세 지원이 가능한가요?
- ○○시군에서 남편이 갑자기 실직해서 임신 중인데 생활비가 없습니다. 긴급 복지지원으로 생계비를 받을 수 있나요?

[장애인가구]

- ○○시군에 사는 시각장애인 산모입니다. 출산 후에 아기 돌보는 게 막막한데 지원 받을 수 있나요?
- ○○시군에 사는 지적장애인 임산부입니다. 임신 기간 동안 혜택을 받을 수 있는 서비스가 있나요?
- ○○시군에 발달 지연 판정을 받은 3살 아이의 부모입니다. 장애아동 재활치료 바우처(발달재활서비스)는 어떻게 신청하나요?
- ○○시군에 사는데 장애아를 키우느라 엄마가 일을 못해 형편이 어렵습니다. 장애아동수당은 몇 살부터 얼마를 받을 수 있나요?
- ○○시군에 사는 지적장애 초등학생 부모입니다. 방과 후에 집에 혼자 있어야 하는데 장애 아동을 돌봐주는 서비스가 있나요?
- ○○시군 특수학교에 다니는 장애 아동 부모입니다. 혹시 교육비 지원을 받을 수 있나요?
- ○○시군에 자폐성 장애 고등학생인데 심리적으로 불안해합니다. 발달장애학생을 위한 지원서비스가 있나요?
- ○○시군에 사는 중증 뇌병변 장애가 있는 20대 청년입니다. 지원 받을 수 있는 서비스가 있나요?
- ○○시군 공사장에서 다쳐 중도 지체장애인이 된 50대 가장입니다. 다시 일할 수 있는 장애인 일자리 사업이나 생계비 지원 제도가 있나요?
- ○○시군에 사는 청각장애가 있는 50대입니다. 매달 나오는 통신비와 전기요금, 도시가스 요금을 장애인 할인으로 얼마나 감면받을 수 있나요?
- ○○시군에 사는 시각장애 70대 치매 노인인데 받을 수 있는 서비스가 뭐가 있나요?
- ○○시군에 사는 장애인 부부가 임신했는데 출산 비용이 부담돼요. 어떤 도움을 받을 수 있을까요?
- 2살 아이가 발달이 느린 것 같아 장애가 의심됩니다. ○○시군에서 지원받을 수 있는 서비스가 있나요?

- ○○시군에 자폐 스펙트럼이 의심되는 영아인데 정밀검사 비용이 부담됩니다. 지원을 받을 수 있나요?
- ○○시군에서 장애인 부모가 영유아 양육 중인데 가정 돌봄 서비스가 있나요?
- ○○시군에 지체장애가 있는데 활동보조가 필요합니다. 지원 서비스가 뭐가 있나요?

[한부모 및 조손가구]

- ○○시군에 사는데 혼자 출산하고 산후조리를 해줄 가족이 없습니다. 지원 받을 수 있는게 없나요?
- 임신 중인 미혼모인데 출산 병원비가 없습니다. ○○시군에서 지원받을 수 있는게 뭐가 있을까요?
- ○○시군에서 아빠 혼자 2살 아이를 키우는 미혼부입니다. 제가 출근했을 때 아이를 돌봐줄 서비스가 있나요?
- ○○시군에서 할머니 혼자 4살 손자를 키우는 조손가정입니다. 손자가 갑자기 열이 나면 병원에 데려다줄 병원 동행 서비스 같은 게 있나요?
- ○○시군에서 10살 초등학생과 함께 사는 노인입니다. 내가 일을 못하시는데 조손가정에 지원되는게 뭐가 없을까요?
- ○○시군에서 이혼 후 혼자 초등학생 남매를 키웁니다. 방과 후에 아이들만 집에 있는데 이용할 수 있는 서비스가 있나요?
- ○○시군에 사는 한부모가족 고등학생인데 학원 다닐 형편이 안 됩니다. 교육비를 지원해 주는 서비스가 있나요?
- 미혼모 시설에서 퇴소하고 ○○시군에서 혼자 아기를 키우는 20대 청년 엄마입니다. 한부모가족 지원 서비스가 있나요?
- ○○시군 보육원에서 자라다 만 18세가 되어 퇴소한 자립준비청년입니다. 자립수당과 자립정착금은 어떻게 신청하고 얼마를 받나요?
- ○○시군에 40대 한부모가장인데 갑자기 암 선고를 받았습니다. 제가 입원한 동안 아이들을 돌봐줄 서비스가 있나요?
- ○○시군에서 이혼한 딸이 집을 나가고 홀로 10살, 8살 손자를 키우는 70대

할머니입니다. 조손가정 기초생활수급자 신청을 하려면 어떻게 해야 하나요?

