

생성형 AI 기반 통합복지플랫폼 포털 및 AI 사용자 매뉴얼

2026. 6.



경 상 남 도
(통 합 돌 봄 과)

생성형 AI 기반 통합복지플랫폼 포털 및 AI 사용자 매뉴얼

I . 복지 포털 시스템	3
1. 포털 메인화면	4
2. 복지서비스 찾기	7
3. 복지서비스 신청	10
4. 복지서비스 모의계산	14
5. 우리동네 상담사	16
6. 도움요청	18
7. 복지시설찾기	21
8. 채용정보	25
II . 복지 AI 시스템	27
1. AI 검색기	28
2. AI 챗봇	32
III. 참고자료	36
1. AI 질문 요령(Tip)	37
2. 질의응답(FAQ) 자료	39

Chapter I

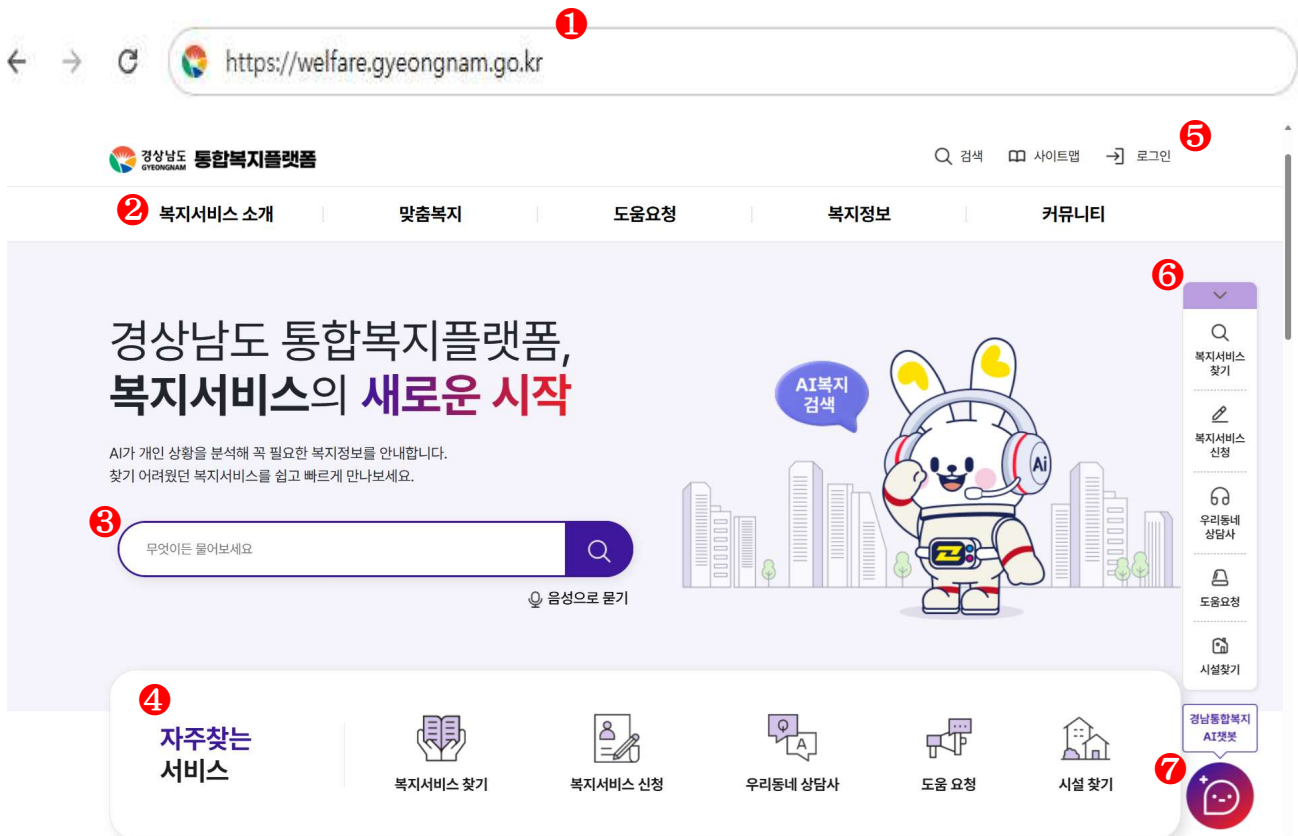
복지 포털 시스템

복지포털

1. 포털메인화면

 일반도민	화면위치	홈페이지 주소(https://welfare.gyeongnam.go.kr) 입력
	기능	포털메인화면
	주요내용	복지 포털에 접속할 수 있습니다. 포털을 통해 복지서비스 검색(생애주기 등)·신청 및 시설 안내 등 복지정보와 AI 서비스를 이용 할 수 있습니다.

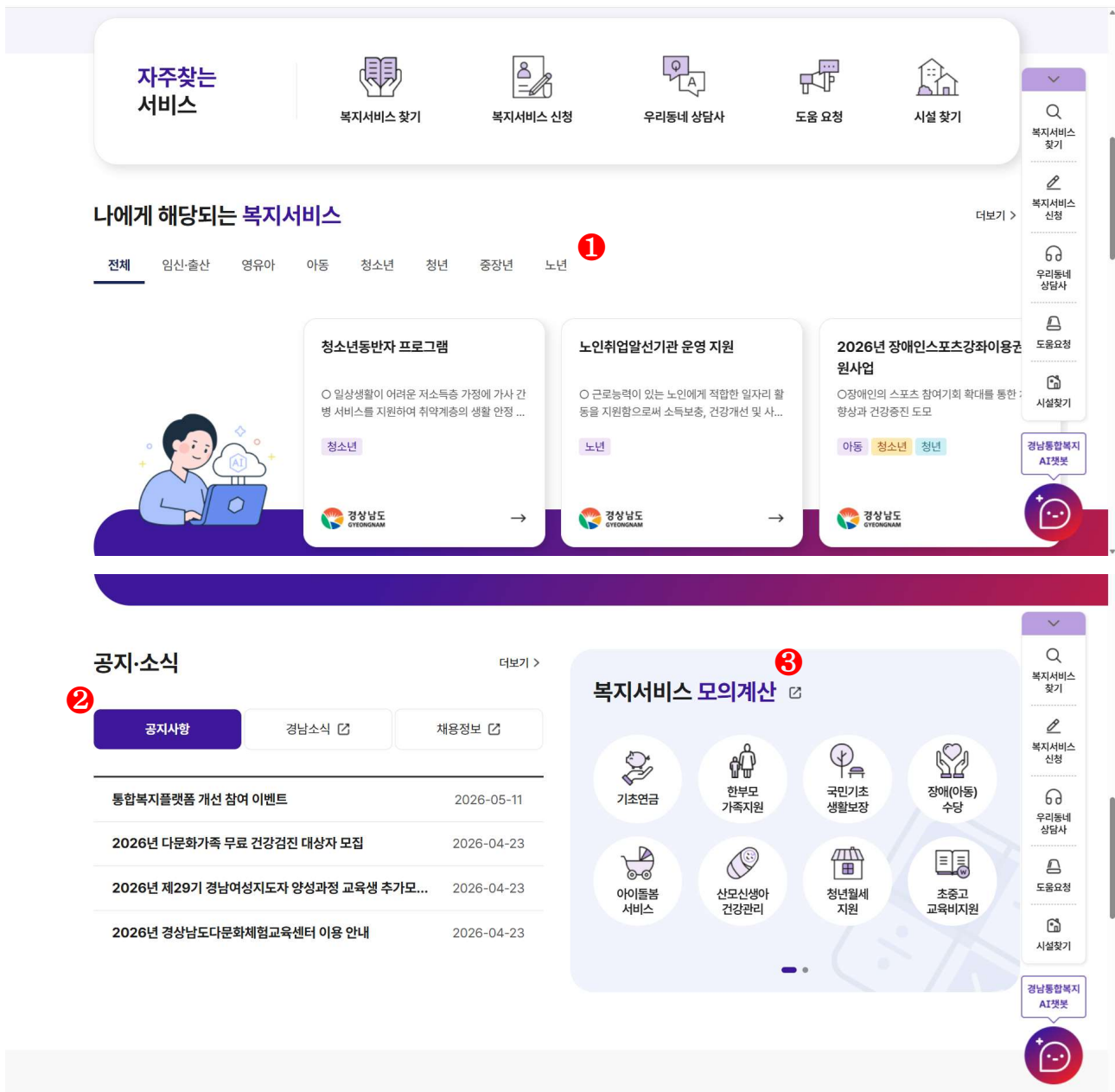
기능설명



- ① 웹브라우저 홈페이지 주소(<https://welfare.gyeongnam.go.kr>) 입력
- ② 복지 포털 메뉴
- ③ AI 검색기
- ④, ⑥ 자주 찾는 서비스 메뉴
- ⑤ 로그인
- ⑦ AI 복지챗봇

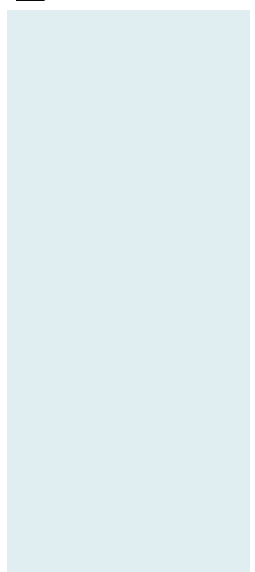
참고사항

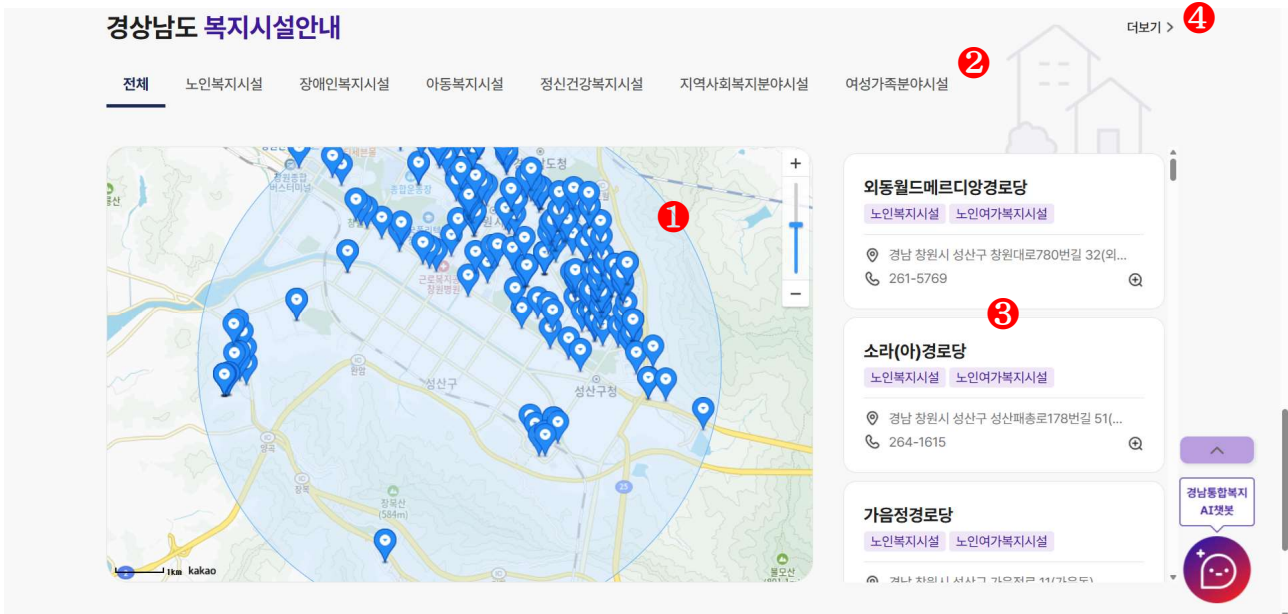
- 사이드 자주 찾는 서비스 메뉴(⑥) 확대(⧻)·축소(⌵) 가능



- ① 생애주기별 복지서비스 찾기
 - 생애주기(임신·출산, 영유아 등) 클릭시 하단 해당 복지정보 노출
 - 더보기> 클릭시 복지서비스 찾기 페이지 이동
- ② 공지사항 등 각종 게시판
- ③ 복지서비스 모의계산
 - 복지서비스 항목 클릭시 복지로 복지서비스 모의계산 페이지 이동