- ○○시군에서 손자를 키우는 65세 할아버지입니다. 나이가 들어 무릎이 아파 손자 밥 챙겨주기가 힘든데, 노인 맞춤 돌봄 서비스로 가사 도움을 받을 수 있나요?
- ○○시군 한부모 가구인데 영아 키우며 일하는데 시간제 보육 지원이 가능한가요?
- 한부모인데 쌍둥이를 임신했어요. ○○시군 추가 출산 지원금 받을 수 있나요?
- ○○시군 조손가정의 70대 가장인데 노인 일자리 사업에 참여하고 싶습니다. 관련 사업이 있나요?
- ○○시군 조손가정에서 자란 청년인데 할머니가 돌아가셔서 생계·주거·심리 지원이 동시에 필요합니다. 지원을 받을 수 있나요?
- ○○시군에 한부모가정 청소년이 학교 밖 청소년이 됐습니다. 도움이 될 수 있는 지원 서비스가 있나요?
- ○○시군에 이혼 후 40대 싱글맘이 됐는데 경력이 단절됐습니다. 직업교육을 받고 싶은데 관련 서비스가 있나요?

[다자녀가구]

- 셋째 아이를 임신 중입니다. 우리 ○○시군에서는 셋째를 낳으면 출산장려금을 얼마 주나요?
- ○○시군에서 넷째를 출산할 예정입니다. 다자녀 가구는 산모·신생아 건강관리사(산후도우미) 서비스 기간을 며칠까지 쓸 수 있고 본인부담금은 얼마인가요?
- ○○시군에 자녀가 3명인 집인데, 아이돌봄서비스를 신청하면 다자녀 가구 할인 혜택으로 본인부담금이 얼마나 줄어드나요?
- 셋째 아이 조제분유와 기저귀 값이 부담됩니다. ○○시군에 사는 일반 가구라도 자녀가 3명 이상이면 저소득층처럼 기저귀 바우처를 받을 수 있나요?
- ○○시군에 자녀 3명과 함께 살기에 현재 집이 너무 좁습니다. 다자녀 가구 전세임대주택이나 전세자금 대출 금리 우대 제도가 어떻게 되나요?
- ○○시군에 다자녀 가구인데 갑자기 실직했습니다. 긴급복지 신청이 되나요?

[다문화가구]

- ○○시군에서 캄보디아 아내가 낳은 아기의 출생신고를 하려 합니다. 다문화 가정 자녀의 이중 국적 취득 절차와 첫만남이용권 신청 방법을 알려주세요.
- ○○시군 외국인 산모인데 한국에서 아기를 낳았습니다. 지원받을 수 있는 서비스가 있나요?
- ○○시군 외국인 근로자 부부의 영유아 자녀를 키우고 있습니다. 보육료 지원 대상이 되는지, 아니면 외국인 등록 번호로는 어린이집 정부 지원을 못 받는지 궁금합니다.
- ○○시군 다문화 가정 초등학생 자녀가 한국어와 학교 공부를 어려워합니다. 서비스를 지원 받을 수 있나요?
- ○○시군에서 다문화 가정 10살 아이를 키우고 있습니다. 언어와 문화를 배울 수 있는 서비스가 있나요?
- ○○시군 다문화 가정의 중학생인데 외모가 다르다는 이유로 정체성 혼란을 겪고 있습니다. 지원서비스가 있나요?
- ○○시군에 중국 동포(조선족) 출신 40대 여성입니다. 한국인 남편의 가정폭력을 견디다 못해 집을 나왔는데 다문화 여성 긴급 피난처 등에 들어갈 수 있나요?
- ○○시군에서 외국인 아내와 결혼한 50대 한국인 남편인데 아내가 취업을 하고 싶어 합니다. 취업 관련 서비스가 있을까요?