참고사항





- ① 도면상 내 주변 복지시설 표시
- ② 복지시설 유형별 복지시설 찾기
 - 시설유형 클릭시 도면상에 해당 시설 표기, 복지시설 목록 변경 표기
- ③ 복지시설 목록
 - 복지시설명 클릭시 복지시설 정보 팝업창 표시
- ④ 복지시설 더보기> 버튼 클릭시 복지시설 찾기 페이지 이동

참 고 사 항



일반도민

화면위치 맞춤복지 → 복지서비스 찾기

기능 생애주기별 등 이용자 조건별 복지서비스 검색

주요내용 생애주기, 가구상황, 지역별 조건 등을 선택하여 이용자 맞춤형 복지사업 목록을 표시하고, 자세히 보기 버튼 클릭시 서비스 상세내용을 표시합니다.

기능설명

- ① 복지서비스를 찾기 위해
생애주기, 가구상황, 관심주제별 원하는 조건 선택
- ② 서비스 종류(출처) 선택 : 경상남도 / 복지로 / 정부24
- 서비스 종류(출처)별 중복사업 일부 제거(단, 온라인 신청 서비스 유지)
▶ 경상남도 : 우리도 시·군 복지서비스
▶ 복지로, 정부24 : 중앙부처 등 복지서비스(※ 지자체 사업 제외)
- ③ 서비스 사업년도, 지역을 선택하거나 키워드 선택 입력
- ④ 상기 ①, ②, ③번 선택 조건 초기화
- ⑤ 검색하기 버튼 클릭하여 검색
- ⑥ 사이드 메뉴 클릭시 해당 서비스 페이지 이동

참고사항

- 조건기준
- 항목내 : OR조건
- 항목간 : AND조건

총 2건의 정책정보가 있습니다. ①

알림톡 스크랩

④ 제목순

최신순

게시물 수 선택 ▾

②

저소득층 기저귀 조제분유 지원

○경제적 부담 경감 및 아이 낳기 좋은 환경 조성을 위해 저소득층 영아(0~24개월) 가정의 육아 필수재인 기저귀 및 조제분유 ...

- 담당부서 하동군 보건소 건강증진...
- 지원조건 개인

영유아 저소득 장애인



자세히 보기

온가족 보듬사업

○ 취약위기가족이 가진 복합적 문제해결 및 욕구해소를 위해 지속적인 사례관리를 통한 가족기능 회복과 정서적·경제적 자...

- 담당부서 기획행정국 가족정책과 ...
- 지원조건 법안·단체·기업

임신·출산 영유아 아동



자세히 보기 ③

1

복지서비스 찾기

복지서비스 신청

우리동네 상담사

도움요청

시설찾기

경남통합복지 AI챗봇



① 검색된 복지서비스 총 개수

② 검색된 복지서비스 목록(카드)

- 사업명, 사업 목적 또는 설명
- 담당부서, 지원조건
- 생애주기 / 가구상황 / 관심분야 순서로 3개 항목 표기
 - ▶ 예) 생애주기 3항목 또는 생애주기 1항목, 가구상황 2항목 등
- 서비스 종류(출처 : 경상남도 / 복지로 / 정부24)

※ 운영 상황에 따라 카드 정보 조정

③ 자세히 보기 버튼 클릭, 복지서비스 상세보기 페이지 이동 후 내용 확인

④ 알림톡, 스크랩 : 로그인 상태에서 해당 기능 사용 가능

- 알림톡 : 선택(클릭)한 복지서비스에 대해 신청기간 등 알림
- 스크랩 : 관심 복지서비스 선택(클릭)하고 마이페이지에서 확인 가능

※ 복지로 또는 정부24 복지서비스 해당 기능 사용 불가(비활성화)

- 검색 복지목록(카드) 정렬 : 제목순 또는 최신순
- 검색 복지목록(카드) 표시 개수 선택

참고사항

- 로그인
- 카카오톡 등 간편 인증 또는 공동인증서 등 사용
- 로그인 시 휴대전화번호 미제공시 알림톡 사용 불가

복지서비스 찾기

복지서비스 신청

복지서비스 모의계산

우리동네 상담사

복지서비스 찾기

개인별 조건에 따른 복지서비스를 조회할 수 있습니다.

■ 저소득층 기저귀 조제분유 지원

■ 사업년도

2026

■ 사업명

저소득층 기저귀 조제분유 지원

■ 목적

○경제적 부담 경감 및 아이 낳기 좋은 환경 조성을 위해 저소득층 영아(0~24개월) 가정의 육아 필수재인 기저귀 및 조제분유 지원

■ 생애주기

영유아

■ **가구상황**

저소득, 장애인, 한부모·조손, 다자녀

■ 신청기간

2026-01-01 ~ 2026-12-31 (연중)

■ 신청자격

개인

■ 신청방법

- 복지로, 정부24 온라인 신청
- 보건소 방문접수

제출서류

- 사회보장급여(사회서비스이용권) 신청서, 개인정보 수집 및 이용동의서, 주민등록등본
○ 필요시 : 영아 부모의 건강보험증 사본, 소득증빙자료, 가족관계증명서

문의처

하동군 보건소 건강증진과 055-880-6607

■ 담당부서

하동군 보건소 건강증진과 건강증진담당 ☎ 055-880-6607

2017

복지서비스 찾기

 복지서비스
신청


우리동네
상담사



도움요청

 시설찾기

경남통합복지
AI챗봇

복지서비스 찾기

 복지서비스
신청

우리동네
상담사

도움요청

 시설찾기

경남통합복지
AI챗봇

- ① 복지서비스 카드명
- ② 복지서비스 상세 내용
 - 목적, 지원내용, 지원대상, 신청방법 등 복지서비스 정보 표시
- ③ 목록 버튼 클릭, 복지서비스 찾기 화면 이동

참고 사항

- 신청방법의 복지로 등 URL 클릭시 해당 홈페이지 이동



일반도민

화면위치 맞춤복지 → 복지서비스 신청

기능 복지서비스 온라인 신청, 복지로 등 신청하기 링크 제공

주요내용

복지로 등을 통해 원하는 복지서비스를 온라인으로 신청할 수 있습니다. 복지서비스를 선택하시면 복지로 등의 신청 관련 페이지로 이동합니다.

기능설명

맞춤복지

복지서비스 찾기

복지서비스 신청

복지서비스 모의계산

우리동네 상담사

복지서비스 신청

생애주기

가구상황

관심주제

제공기관

☐ 임신·출산
 ☐ 영유아
 ☒ 아동
 ☐ 청소년
 ☐ 청년
 ☐ 중장년
 ☐ 노년

☒ 저소득
 ☐ 장애인
 ☐ 한부모·조손
 ☐ 다자녀
 ☐ 다문화·탈북민
 ☐ 보훈
 ☐ 기타

☐ 신체건강
 ☐ 정신건강
 ☐ 생활지원
 ☐ 주거
 ☐ 일자리
 ☐ 문화·여가
 ☐ 안전·위기

☐ 임신·출산
 ☒ 보육
 ☐ 교육
 ☐ 입양·위탁
 ☐ 보호·돌봄
 ☐ 서민금융
 ☐ 법률

☐ 에너지

☐ 경상남도
 ☒ 복지로
 ☐ 정부24

사업년도

전체

지역

시군 선택

키워드

검색어를 입력하세요

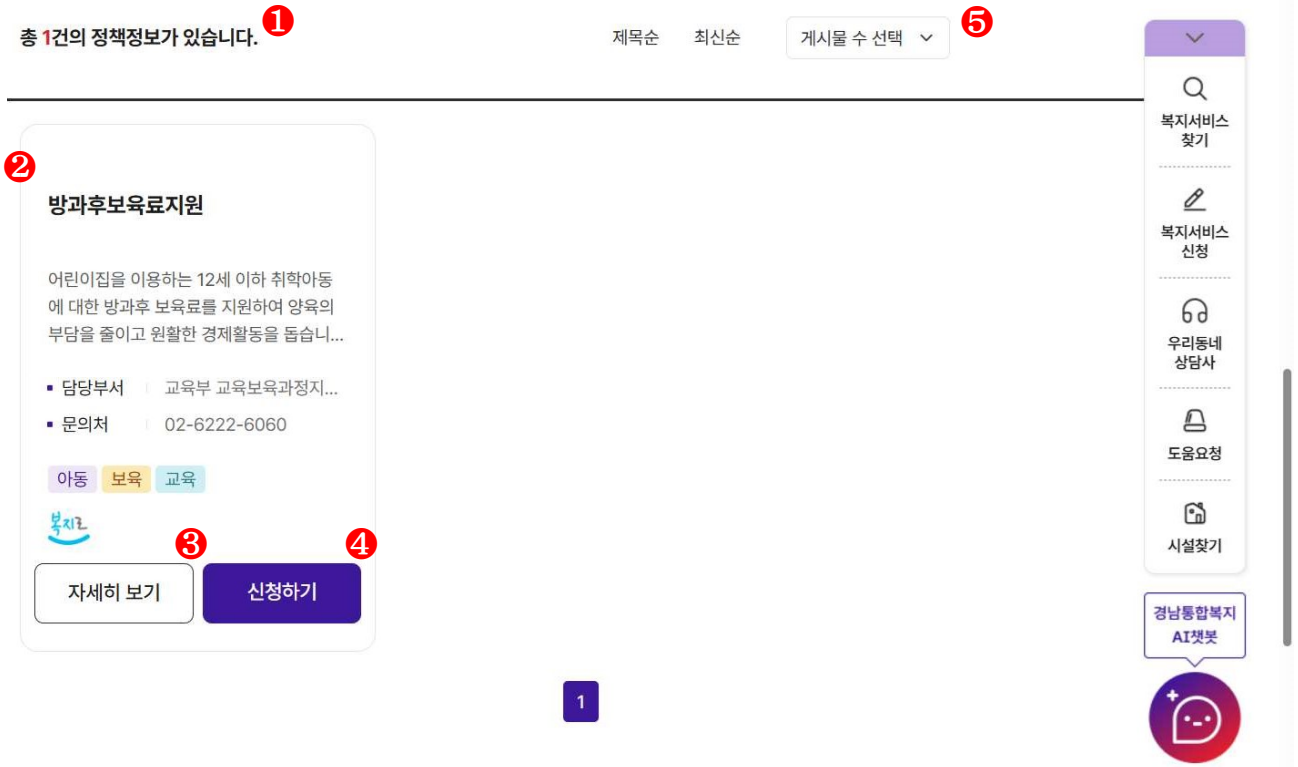
초기화

검색하기

경남통합복지 AT넷봇

- ① 온라인으로 신청 가능한 복지서비스를 찾기 위해
생애주기, 가구상황, 관심주제별 원하는 조건 선택
- ② 서비스 종류(출처) 선택 : 경상남도 / 복지로 / 정부24
- 서비스 종류(출처)별 중복사업 일부 제거(단, 온라인 신청 서비스 유지)
▶ 경상남도 : 우리도 시·군 복지서비스(※ 서비스 준비 중)
▶ 복지로, 정부24 : 중앙부처 등 복지서비스(※ 지자체 사업 제외)
- ③ 서비스 사업년도, 지역을 선택하거나 키워드 선택 입력
- ④ 상기 ①, ②, ③번 선택 조건 초기화
- ⑤ 검색하기 버튼 클릭하여 검색
- ⑥ 사이드 메뉴 클릭시 해당 서비스 페이지 이동

참고사항



- ① 검색된 온라인 신청 가능 복지서비스 총 개수
- ② 검색된 복지서비스 목록(카드)
 - 사업명, 사업 목적 또는 설명
 - 담당부서, 문의처
 - 생애주기 / 가구상황 / 관심분야 순서로 3개 항목 표기
 - ▶ 예) 생애주기 3항목 또는 생애주기 1항목, 가구상황 2항목 등
 - 서비스 종류(출처 : 복지로 / 정부24)
- ※ 운영 상황에 따라 카드 정보 조정
- ③ 자세히 보기 버튼 클릭, 복지서비스 상세보기 페이지 이동
- ④ 신청하기 버튼 클릭, 복지로 등 온라인 신청하기 페이지 등으로 이동
- ⑤ 검색 복지목록(카드) 정렬 : 제목순 또는 최신순
 검색 복지목록(카드) 표시 개수 선택

참고사항

- 자세히 보기 버튼 클릭, 복지서비스 상세 페이지 이동 후 신청하기 가능

복지서비스 신청

각종 복지서비스를 온라인으로 신청할 수 있습니다.

■ 방과후보육료지원

■ 사업명

방과후보육료지원

■ 사업목적

어린이집을 이용하는 12세 이하 취학아동에 대한 방과후 보육료를 지원하여 양육의 부담을 줄이고 원활한 경제활동을 돕습니다.

■ **담당기관**

교육부 교육보육과정지원과

■ 생애주기

아동

■ 가구상황

장애인,저소득,한부모·조손

■ 관심주제

전화문의

교육부 02-6222-6060

아이사랑 헬프데스크 1566-3232(단축번호 1번)

홈페이지

교육부 www.moe.go.kr

■ 서식/자료

1-1. 2026년도 보육사업안내_본문.pdf

目录

신청하기

- ① 복지서비스 상세 보기 페이지
- ② 검색 목록 페이지 이동
- ③ 복지로 해당 사업 신청하기 페이지 이동

참고 사항

- 복지로 온라인 신청의 경우 로그인 필수, 로그인시 복지로 제공 알림톡 등 이용 가능
- URL 클릭시 해당 사이트 이동 가능
- 서식 등 자료 클릭시 다운로드 가능



복지서비스 > 서비스 찾기 > 복지서비스 상세(중앙)

복지서비스 상세(중앙)

내 상황에 맞는 다양한 복지혜택을 찾을 수 있습니다.

중앙부처 복지사업 교육 보육 아동 저소득 장애인 한부모·조손

★ 찜하기

방과후보육료지원 ①

어린이집을 이용하는 12세 이하 취학아동에 대한 방과후 보육료를 지원하여 양육의 부담을 줄이고 원활한 경제활동을 돕습니다.

• 담당부처 교육부 교육보육과정지원과

기준연도	문의처	지원주기	제공유형
2026	02-6222-6060	월	전자바우처(바우처)

②

신청하기

목록



- ① 복지로 해당 사업 신청하기 페이지
- ② 복지로 신청하기 버튼 클릭, 복지로 안내에 따라 자료 입력·신청



참 고 사 항

- 복지로 온라인 신청의 경우 로그인 필수, 로그인시 복지로 제공 알림톡 등 이용 가능



일반도민

화면위치 맞춤복지 → 복지서비스 모의계산

기능 복지서비스 수혜대상 여부 자가진단 복지로 서비스 링크 제공

주요내용 간단한 재산항목 등을 입력하여 사업별 수혜대상 자가진단이 가능합니다.
복지서비스를 선택하시면 복지로의 모의계산으로 이동합니다.

기능설명

맞춤복지

- 복지서비스 찾기
- 복지서비스 신청
- 복지서비스 모의계산**
- 우리동네 상담사

복지서비스 모의계산

사업별 수혜대상 가능여부를 모의계산 할 수 있습니다.

안내사항 ①

- 본 모의계산 결과는 귀하가 입력하신 자료를 기초로 제공되며, 실제 정확한 선정 여부 결과는 서비스신청 후 공적자료 조사를 통해 가능합니다.
- 조회하신 결과는 단순 참고용으로만 활용하여 주시기 바랍니다.
- 용어설명**
 - 소득인정액: 개별가구의 소득평가액과 재산의 소득환산액을 합산한 금액
 - 소득평가액: 실제소득(근로소득, 사업소득, 재산소득, 공적이전소득 등)
 - 소득환산액: {(일반·금융재산의 종류별가액 - 기본재산액 - 부채) + 승용차 재산가액} x 재산의 종류별 소득환산율
 - 중증장애인: 장애인연금법상 중증장애인

② 기초연금

만 65세 이상의 어르신인가요?
(*14.07.01 시행)

③ 계산해보기

초·중·고 교육비지원

초중고교에 재학중인 아이를
키우고 계신가요?

계산해보기

복지서비스 찾기

복지서비스 신청

우리동네 상담사

도움요청

시설찾기

경남통합복지 AI챗봇

- ① 복지서비스 모의계산을 하기 위한 기본 안내 사항
- ② 복지서비스 모의계산 가능 복지서비스 목록(복지로 제공)
- ③ 계산해보기 버튼 클릭 시
복지로 해당 복지서비스 모의계산 페이지 이동

참고사항

- 복지로 모의계산 서비스 링크 서비스

- 14 -

복지서비스 모의계산 ①

간단한 소득재산항목을 입력하여 사업별 수혜대상 자가진단이 가능합니다.



본 모의계산 결과는 귀하가 입력하신 자료를 기초로 제공되며, 실제 정확한 선정 여부 결과는 서비스 신청 후 공적자료 조사를 통해 가능합니다. 조회하신 결과는 **단순 참고용**으로만 활용하여 주시기 바랍니다.

②

기초연금

초중고
교육비지원

장애(아동)
수당

국민기초
생활보장

장애인
연금

한부모
가족지원

산모신생아
건강관리

아이돌봄
서비스

청년월세
지원

자산형성
지원

기초연금은 만 65세 이상 분들이 읍면동에 신청하시면 자산조사 후 소득과 재산이 적으신 하위 70%의 어르신께 지급하게 됩니다.

아래의 빈칸에 소득과 재산 내역을 입력하시면 소득인정액이 자동계산되어 선정전에 기초연금 수령여부를 자가진단하실 수 있습니다.

단, 본인이 알고있는 사항과 실제 조사결과 확인된 자산내역의 차이로 인해 모의계산 결과와 실제 연금신청시 결과가 다를 수 있음을 알려드립니다.

* 본 기초연금 모의계산은 「기초연금 시행령·시행규칙」 및 「기초연금법 고시」를 적용하였습니다. (2026년도 기준) [선정기준조사](#)

* 기초연금 관련 문의는 보건복지부 상담센터(국번없이 129) 또는 국민연금 상담센터(국번없이 1355)로 문의하여 주시기 바랍니다.

지역연금(공무원·사립학교교직원·군인·별정우체국 연금) 수급권자와 그 배우자는 대상에서 제외됩니다.

③

기본정보

가구유형 단독가구	본인과 배우자의 소득인정액이 선정기준액 이하여야 함 - 소득인정액 = 월 소득평가액 + 재산의 월 소득환산액 - 월 소득평가액 = (0.7 X (근로소득 - 116만 원)) + 기타소득 - 재산의 월 소득환산액 = (((일반재산 - 기본재산) + (금융재산 - 2,000만 원) - 부채) x 연 소득환산율(4%) / 12월) + P - P : 고급자동차(4,000만 원 이상) 및 회원권의 가액 선정기준액(26년): 단독가구 2,470,000원, 부부가구 3,952,000원
	거주지 대도시 거주지별 기본공제 재산액 - 대도시 135,000,000원, 중소도시 85,000,000원, 농어촌 72,500,000원 * 대도시: 특별시, 광역시의 "구" (도농복합군 포함), 특별시 / 중소도시: 도의 "시"와 세종특별자치시 / 농어촌: 도의 "군"

소득정보

근로소득 0 만 원/월	상시근로소득과 일용근로소득 상시근로소득: 3개월 이상 계속적으로 고용되어 월정액 급여를 지급 받는 자의 근로소득 일용근로소득: 3개월 미만, 건설공사 종사자, 하역(하만)작업 종사자는 제외 * 공공일자리 소득(노인일자리사업, 장애인일자리사업, 자활근로, 공공근로등)은 제외
----------------------------	--

- ① 복지로 복지서비스 모의계산 페이지
- ② 복지서비스 모의계산 탭(해당 복지서비스 선택 상태)
- ③ 기본정보, 소득정보, 재산정보 등 입력 후
결과보기 버튼 클릭 시 모의계산 조회 결과 제공

참고사항

- 조회된 결과는 단순 참고용으로 실제 공적자료 조사 필요



일반도민

화면위치 맞춤복지 → 우리동네 상담사

기능 우리동네 복지상담사 연락처 제공, 읍면동 누리집 링크 제공

주요내용 거주지역 복지서비스 상담을 위한 복지팀 연락처를 검색할 수 있습니다. 읍면동 홈페이지 링크 제공으로 업무별 연락처도 확인가능합니다.