[보훈가구]

- ○○시군에 80대 6.25 참전유공자입니다. 거동이 불편해져서 요양원에 가야 하는데 지원이 있을까요?
- ○○시군에 70대 무공수훈자 미망인입니다. 혼자 밥 해 먹기가 너무 힘든데, 보훈재가복지서비스(보훈도우미)를 받을 수 있나요?
- ○○시군 보훈 가구인데 치매가 의심됩니다. 진료 등 서비스가 있을까요?
- ○○시군에서 참전명예수당과 기초연금을 모두 받고 있는 80대 노인인데 참전수당이 인상되면 기초연금이 깎이나요?
- ○○시군 월남전 참전유공자인 60대 초반 가장인데 아직 65세가 안 됐습니다.

참전명예수당을 언제 받을 수 있습니까?

- ○○시군에 보훈가구 중장년인데 건강이 안 좋습니다. 지원받을 수 있는 서비스가 있나요?
- ○○시군에 사는 80대 6.25 참전유공자 노인인데 거동이 불편해졌습니다. 보훈 요양원 입소할 수 있나요?

[단순조회]

- ○○시군 기초연금이 뭐예요?
- ○○시군 난임부부 지원사업 무엇입니까?
- ○○시군 아동수당은 몇 살까지 받을 수 있나요?
- ○○시군에서 치매치료관리비 지원받으려면 어떻게 해야 하나요?

[조건조회]

- ○○시군에 사는 65세인데 임플란트 지원 받을 수 있어요?
- ○○시군에 사는 중증장애인인데 일자리 연계 프로그램이 있을까요?
- ○○시군에서 임신 중인 저소득층 여성이에요. 받을 수 있는 지원이 있나요?
- ○○시군에 사는 차상위계층인데 지원받을 수 있는 복지 서비스가 뭔지 알고 싶어요.
- ○○시군에 거주하는 다문화가정인데, 결혼이민자로서 자녀 교육이나 생활 지원 알려주세요.
- ○○시군에 혼자 나와서 자취를 하다보니 월세 등 생활비가 부담스러운 청년입니다 주변에서 들어보니 월세 지원 같은 게 있다던데 어떤 게 있나요?
- ○○시군에 사는데 자식이 세 명이라 양육비가 부담되는데 지원 받을 수 있는 게 있나요?

[비교조회]

- ○○시군 의료급여 본인부담 보상금 제도랑 본인부담상한제 차이가 뭐예요?
- ○○시군 긴급복지지원이랑 희망지원금은 어떻게 달라요? 둘 다 받을 수 있나요?

[추천조회]

- ○○시군에 사는 임산부인데 받을 수 있는 지원 다 알려줘요.
- ○○시군에 혼자 사시는 80대 할머니 계신데 어떤 서비스가 도움이 될까요?
- 뇌졸중으로 거동이 불편한 남편을 집에서 돌보고 있는 ○○시군 주민이에요. 어떤 서비스들을 알아봐야 할까요?

[복합조건조회]

- ○○시군에 사는 미혼모인데 아이가 두 살이에요. 생활이 어렵고 일자리도 찾아야 하는데 종합적으로 어떤 지원을 받을 수 있는지 알고 싶어요.
- ○○시군에서 만 3세·6세 두 아이를 키우는 한부모 가정인데, 보육료 외에 받을 수 있는 지원 다 알려주세요.
- 얼마 전에 이혼하고 아이 둘을 혼자 키우게 됐어요. 지금 ○○시군에서 살고 있는데 일은 하고 있는데 수입이 넉넉하지 않아서요. 한부모 가정으로 등록해서 지원받으려면 어떻게 해야 하나요?
- 어머니가 올해 일흔다섯이신데요, ○○시군에 혼자 사시고 가끔 밥도 제때 못 드신다고 하셔서요. 어머니가 어떤 도움을 받으실 수 있는지 궁금합니다.