기능설명

맞춤복지

복지서비스 찾기

복지서비스 신청

복지서비스 모의계산

우리동네 상담사

우리동네 상담사

읍면동별 맞춤형복지팀 연락처를 제공합니다.

1

지역 창원시

의창구

검색하기

총 7건 [1/1페이지]

제목순 최신순 12개

창원시

동읍행정복지센터

대표번호 055-212-5100

홈페이지

창원시

북면행정복지센터

대표번호 055-212-5200

홈페이지

창원시

대산면행정복지센터

대표번호 055-212-5300

홈페이지

창원시

창원시

창원시

복지서비스 찾기

복지서비스 신청

우리동네 상담사

도움요청

시설찾기

경남통합복지 AI챗봇

① 시군, 읍면동 조건 검색

② 검색결과

- 시군 선택시 시군 전체 읍면동 행정복지센터 제공
- 읍면동 선택시 해당 읍면동 행정복지센터 제공

③ 읍면동 연락처 카드

- 시군명 / 행정복지센터명 / 연락처 / 홈페이지

④ 홈페이지 버튼 클릭시 해당 읍면동 행정복지센터 홈페이지 이동

참고사항

- 시군 미선택시 읍면동 행정복지센터 선택 불가

의창구청

의창구 소개

구정소식

전자민원

나눔플러스+ 의창구 행복자랑이 기부자 명예의 전당

통읍

백면

대산면

의창동

의창동 소개

주민자치센터

새소식

팔룡동

영곡동

봉림동

1

의창구청

의창동 소개

일반현황

연혁 및 특성

담당업무 안내

찾아오시는길

미장 및 통장 현황

의창동

[우 51194] 경상남도 창원시 의창구 서상로12번길 75(서상동 11-6)

대표전화번호 : 055-212-5400

민원실전화번호 : 055-212-5421

Fax : 055-225-4843

면적

인구

행정

8.34km

47,041명 /

통계정보

79동 449번

의창구 행정

의창동 소개

일반현황

연혁 및 특성

담당업무 안내

찾아오시는길

미장 및 통장 현황

담당업무

검색

※ 개인정보 강화 정책에 따라 직원 이름 안내는 담당업무 및 전화번호 안내로 변경되었으니 참고하시기 바랍니다.

부서명	팀	직위	담당내용	전화번호
의창구 의창동	의창동청	동장	- 통장업무 총괄	055-212-5410
의창구 의창동	총무팀	팀장	- 총무팀 업무 전반, 직원복무 - 지출권, 공인관리, 회계관리	055-212-5412
의창구 의창동	총무팀	주무관	- 행정, 기획, 감사 - 인사조직, 선거 - 보안, 공보	055-212-5414
의창구 의창동	총무팀	주무관	- 예산, 회계 - 청사관리, 재택근로	055-212-5413
의창구 의창동	총무팀	주무관	- 주민자치, 평생교육, 공영재산 - 재택근로, 민간협력	055-212-5416
의창구 의창동	총무팀	주무관	- 일반서무(급여, 수당,차량,정보통신,물품) - 농정농지관리, 사회복지사업관리 - 산림, 청년정책, 농유농림	055-212-5415
의창구 의창동	총무팀	주무관	- 농정(사업집수), 문화관광 - 경제, 보건	055-212-5417
의창구 의창동	주민생활팀	팀장	- 민원행정 시책, 세무 및 통장민원관리 총괄 - 민원상담, 재능배달수업 - 가족관계증명 발급, 통장민원 발급기 관리	055-212-5422

① 읍면동 행정복지센터 홈페이지

② 읍면동 행정복지센터 담당업무별 연락처

참고사항

· 시군에 따라 읍면동별 홈페이지 내용 등 상이

- 17 -



일반도민

화면위치 도움요청 → 도움요청

기능 본인(이웃)의 복지위기 상황을 온라인 도움 요청

주요내용 본인(이웃)이 겪고 있는 경제적 어려움, 건강문제, 고립·고독자 등 복지위기 상황과 도움이 필요한 내용을 작성할 수 있습니다. 메뉴를 선택하시면 복지로의 도움요청 페이지로 이동합니다.

기능설명

도움요청

도움요청

도움요청

위기 상황 발생 시 본인 또는 이웃에 대한 상담 및 지원 요청이 가능합니다.

1 복지위기 상황에 놓인
국민 누구라도 언제든지 알려주세요!



본인(이웃)이 겪고 있는 경제적 어려움, 건강문제, 고립·고독 등 **복지 위기 상황과 도움이 필요한 내용**을 작성해 신청하면 **관할 주민센터의 담당자**가 연락해 **상담을 진행**하고 상담 결과에 따라 **지원가능한 복지 서비스**를 지원, 연계해 드립니다.

복지서비스 찾기

복지서비스 신청

우리동네 상담사

도움요청

시설찾기

경남통합복지 AI챗봇



알림 신청 방법

본인 알림

본인이 직접 복지 위기 상황 알림
(성명, 주민등록번호, 주소, 알림내용 필수입력)

이웃 알림

명예사회복지공무원, 신고의무자, 지역사회보장협의체 등 이웃이 주변에 도움이 필요한 대상자 발견 시 알림
(성별, 연령대, 주소, 알림내용 필수입력)

3 위기 알림 절차

01.도움요청

본인(이웃)의 위기상황 인지·발견시 복지 위기 상황과 도움이 필요한 내용을 작성하여 도움요청

02.접수 및 지자체 배정

도움요청 접수 및 관할 주민센터의 담당자 배정

03. 상담 및 보건·복지 서비스 제공

대상자와 상담 진행 및 필요시 공공·민간 등 보건복지 서비스 지원, 연계

4

본인 신청

이웃 신청

경남통합복지 AI챗봇



- ① 도움요청을 하기 위한 기본 안내 사항
- ② 도움요청 구분 설명
 - 본인 : 본인이 직접 복지 위기 상황 신청
 - 이웃 : 주변 이웃이 도움이 필요한 대상자 발견시 신청
- ③ 도움요청 절차 안내
- ④ 도움 신청 버튼 클릭시,
복지로 해당 도움요청 페이지 이동

참고 사항

- 복지로 도움요청 서비스 링크 서비스

본인알림

삶이 어렵고 힘들어 도움이 필요하시다면 언제든지 복지위기알림 신고하세요.

개인정보 수집·이용 동의 고지

개인정보보호법 제15조 1항 제3호에 따라 아래와 같이 개인정보를 수집·이용합니다.

이용 목적	수집 항목	보유·이용 기간
알림하는 자의 식별, 위기사항 알림 확인 및 연락, 처리결과 통지	개인별 고유인증 식별번호, 성별, 성명, 연락처(휴대전화번호 또는 전화번호/이메일), 비밀번호, 생년월일, 주소, 알림내용	5년

개인정보 제3자 제공 동의 안내(필수)

개인정보 제3자 제공 미동의 시, 복지위기 알림 서비스 이용에 제한이 있을 수 있습니다.

제공받는자	제공 목적	제공 항목	보유·이용 기간
우정사업본부	복지위기 가구 발굴 정보 제공	성명, 주소, 전화번호, 휴대전화번호	5년

2

☒ 동의 ☐ 동의 안함

작성 가이드

위기상황

선택하기

3

- ① 복지로 도움요청 페이지
- ② 개인정보 수집·제공 동의 안내
- ③ 위기상황, 가구유형, 도움이 필요한 분 등 정보입력 후
알림하기 버튼 클릭 시 신청 완료

참고사항

신청내용은 복지로 시스템을 통해 해당 읍면동 담당자에게 전송



일반도민

화면위치 복지정보 → 복지시설 찾기

기능 내 주변 복지시설 찾기

주요내용 내 위치를 기준으로 다양한 복지시설을 온라인 지도상에서 찾으실 수 있습니다.
시군, 읍면동을 선택해 복지시설 찾기도 가능합니다.

기능설명

복지정보

복지시설 찾기

경남소식

복지통계

복지자료실

복지설문조사

복지시설 찾기

관내 복지시설 현황 및 상세 정보를 제공합니다.

②

①

위치 기준 찾기

현위치

주소검색

시군

읍면동

시설 유형별 찾기

노인복지시설

장애인복지시설

아동복지시설

정신건강복지시설

지역사회복지분야시설

여성가족분야시설

Q 키워드로 찾기

복지시설 검색

③

검색하기Q

복지서비스 찾기

복지서비스 신청

우리동네 상담사

도움요청

시설찾기

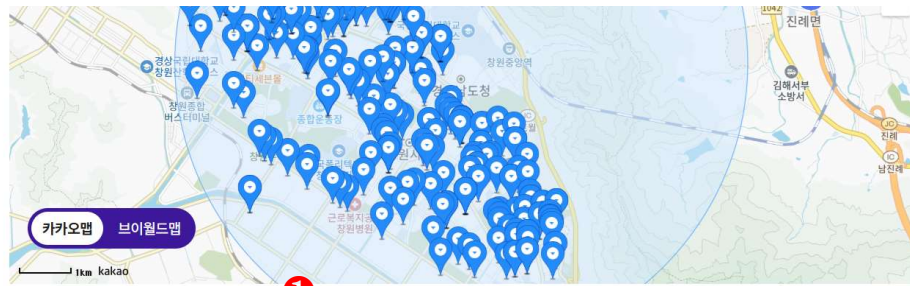
경남통합복지 AI챗봇

- 현 위치를 기준으로 복지시설 표시
 - 지도 이동시 위치에 따라 복지시설 목록 변경 표시
- 검색 조건 : 현위치 / 주소 / 시설종류
 - 현위치 : 본인 GPS 좌표 기준 반경 5km내 시설 표시
 - 주소 : 시군·읍면동 선택, 해당 위치 지도이동 및 주변 복지시설 표시
 - 시설종류 : 노인복지시설, 장애인복지시설 등 종류에 따라 표시
- 키워드 검색

참고사항

- 사용기기 위치 기반 좌표사용 동의 필요
- PC이용시 위치정보는 인터넷 IP 기준 위치

- 21 -



검색 결과 총 279건이 검색되었습니다.

정병산 경로당
 노인복지시설 노인여가복지시설
 경남 창원시 의창구 용지로281번...
 ☎ 266-6500

개나리노인돌봄센터
 노인복지시설 재가노인복지시설
 경남 창원시 의창구 용지로293번...
 ☎ 055-281-2040

개나리노인돌봄센터
 노인복지시설 재가노인복지시설
 경남 창원시 의창구 용지로293번...
 ☎ 055-281-2040

개나리노인돌봄센터
 노인복지시설 재가노인복지시설
 경남 창원시 의창구 용지로293번...
 ☎ 055-281-2040

롯데아파트 경로당
 노인복지시설 노인여가복지시설
 경남 창원시 성산구 용지로 229(...
 ☎ 281-4755

용지 경로당
 노인복지시설 노인여가복지시설
 경남 창원시 성산구 용지로239번...
 ☎ 266-0257

복지시설

노인복지시설 재가노인복지시설 방문요양서비스시설

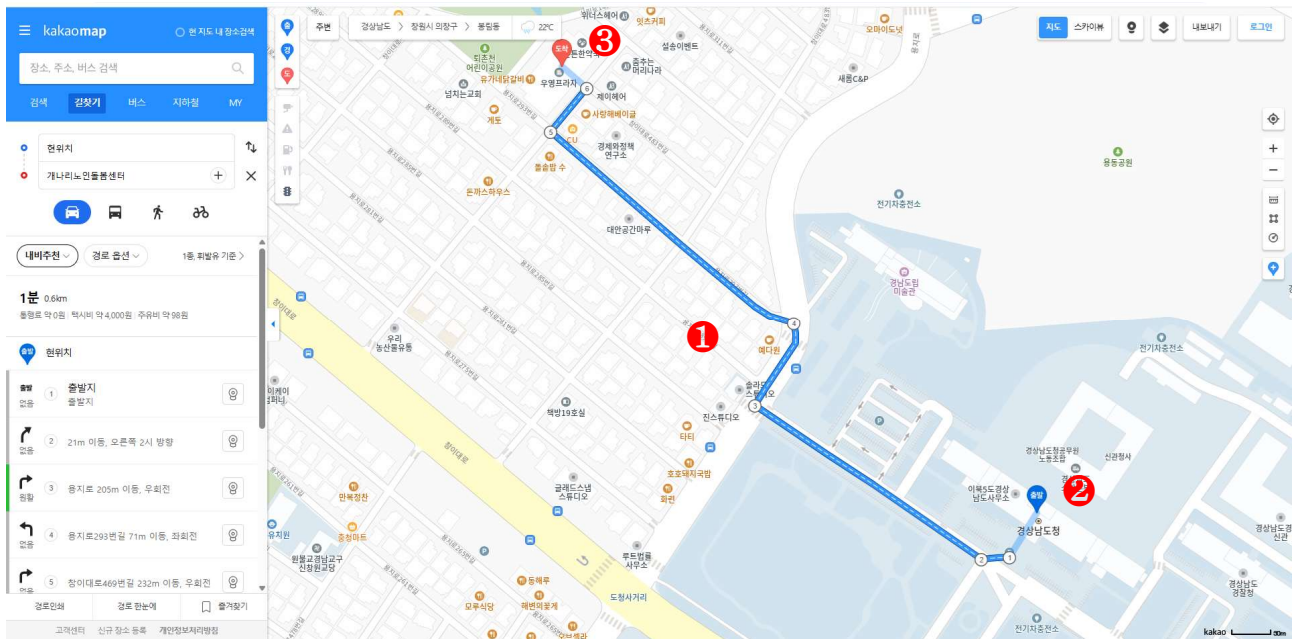
- 센터명 개나리노인돌봄센터
 - 주소 경남 창원시 의창구 용지로293번길 28(사림동, 우영프라자) 602호
 경남 창원시 의창구 사림동 25
 - 대표번호 055-281-2040
 - 홈페이지 <https://longtermcare.or.kr/>
 - 제공서비스명 보호·돌봄·요양 관련 비용지원, 건강증진, 정신건강 증진

길찾기 로드뷰

- ① 조건검색 등에 따라 찾은 시설 개수 표기
- ② 검색 시설 목록, 시설명 클릭시 상세정보 팝업창 표시
- ③ 상세정보 팝업창
 - 시설 종류
 - 시설명 / 주소 / 전화번호 / 홈페이지 / 제공서비스
- ④ 길찾기 버튼 클릭시 길찾기 지도화면 이동

참고사항

- 휴대전화 접속시
전화번호 클릭시
전화 연결
- 팝업창 홈페이지
주소 클릭시 해당
페이지 이동



① 길찾기 지도화면

※ 길찾기의 경우 출발지는 현 위치를 기준으로 설정

② 출발위치

- 현위치 : 휴대전화 → 본인 GPS 기준 / PC → IP주소 기준

③ 도착위치

참고사항

- 사용기기 위치 기반 좌표사용 동의 필요

복지시설 찾기

경남소식

복지통계

복지자료실

복지설문조사

복지시설 찾기

관내 복지시설 현황 및 상세 정보를 제공합니다.

②

① 위치 기준 찾기	현위치	주소검색	창원시	의창구 의창동
시설 유형별 찾기	노인복지시설	장애인복지시설	아동복지시설	③
			아동복지시설 ▼	
	정신건강복지시설	지역사회복지분야시설	여성가족분야시설	
Q 키워드로 찾기	복지시설 검색	④	검색하기 Q	



5 검색 결과 총 7건이 검색 되었습니다.

군뉴스지역아동센터

아동복지시설 아동복지시설

경남 창원시 의창구 읍성로 65(소...
055-297-7506

여수문지지역아동센터

아동복지시설 아동복지시설

경남 창원시 의창구 서상로 54(서...
055-297-0960

메아리지역아동센터

아동복지시설 아동복지시설

경남 창원시 의창구 의안로66번...
055-298-4942

창원시아동보호전문기관

아동복지시설 아동복지시설

경남 창원시 의창구 동정길 53-2...
055-713-1390

창원시 다함께돌봄센터 5호점

아동복지시설 아동복지시설

경남 창원시 의창구 중동남로 8(...
055-255-0050

은하수지역아동센터

아동복지시설 아동복지시설

경남 창원시 의창구 소계로94번...
055-298-8159

- ① 온라인 지도 복지시설 표시
- ② 주소검색 : 시군·읍면동 선택, 해당 위치 지도 이동 및 복지시설 표시
- ③ 시설 유형(종류) 선택
- ④ 키워드 검색
- ⑤ 조건검색 등에 따른 찾은 시설 개수 표기
- ⑥ 검색 시설 목록, 시설명 클릭시 상세정보 팝업창 표시

참 고 사 항

- PC 접속의 경우
현 위치는 IP주소
기준



일반도민

화면위치 커뮤니티 → 채용정보

기능 경남도내 복지 관련 채용정보 제공

주요내용 경남도내 복지시설 등 복지 관련 채용 공고를 모아 지역별, 키워드 검색 기능을 제공합니다. 복지시설 등을 클릭하면 고용24 채용정보 상세 페이지로 이동합니다.

기능설명

커뮤니티

공지사항

채용정보

FAQ

도움되는 사이트

OpenAPI

오류 및 개선건의

채용정보

복지 분야 채용 공고를 제공합니다.

총 **671건** [1/68페이지] 1

☐ 마감임박 시군 선택 2 검색어를 입력하세요 2 **검색**

(주)사회적돌봄센터

사회복지사 채용

마감일 : 채용시까지 26-08-18

사천

D-57

한우리노인복지센터

사회복지사 구인

마감일 : 채용시까지 26-08-18

진주

D-57

(유)창녕돌봄지원센터

창녕돌봄지원센터(방문요양 사회복지사 구인)

마감일 : 채용시까지 26-08-18

창녕

D-57

효사랑재가복지센터

효사랑재가복지센터 사회복지사 모집

마감일 : 채용시까지 26-08-17

남해

D-56

복지서비스 찾기

복지서비스 신청

우리동네 상담사

도움요청

시설찾기

경남통합복지 AI챗봇

- ① 우리도내 복지 관련 채용공고 건수 표시
- ② 시군 또는 키워드 검색
- ③ 기관·시설명 클릭 시 고용24 채용 상세 페이지로 이동

참고사항

채용정보 상세 1

링크 복사 | 이메일 전송 | 인쇄하기

채용정보

한우리노인복지센터

고용24 조회수 563

사회복지사 구인

채용시까지

지원자격

경력 관계없음
학력 학력무관

근무조건

임금 월급 240만원 이상
지역 경상남도 진주시 진주대로 934 (철암동)

고용형태

고용형태 기간의 정함이 없는 근로계약
근무형태 주 5일 근무 (주 소정근로시간: 40시간)

복리후생

차량유지비

관심정보 등록

고용24 입사지원



용어사전

이용안내

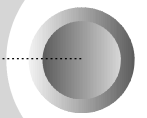
↑

① 고용24 채용정보 상세페이지

참고사항

Chapter II

복지 AI 시스템





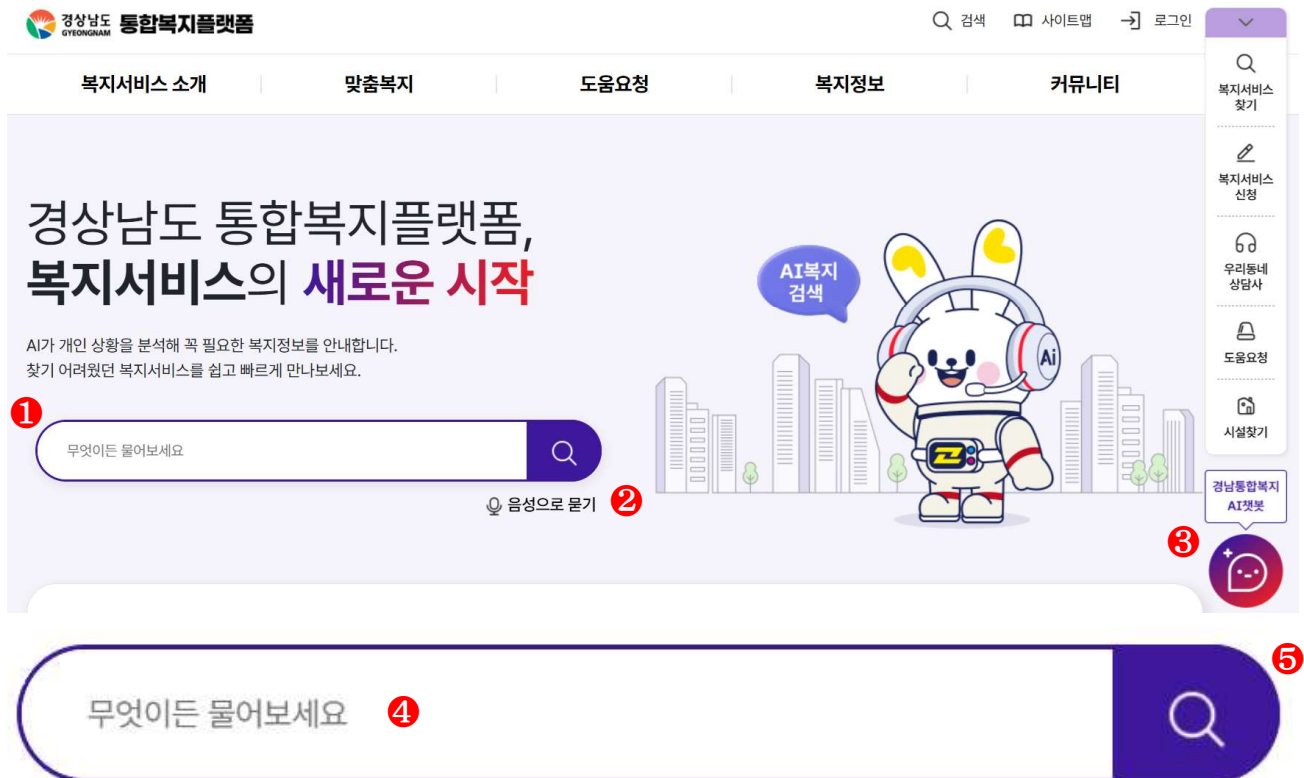
일반도민

화면위치 포털메인화면 → AI 검색기

기능 자연어 검색을 통해 AI 요약, 생성 복지정보 확인

주요내용 포털 메인화면 「AI 검색기」에 문장(Text) 또는 음성으로 궁금한 사항을 입력하여, AI 검색(대화)창에서 AI 생성 복지서비스 정보 확인 등이 가능합니다.

기능설명



- ① AI 검색기
- ② 마이크 클릭 후 음성 입력
- ③ AI 챗봇
- ④ AI 검색기 자연어(질문) 입력
- ⑤ 돋보기 클릭시 검색 시작
 - 질문 없이 돋보기 버튼 클릭시 AI 검색창 페이지 바로 이동

참고사항

- 음성 입력을 위해 마이크 장비 연결 필수

경상남도 통합복지플랫폼

대화하는 AI 서비스

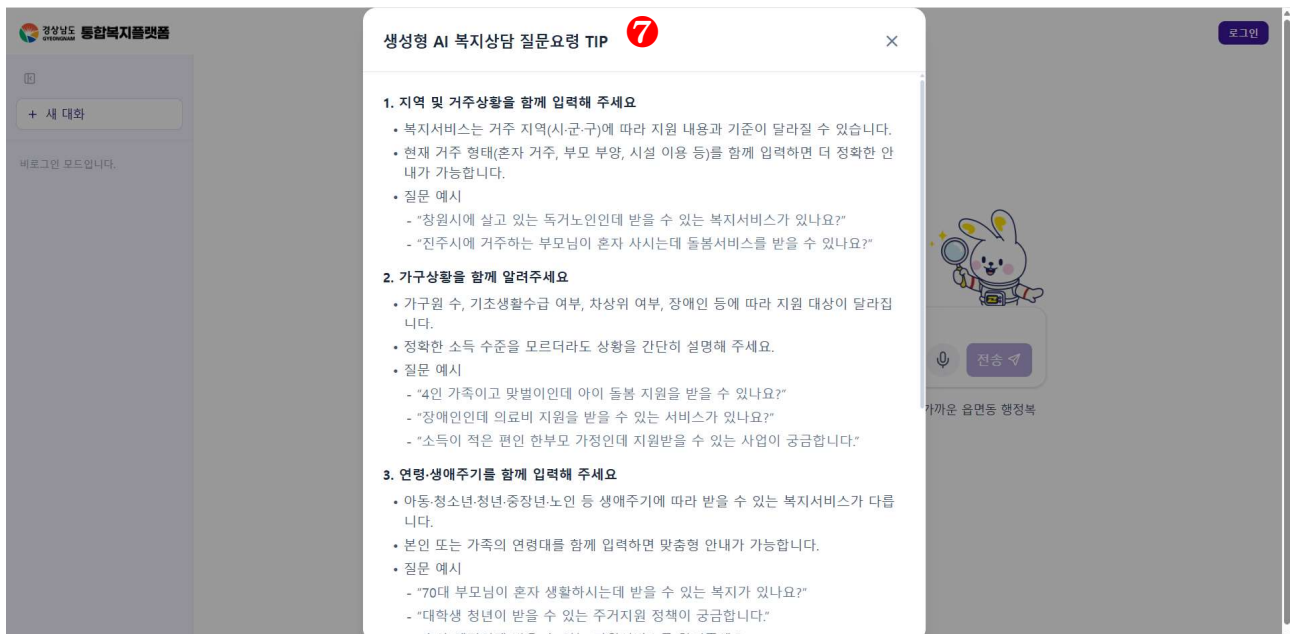


3 ex) 창원사는 신혼부부인데요, 전세자금대출 알려주세요.

4 전송 5

❗ 본 안내는 시가 제공하는 참고 정보로, 실제 지원 내용과 다를 수 있습니다. 정확한 사항은 가까운 읍면동 행정복지센터에서 꼭 확인해 주세요.

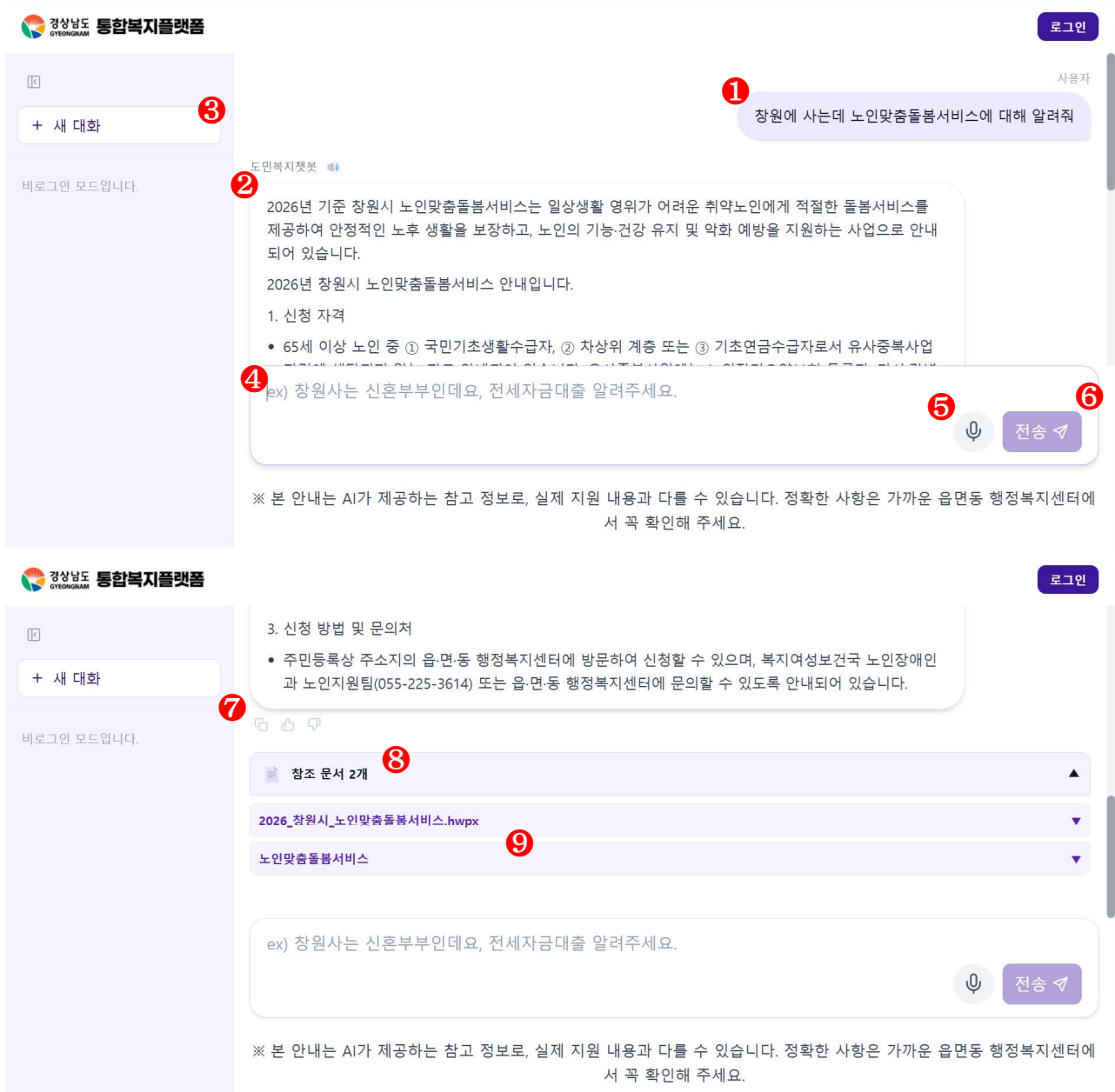
질문요령 > 6



- ① 로그인, 로그인시 대화내용 저장
- ② 새대화 시작, 기존 대화내용 삭제
- ③ 질문, 대화내용 입력창
- ④ 마이크 버튼 클릭시 음성 입력
- ⑤ 전송 버튼 클릭시 검색 시작
- ⑥ 대화(질문) 요령, 팁
- ⑦ ⑥ 질문요령> 클릭시 안내문(Tip) 노출

참고 사항

- AI 답변 정확성을 위해 필요한 경우 세대화 시작



- ① 사용자 질문, 대화 내용
- ② AI 생성 답변, 대화 내용
- ③ 새대화 시작, 기존 대화내용 삭제
- ④ 질문, 대화내용 입력창
- ⑤ 마이크 버튼 클릭시 음성 입력
- ⑥ 전송 버튼 클릭시 검색 시작
- ⑦ AI 생성 답변, 대화내용 복사
 - 복사된 텍스트 내용은 메모장 등에서 붙여넣기 가능
- ⑧ AI 생성 답변에 참조한 문서 개수
- ⑨ 참조문서 목록
 - 참조문서 요약 내용 열기(▼) / 닫기(▲)

참고 사항

- AI 멀티턴 기능을 통해 나눈 대화기준으로 연속해 대화 가능
- AI 답변 정확성을 위해 필요시 새대화 시작 필요



- ① 참조문서 요약 내용 열기(▼) / 닫기(▲)
- ② 참조문서 요약 내용 및 화면
- ③ 다운로드 버튼 클릭시 참조문서 다운로드 가능
- ④ 참조문서 내 첨부(링크) 문서 클릭시 다운로드 가능

복지 AI

2. AI 챗봇



일반도민

화면위치 포털메인화면 → AI 챗봇

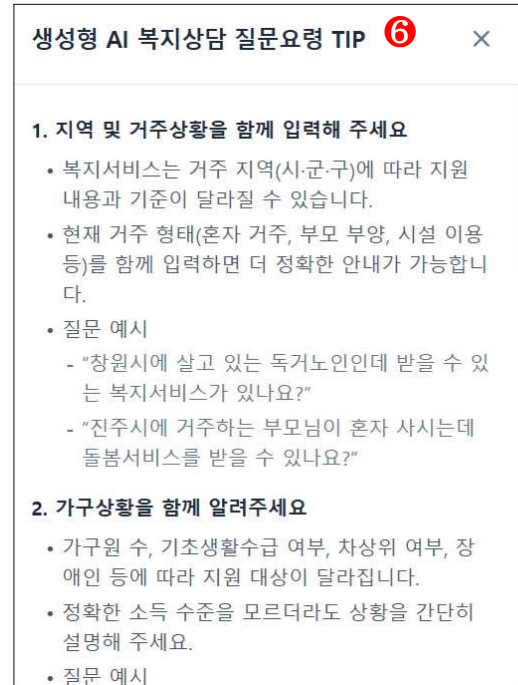
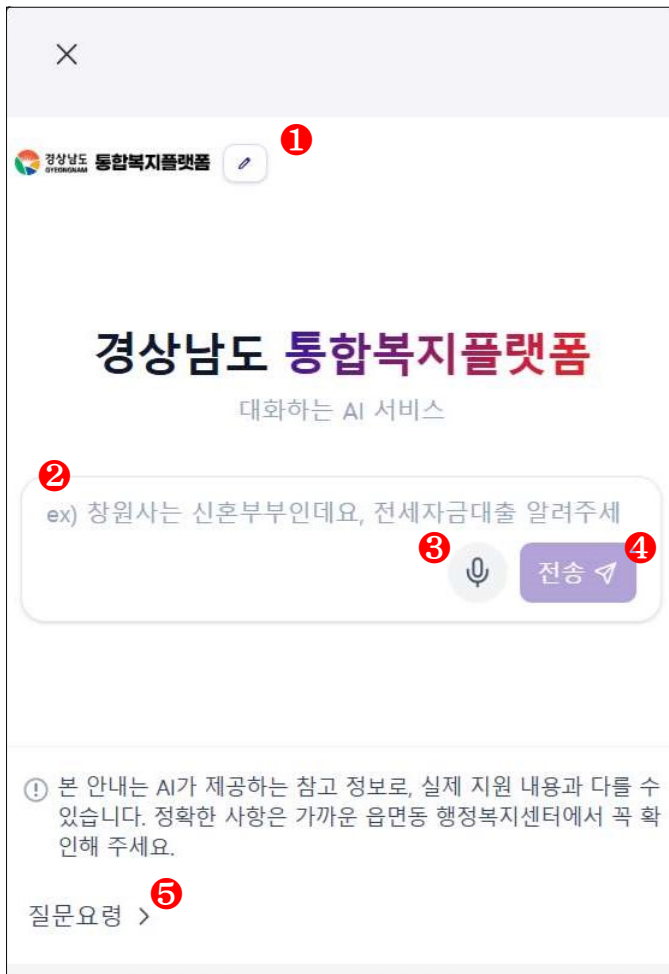
기능 자연어 검색을 통해 AI 요약, 생성 복지정보 확인

주요내용 포털 메인화면 「AI 챗봇」을 열고 대화창에서 문장(Text) 또는 음성으로 궁금한 사항을 입력하여, AI 대화창에서 AI 생성 복지서비스 정보 확인 등이 가능합니다.

기능설명

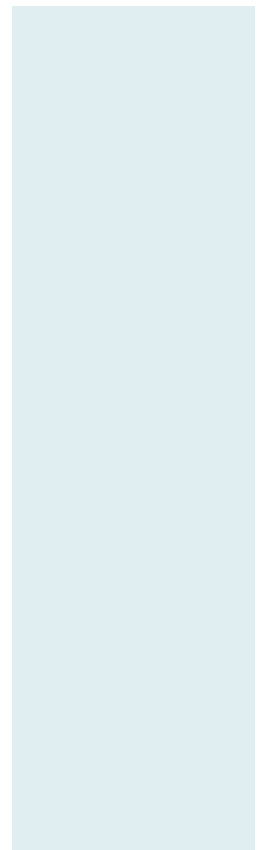
- ① AI 챗봇 클릭시 챗봇창 열기
- ② AI 챗봇창

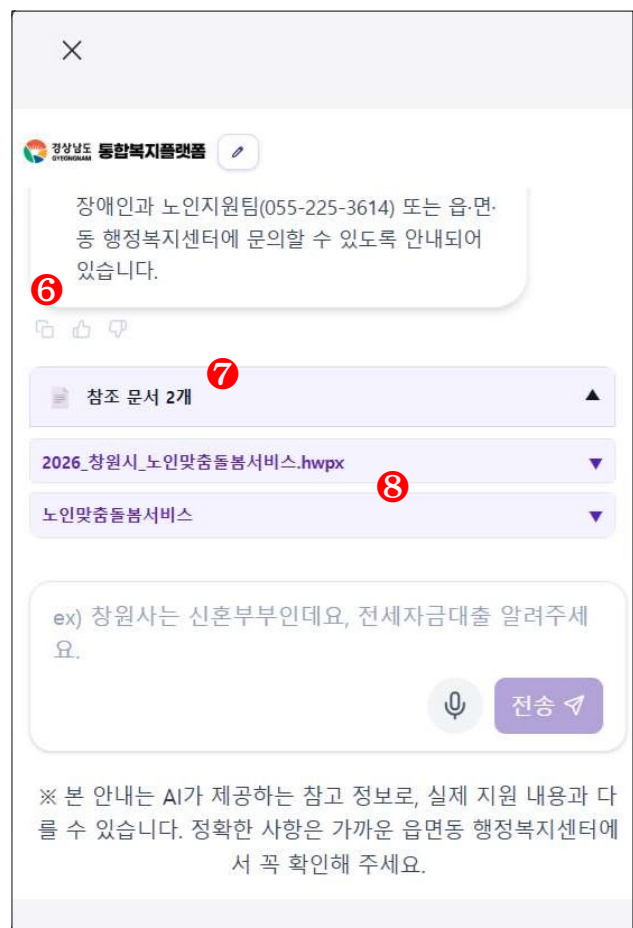
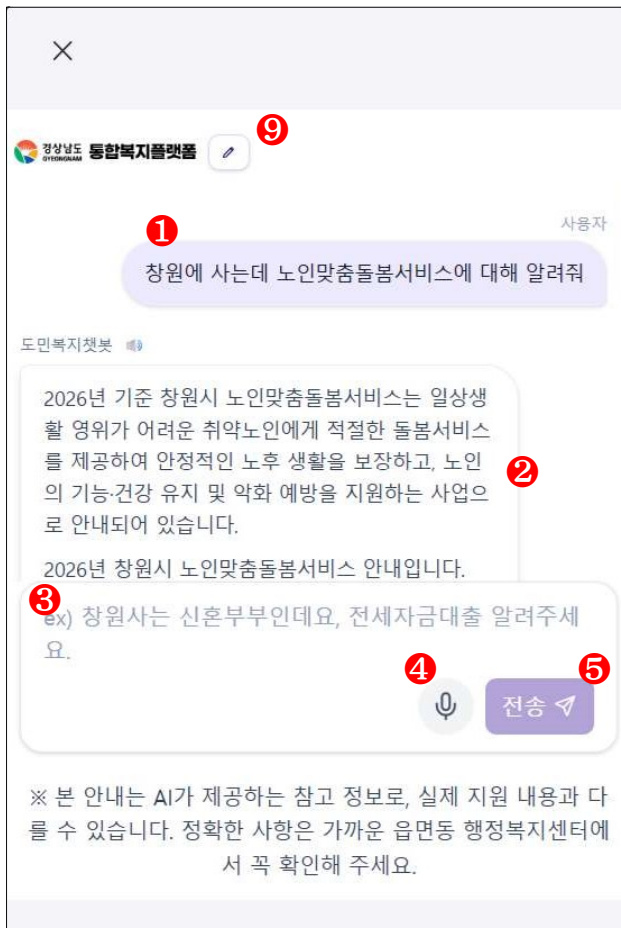
참고 사항



- ① 새대화 : 버튼 클릭시 대화내용 삭제, 새대화 시작
- ② 질문, 대화내용 입력창
- ③ 마이크 버튼 클릭시 음성 입력
- ④ 전송 버튼 클릭시 검색 시작
- ⑤ 대화(질문) 요령, 팁
- ⑥ ⑤ 질문요령> 클릭시 안내문(Tip) 노출

참고 사항

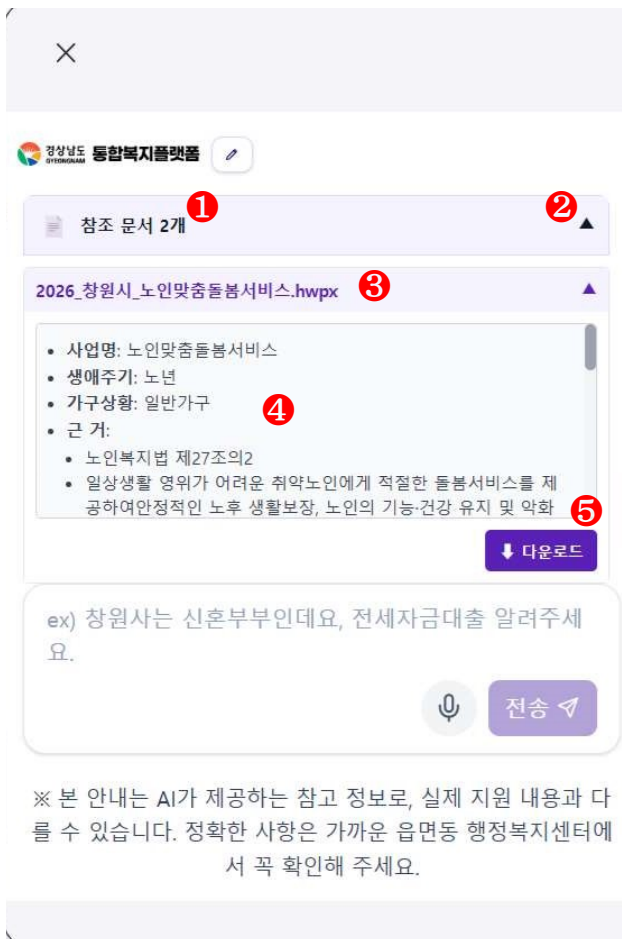




- ① 사용자 질문, 대화 내용
- ② AI 생성 답변, 대화 내용
- ③ 질문, 대화내용 입력창
- ④ 마이크 버튼 클릭시 음성 입력
- ⑤ 전송 버튼 클릭시 검색 시작
- ⑥ AI 생성 답변, 대화내용 복사
 - 복사된 텍스트 내용은 메모장 등에서 붙여넣기 가능
- ⑦ AI 생성 답변에 참조한 문서 개수
- ⑧ 참조문서 목록
 - 참조문서 요약 내용 열기(▼) / 닫기(▲)
- ⑨ 새대화 : 버튼 클릭시 대화내용 삭제, 새대화 시작

참고사항

- 참조문서 클릭시 문서 요약내용을 열거나 닫기 가능



- ① AI 생성 답변에 참조한 문서 개수
- ② 참조문서 목록 열기(▼) / 닫기(▲)
- ③ 참조 문서명, 클릭시 요약 내용 확인 가능
- ④ 참조 문서 요약 화면
- ⑤ 다운로드 버튼 클릭시 참조문서 다운로드 가능
- ⑥ 참조문서 내 첨부(링크) 문서 클릭시 다운로드 가능

참고사항

- 참조문서 중 다운로드 가능 문서만 다운로드 활성화

참고자료

AI 질문 요령(TIP) / FAQ

통합복지플랫폼 AI 질문 요령(TIP)

○ Tip1) 지역 및 거주상황을 함께 입력해 주세요.

- 복지서비스는 거주 지역(시·군)에 따라 지원 내용과 기준이 달라질 수 있습니다.
- 현재 거주 형태(혼자 거주, 부모 부양, 시설 이용 등)를 함께 입력하면 더 정확한 안내가 가능합니다.

- ❖ "창원시에 살고 있는 독거노인인데 받을 수 있는 복지서비스가 있나요?"
- ❖ "진주시에 거주하는 부모님이 혼자 사시는데 돌봄서비스를 받을 수 있나요?"

○ Tip2) 가구상황을 함께 알려주세요.

- 가구원 수, 기초생활수급 여부, 차상위 여부, 장애인 등에 따라 지원 대상이 달라집니다.
- 정확한 소득 수준을 모르더라도 상황을 간단히 설명해 주세요.

- ❖ "4인 가족이고 맞벌이인데 아이 돌봄 지원을 받을 수 있나요?"
- ❖ "장애인인데 의료비 지원을 받을 수 있는 서비스가 있나요?"
- ❖ "소득이 적은 편인 한부모 가정인데 지원받을 수 있는 사업이 궁금합니다."

○ Tip3) 연령·생애주기를 함께 입력해 주세요.

- 아동·청소년·청년·중장년·노인 등 생애주기에 따라 받을 수 있는 복지서비스가 다릅니다.
- 본인 또는 가족 연령대를 함께 입력하면 맞춤형 안내가 가능합니다.

- ❖ "70대 부모님이 혼자 생활하시는데 받을 수 있는 복지가 있나요?"
- ❖ "대학생 청년이 받을 수 있는 주거지원 정책이 궁금합니다."
- ❖ "출산 예정인데 받을 수 있는 지원서비스를 알려주세요."

○ Tip4) 현재 어려운 상황이나 필요한 도움을 구체적으로 설명해 주세요.

- 건강, 돌봄, 주거, 경제적 어려움 등 현재 상황을 구체적으로 입력하면 AI가 더 적합한 서비스를 추천할 수 있습니다.

- ❖ "허리가 아파서 병원 방문이 어려운데 집에서 받을 수 있는 서비스가 있나요?"
- ❖ "치매가 있는 어머니를 돌보고 있는데 받을 수 있는 서비스가 궁금합니다."
- ❖ "실직 후 생활이 어려워 긴급하게 도움받을 수 있는 제도가 있나요?"

- 위 Tip을 복합적으로 적용하여 질문을 하면 보다 정확한 서비스를 안내 받을 수 있습니다.
- “더 알려줘” / “OOOO 사업에 대해 자세히 설명해줘” 등 추가 질문시 보다 다양하고 자세한 서비스 안내도 제공합니다.
- 질문 도중 다른 주제에 대한 질문을 하고 싶을 경우 새 대화를 클릭 후 진행하시면 보다 정확한 답변을 받을 수 있습니다.

통합복지플랫폼 질의 & 답변 (Q&A)

○ 생성형 AI 기반 통합복지플랫폼은 무엇인가요?

- ☞ 파편화된 복지서비스의 도민 접근성 향상과 행정효율성 향상을 위한 혁신 플랫폼으로 정부, 지자체, 유관기관 등의 복지서비스 정보를 통합 제공하고 생성형 AI 기술을 도입하여 복지정보를 추출·요약, 생성해 주는 스마트 복지 플랫폼입니다.

○ 생성형 AI 기반 통합복지플랫폼의 주요 기능은 무엇입니까?

- ☞ 통합복지플랫폼은 크게 복지정보 포털과 대화형 AI 시스템으로 구성됩니다. 포털을 통해 복지서비스 검색(생애주기 등)·신청 및 시설안내 등 복지정보를 서비스하고 자연어 질의·응답(텍스트, 음성)을 통해 AI 맞춤 복지서비스 정보를 제공합니다. 포털을 통해 AI 기능을 이용할 수 있습니다.

○ 생성형 AI 기반 통합복지플랫폼 시범 운영 서비스 기간은 어떻게 됩니까?

- ☞ 통합복지플랫폼은 '26. 4월 시범 서비스 후 '26. 7월 정식 서비스를 개시할 계획입니다. 다만, 내부사정(오류개선 등)에 따라 일정은 변경될 수 있습니다.

○ 생성형 AI 기반 통합복지플랫폼 이용을 위한 로그인이 필요한지요?

- ☞ 통합복지플랫폼은 로그인 없이 이용할 수 있습니다. 다만, 복지서비스 '신청하기' 등 일부 기능은 간편인증 등을 통한 로그인이 필요합니다.

○ 생성형 AI 기반 통합복지플랫폼 서비스 방식은 무엇입니까?

- ☞ 통합복지플랫폼은 웹 서비스 방식으로 제공합니다. 사용 기기에 따라 자동으로 최적화 화면을 제공하여 모바일기기 등에서도 별도 설정 없이 이용 가능합니다.

○ 보건복지부 '복지로' 플랫폼과 차이점은 무엇입니까?

- ☞ 복지서비스 정보를 제공하는 기본 기능은 동일하나, 통합복지플랫폼의 경우 중앙정부, 시군, 유관기관 등의 복지정보를 포함하고 AI 기능을 탑재한 경남도 특화 복지 플랫폼으로 복지로 플랫폼의 일부 미흡한 부분을 보완하고 있습니다. 또한, 일부 기능은 복지로 플랫폼을 경유하여 서비스를 제공합니다.

○ 보건복지부 '복지로' 플랫폼을 경유하는 서비스는 무엇입니까?

- ☞ 통합복지플랫폼의 3가지 기능으로 '복지서비스 신청하기', '복지서비스 모의 계산', '도움요청(본인, 이웃)' 서비스입니다.

각각의 메뉴 선택시 자동으로 복지로 플랫폼에 연결되어 서비스가 제공됩니다.
이 경우 로그인이 필요합니다.

○ AI 서비스는 어떻게 접근하여 이용할 수 있습니까?

- ☞ 통합복지플랫폼 복지정보 포털에 접속하여 메인화면의 AI 검색기 창을 이용하거나 AI 복지 챗봇 창을 통해 이용할 수 있습니다. 2가지 모두 접근 방식에 차이가 있을 뿐 서비스 이용 결과는 동일합니다.

○ AI 서비스는 외부 AI 업체를 통해 서비스 되나요?

- ☞ 아닙니다. 통합복지플랫폼 AI 시스템은 우리도 데이터 센터 내 구축된 자체 서버 시스템을 통해 서비스 됩니다. 따라서, 질문 등 AI 대화내용 등 데이터의 외부 유출 없이 내부 시스템에서 관리 됩니다.

○ AI 서비스는 문자(Text)로만 서비스 되나요?

- ☞ 아닙니다. 문자(Text) 뿐만아니라 음성으로도 입·출력이 가능합니다. 음성의 경우 문자로 전환과정을 거쳐 입·출력됩니다. 다만, 전환과정 등에 따라 음성 입·출력 지연과 인식 오류 가능성이 있습니다.

○ AI 서비스 음성인식 오류를 줄일 수 있는 방법이 있나요?

- ☞ 음성인식 오류를 줄이기 위해서는 정확한 발음 등 표준어 사용이 필요합니다. 발음, 속도 등 말하는 사람에 따라 인식율에 차이가 있고 방언(사투리) 사용 정도에 따라 오류가 발생할 수 있습니다. 다만, 매년 음성엔진 등의 AI 학습 등을 통해 인식율을 점진적으로 개선해 나갈 계획입니다.

○ 통합복지플랫폼 AI 질의·답변 등 생성 데이터 관리는 어떻게 되나요?

- ☞ 통합복지플랫폼 AI는 자체 시스템으로 질의·답변 등 관련 데이터(문자, 음성)는 우리도 데이터 센터 서버에 저장·관리되며, 향후 신규 복지정책 기획·개발, AI 학습 등에 활용할 계획입니다.

○ AI 정확성과 신뢰성 확보 방안은 무엇입니까?

- ☞ 우리도 AI 시스템은 검색증강생성(RAG) 기능을 기본 탑재하고 지식관리 시스템(정보DB)을 구축하여 질의에 대해 최신 정보를 참조하여 답변하도록 설계되었습니다. 또한, 정보DB 갱신, AI 학습 등을 통해 정확성과 신뢰성을

확보해 나갈 계획입니다.

○ 실행형 AI 모델입니까?

☞ 아닙니다. 우리도 AI 시스템은 대화형 AI 기반 모델입니다. 대화(일상어)를 통해 답변(정보)을 얻는 일반 AI 모델로 구축되었습니다.

○ AI 서비스 이용시 약간의 지연이 발생하는 이유는 무엇인가요?

☞ AI 시스템 자원 및 네트워크 트래픽 등에 따라 일부 서비스 지연이 일어날 수 있습니다. 시스템 모니터링을 통해 문제점 파악 후 컴퓨팅 자원 보강 등을 추진할 계획입니다. 원활한 서비스 제공을 위해 노력하겠습니다.

○ AI 서비스의 정확한 맞춤정보 생성을 위한 방법은 무엇입니까?

☞ AI 맞춤정보 생성을 위해서는 이용자의 정확한 질의가 매우 중요합니다. 거주지역, 핵심단어 등의 포함 여부에 따라 이용자 의도와 다른 답변이 생성될 수도 있습니다. 어떻게 질의하면 내가 찾고자 하는 정확한 답변을 얻을 수 있을지 고민이 필요합니다. 또한, 한번이 아니라 AI와 대화를 통해 원하는 답변을 찾아가는 것도 하나의 방법입니다.

○ AI 음성 서비스를 이용하기 위해 필요한 것은 무엇입니까?

☞ 기본적으로 음성 입·출력 장치(마이크, 스피커)가 필요합니다. 휴대폰 등 모바일 기기에서는 바로 이용가능합니다. 기본적으로 음성은 음성으로 서비스 됩니다.

○ 통합복지플랫폼 이용 관련 문의처는 어디입니까?

☞ 복지정보 포털과 AI 시스템 문의는 우리도 통합돌봄과(055-211-4494) 또는 포털 게시판을 이용하시기 바랍니다.

복지서비스 사업의 경우 거주지역 해당 사업 추진기관(시군 소관부서 또는 읍면동 행정복지센터, 유관기관 등)에 문의하시기 바랍니다. 해당 연락처는 포털 우리동네 상담사 메뉴 또는 사업카드 연락처 등을 활용하시기 바랍니다.

